

## ULTIMAS TENDENCIAS DE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO EN EL CAMPO DE LA GOBERNANZA

### LATEST TRENDS IN THE KNOWLEDGE SOCIETY IN THE FIELD OF GOVERNANCE

Marjorie Juana Vera Arias<sup>1</sup>  
 Yesenia Geomar Holguín Merchan<sup>2</sup>  
 Jorge Antonio Mogro Viteri<sup>3</sup>  
 Anabelle Amparito Saldarriaga Vera<sup>4</sup>

#### Resumen

El estudio investigativo aborda la transformación hacia una sociedad del conocimiento, impulsada por el rápido desarrollo de la ciencia, tecnología e innovación, con impactos significativos en los ámbitos social, económico y político. Destaca la relevancia de la gobernanza en este contexto, donde la transparencia y la rendición de cuentas emergen como elementos fundamentales para garantizar un funcionamiento equitativo y eficaz de la sociedad. La investigación se centra en la relación entre la gobernanza y la sociedad del conocimiento, resaltando la necesidad de adaptarse a los cambios tecnológicos y educativos. Resalta el papel de la educación en esta nueva sociedad que adquiere protagonismo, con la tecnología como herramienta clave. Además, hace hincapié sobre la importancia de superar la brecha digital para garantizar un acceso equitativo a la información y al aprendizaje. Los retos incluyen la implementación efectiva de políticas públicas estratégicas y programas que mejoren la calidad de vida de la población, siendo la transparencia un factor esencial en este proceso. La investigación, es de naturaleza bibliográfica y descriptiva, analiza las tendencias actuales en el campo de la gobernanza, subrayando la importancia de la toma estratégica de decisiones. Finalmente, el estudio propone un análisis de las tendencias del conocimiento en el ámbito de la gobernanza, reconociendo desafíos y proponiendo soluciones. Aboga por una adaptación efectiva a la sociedad del conocimiento, enfocándose en la educación, la tecnología y la toma de decisiones estratégicas para lograr un desarrollo sostenible y equitativo en esta nueva era.

**Palabras clave:** sociedad del conocimiento, gobernanza, tecnología educativa, transparencia, políticas públicas.

#### Abstract

The investigative study addresses the transformation towards a knowledge society, driven by the rapid development of science, technology and innovation, with significant impacts in the social, economic and political spheres. It highlights the relevance of governance in this context, where transparency and

Recepción: Octubre de 2023 / Evaluación: Noviembre de 2023 / Aprobado: Diciembre de 2023

<sup>1</sup> Magister en Psicología Educativa, Estudiante de Doctorado Universidad Cesar Vallejo Piura, Docente de Bachillerato, Coordinadora Pedagógica Unidad Educativa José María Egas Guayaquil Ecuador. Email: mayuchs69@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2365-8193>.

<sup>2</sup> Licenciada en Ciencias de la Educación, Magister en Educación en Inclusión Educativa y Atención a la Diversidad, Docente de la Unidad Educativa Particular Juan Diego Cuauhtlatoatzin. Email: geomarholguin@hotmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-1036-1076>.

<sup>3</sup> Técnico deportivo en fútbol, Licenciado en Ciencias de la Educación, Máster en Educación Tecnología e Innovación. Email: 5315antonio13@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-4780-4424>.

<sup>4</sup> Licenciada en ciencias de la Educación, Magister en Psicología Educativa, Docente de la Unidad Educativa Francisco de Orellana. Email: anabelle.saldarriaga@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8107-2078>.

accountability emerge as fundamental elements to guarantee the equitable and effective functioning of society. The research focuses on the relationship between governance and the knowledge society, highlighting the need to adapt to technological and educational changes. It highlights the role of education in this new society that is gaining prominence, with technology as a key tool. In addition, it emphasizes the importance of overcoming the digital divide to guarantee equitable access to information and learning. The challenges include the effective implementation of strategic public policies and programs that improve the quality of life of the population, transparency being an essential factor in this process. The research, of a bibliographic and descriptive nature, analyzes current trends in the field of governance, highlighting the importance of strategic decision-making. Finally, the study proposes an analysis of knowledge trends in the field of governance, recognizing challenges and proposing solutions. It advocates for effective adaptation to the knowledge society, focusing on education, technology and strategic decision-making to achieve sustainable and equitable development in this new era.

**Keywords:** knowledge society, governance, educational technology, transparency, public politics.

### Introducción

El mundo actual es entendido como una sociedad del conocimiento debido al acelerado crecimiento de la ciencia, la tecnología y los procesos de innovación que ha causado gran impacto social, económico y político en el ámbito de la información y la comunicación (Hansen, 2019). Desde sociedades pasadas como Israel y Egipto siempre se ha tenido en cuenta al conocimiento como ente prioritario o regulador de la organización y sustento de la autoridad, lo que demuestra que desde épocas remotas ha sido pieza clave en la organización social.

Para Dottori (2019), la sociedad del conocimiento tiene como finalidad transformar las organizaciones para que sus miembros trabajen de manera conjunta y aporten soluciones a los problemas y de esta manera alcanzar las metas que deben ser compartidas. En este sentido son fuentes de desarrollo que propician el avance de las capacidades de gobernanza teniendo como visión la transparencia de la información y el conocimiento como factores estratégicos para un buen gobierno, el crecimiento económico inclusivo y el desarrollo social sostenible.

Ante ello es preciso realizar un amplio análisis de aquellos factores que influyen para que se dé un gobierno abierto, transparente y comprometido con la rendición de cuentas incluyendo así a la libertad de expresión como pilar esencial de la gobernanza, este derecho y el de acceso a la información permiten que la gran mayoría de ciudadanos aporten, monitoreen e implementen decisiones públicas para atender los problemas y conflictos de la sociedad.

Así mismo, en el ámbito de la información, la prensa y los medios de comunicación juegan un papel fundamental en la educación de la opinión pública ya que no solo cumplen una función de fiscalización y vigilancia contra las arbitrariedades, sino que también facilitan a los ciudadanos la información que precisan para ejercer sus derechos democráticos.

A pesar de aquello es necesario analizar también la brecha de transparencia y de acceso a la información en la sociedad del conocimiento que atenta contra la gobernanza, la formulación de políticas públicas estratégicas y programas en favor a la calidad de vida de la población. Lo que indica que la sociedad debe estar pendiente a la información verídica y alerta para generar ideas que aporten solución de sus problemas y a la fiscalización de la gestión de gobierno. Ya que la transparencia de la información que necesita el gobierno es una gran oportunidad para la toma de decisiones y encaminar la transformación de un país.

Bajo esta premisa el estudio tiene como propósito realizar un análisis de las tendencias del conocimiento en el campo de la gobernanza. Considerando los grandes retos existentes para conseguir

transformaciones políticas, sociales, económicas, éticas y un cambio en la manera de pensar y actuar. En este contexto, se requiere de una cultura de buen gobierno para materializar en la práctica los cambios que requiere la sociedad. Se necesita entonces la aplicación de un marco jurídico de transparencia y acceso a la información que la garantice de manera segura mediante la rendición de cuentas.

### **Metodología**

La investigación aplicada fue la de la investigación bibliográfica, tipo descriptiva ya que la recopilación de información relevante agrupada por otros autores permite establecer un vínculo con los diferentes problemas existentes en el campo de la gobernanza sobre todo en el campo educativo; este modelo investigativo bibliográfico de tipo descriptiva tiene como propósito principal proporcionar un panorama detallado y sistemático sobre el estado actual del conocimiento existente en un área específica. Su función principal es recopilar, resumir y organizar la información disponible en la literatura pertinente.

Según (Reyes Ruiz y Carmona Alvarado, 2020), la investigación documental, como técnica de investigación cualitativa, se ocupa de reunir, compilar y elegir información obtenida a través de la revisión de documentos, revistas, libros, grabaciones, películas, periódicos, artículos derivados de investigaciones, memorias de eventos, entre otros recursos. En este enfoque, la observación desempeña un papel fundamental en el análisis de datos al identificar, seleccionar y conectar la información relevante con el objeto de estudio.

### **Resultados**

La necesidad del hombre por explicar y comprender su entorno ha generado en la sociedad, la búsqueda del conocimiento, aquel componente necesario que lo ayude a comprender su realidad individual y social, la misma que la ha denominado sociedad del conocimiento. Según (Martínez et al., 2019), es un conglomerado de comunidades que laboran de manera colaborativa con el fin de solucionar de manera global los problemas a través del apoyo de la tecnología.

La tecnología en América Latina es la generadora de bienes de conocimiento rentable encaminados al mercado y al fragmento productivo, se expresa para aspirar al desarrollo de la humanidad (Mejía Navarrete, 2020). Lo que indica que la expansión de la ciencia posibilita la vida social considerando que los alcances tecnológicos han sido trascendentales e incluso, han modificado las formas de vivir, comunicarnos y relacionarnos.

Pero todo esto ha sido posible gracias a que la sociedad del conocimiento impone mandatos crecientes para las organizaciones y las personas, exigiendo que la preparación intelectual necesaria sea cada vez más elevada para desempeñarse con eficacia social en una sociedad digital y de redes que interactúan de manera sistemática e ininterrumpida convirtiendo al conocimiento en herramienta central para su propio beneficio. Para (Costamagna et al., 2021), el proceso de formación de las personas ayuda a apropiarse del conocimiento, involucra el rol que genera confianza para hacer frente a los problemas existentes. Lo que involucra las habilidades interpersonales, como la comunicación efectiva, la empatía y la capacidad de trabajar en equipo, son esenciales para construir relaciones sólidas con la comunidad y otros líderes.

En el ámbito educativo para (Ganga et al., 2021), las nuevas responsabilidades sociales han cambiado el cometido organizativo al integrar la modernización y la flexibilidad en su estructura, promoviendo autonomía en la rendición de cuentas, la transparencia, la innovación y el desarrollo. Este contexto altamente demandante afecta al ámbito de la educación en sus capacidades de adaptación obligándolo a asumir nuevos retos y liderazgos en la construcción de proyectos y metodologías educativas alternativas. Todo esto lleva a plantearse reestructuración en sus estructuras y maneras de gobierno para la

implementación de nuevas estrategias en su entorno y en los actores sociales externos, donde la gobernanza sea el factor esencial.

En base a lo expuesto las nuevas tendencias profesionales, crean escenarios propicios para la aparición de sociedades del conocimiento encaminados al logro del bienestar de la ciudadanía, mediante la capacitación a estudiantes y docentes en el empleo de herramientas que mejoren sus habilidades y ventajas competitivas; igualmente, motivan la generación de investigaciones cuyos resultados se integren a la transformación académica, social, cultural y productiva, con repercusiones en mayores estándares en la calidad de vida.

En los tiempos actuales el internet en el campo social es la herramienta o mecanismo que puede desestabilizar o desafiar al gobierno o en el mejor de los casos el instrumento que acuda en su auxilio al ayudarlo a interconectarlo, especialmente a las autoridades locales, con los ciudadanos, o al menos servir como una herramienta para que el estado involucre a la ciudadanía. Por lo tanto, la gobernanza guarda una estrecha relación entre las estructuras de la toma de decisiones, objetivos y procesos, formas de liderazgo y los mecanismos administrativos que enfrenta una organización para sostener la comunicación.

Para Castellano et al. (2020), la comunicación en nuestra especie no es solo una cuestión de supervivencia más bien conlleva a una dimensión que busca la trascendencia y la transmisión de lo aprendido por toda la especie. Se asienta en una empresa fundamentalmente cooperativa de la comunicación humana. Ante lo cual posibilita la formación del sistema social donde estamos en condiciones de comprender los vínculos sociales de un modo novedoso. Bajo este contexto para el hombre ese acto es un conjunto vasto de procesos de significados, valoraciones, convenciones sociales e institucionales de elementos que implica trascendencia y transmisión de algo que va más allá de lo social.

Otro aspecto al cual se enfrenta la gobernanza digital es el de asumir la idea del ciudadano y la ciudadanía digital ya que las investigaciones realizadas a nivel mundial demuestran que la Internet ha transformado la interacción entre el Estado y la sociedad.

Según (Valenzuela et al., 2020), resulta altamente significativo ya que los avances progresivos y acelerados de las tecnologías digitales contribuye a cambios estructurales masivos que repercuten en la economía global. En este contexto (Robles Pihuave y Zambrano Montes, 2020). La educación actual se ve fuertemente influenciada por la innovación y la tecnología, que desempeñan un papel crucial en la introducción de nuevas formas de aprender y comunicarse en el entorno educativo. Para (Vega Sampayo et al., 2022), las instituciones educativas se encuentran constantemente desafiadas por la necesidad de garantizar la satisfacción de sus estudiantes mediante la mejora de servicios clave, como los sistemas de las salas de computación, laboratorios, y el proceso de matrícula, entre otros.

Por lo tanto, en el contexto de la gobernanza en instituciones educativas, se destaca la gestión efectiva de recursos y servicios para lograr la satisfacción estudiantil. La mejora de sistemas puede considerarse elementos clave en la administración y gobernanza de la institución. Un enfoque eficaz en estos aspectos contribuiría no solo a la satisfacción de los estudiantes, sino también a una mejor gobernanza institucional al garantizar el uso eficiente de recursos y la implementación de servicios que respondan a las necesidades de la comunidad educativa.

En este sentido la educación actual se ve impactada por la tecnología por que ofrece herramientas y recursos que pueden mejorar significativamente los métodos de enseñanza y aprendizaje. Plataformas en línea, aplicaciones educativas son herramientas que facilitan el acceso a la información y fomentan la participación activa de los estudiantes.

Así lo sustenta (Prendes Espinosa y Cerdán Cartagena, 2021), las tecnologías avanzadas abarcan una variedad amplia y diversa de herramientas digitales que se aplican en diversos contextos. Estas tecnologías son fundamentales para comprender la dinámica actual de la sociedad en el siglo XXI, dado su carácter digital y su presencia en una amplia gama de aplicaciones. Además, la tecnología permite la

personalización del aprendizaje, adaptándose a los estilos y ritmos individuales de los estudiantes. Esto contribuye a un enfoque más inclusivo y diversificado en la educación.

La globalización también desempeña un papel, ya que la tecnología facilita la conexión entre estudiantes, profesores y recursos educativos de todo el mundo. Esto amplía las oportunidades de aprendizaje y promueve la colaboración a nivel internacional. Sin embargo, es importante señalar que la integración de la tecnología en la educación también plantea desafíos, como la brecha digital y la necesidad de garantizar un uso equitativo y ético de estas herramientas.

Para (Acosta Silva, 2022), en el ámbito educativo, al igual que en otros sectores de la esfera pública, la innovación se relaciona directamente con la interacción entre la administración gubernamental y la formulación política de las políticas públicas en diversos niveles dentro de este sector.

Ante este contexto destaca la influencia de la globalización en el ámbito educativo, donde la tecnología facilita la conexión global entre estudiantes, profesores y recursos educativos. Se resalta el impacto positivo de esta conexión en la expansión de oportunidades de aprendizaje y la promoción de la colaboración a nivel internacional. Así mismo existen desafíos asociados, como la brecha digital y la necesidad de garantizar un uso justo y ético de la tecnología en la educación.

Inmersos en esta realidad, sin darnos cuenta, nos han desplazado hacia un debate que ya no se centra en qué educación queremos y cuál es la finalidad de esta, es decir en él para qué. Sino en el cómo: cómo digitalizar, cómo organizar, cómo gestionar, cómo innovar. Asumiendo así que ya está decidido qué es la buena educación, para qué educar y para qué escuela es esa gobernanza digital que se nos propone.

Abarcando un poco las estructuras productivas de América Latina, nos enfrentamos a un panorama que tiene el reto de desarrollar sectores intensivos en conocimiento, debido a que las brechas de productividad intensifican la desigualdad social en términos de acceso a redes de protección y movilidad social ascendente, si se toman en cuenta el mismo nivel socio-económico, puesto que las transformaciones tecnológicas y económicas generan cambios sociales, pero en condiciones de desigualdad en diferentes sectores.

La toma de decisiones de manera estratégica es importante a partir de la comprensión del conjunto de fenómenos internos y externos en que participa la organización, así como los objetivos que ésta trata de alcanzar en ese contexto (Jama 2019). Es por ello que toda la información que maneje la organización debe contener el conjunto de esos factores para que esta sea comprendida y a su vez formule alternativas orientadas hacia lo que se quiere conseguir.

El párrafo anterior resalta la importancia de la toma de decisiones estratégicas en las organizaciones, destacando que esta debe basarse en la comprensión tanto de los factores internos como externos que afectan a la organización. Enfatiza la necesidad de considerar los objetivos que la organización busca alcanzar en su contexto específico. Se resalta la conexión crucial entre comprender el entorno, los objetivos organizativos y la toma de decisiones estratégicas informadas.

Para llegar a esto las organizaciones deben utilizar diversas metodologías que formulen, implementen y evalúen decisiones; lo que se puede considerar un arte, una ciencia, a la cual se le denomina administración estratégica.

### **Conclusiones**

Las últimas tendencias a la que se enfrenta la sociedad del conocimiento es al avance de la ciencia, la tecnología y los diferentes medios de innovación que son trascendentales en el campo social, económico, político y que facilitan el desarrollo de la información y la comunicación generando un sistema de organización que funcione de manera adecuada e igualitaria para todos los participantes de la sociedad.

La rendición de cuentas es una forma de control social que ofrece a la ciudadanía los recursos necesarios para auditar las acciones, vigilar el cumplimiento de las políticas públicas y de esta manera

prevenir la corrupción y el mal gobierno. Tiene como propósito establecer vínculos reales que permiten que la sociedad mantenga la democracia participativa.

La brecha existente en la obtención de la información y la *sociedad del conocimiento* en el campo educativo se encuentra en el uso de recursos digitales que facilitan o imposibilitan el aprendizaje para consolidar un modelo integral de educación que cumpla con los objetivos tecno-pedagógicos de la actualidad.

La transparencia en el poder es uno de los mayores retos que enfrenta la implementación de un gobierno abierto, debe incluir nuevas formas de garantizar el acceso a la información a través de una gestión más sistemática y estandarizada. Hay que adaptar o crear oficinas que sean capaces de gestionar uniformemente la recopilación, producción y publicación de información, para que los ciudadanos tengan acceso oportuno a dicha información.

El mundo actual ha sido profundamente transformado por el conocimiento científico y la innovación tecnológica lo que lleva a la sociedad hacia una nueva modernidad donde el eje no es ya tanto la distribución de bienes sino más bien manifestaciones recientes de una problemática central para comprender la dinámica social actual y hacerle frente a la posibilidad de que se produzcan daños catastróficos para la humanidad.

### Referencias bibliográficas

- Acosta Silva, A. (2022). Gobernanza, poder y autonomía universitaria en la era de la innovación. *Perfiles Educativos*, XLIV(178). <https://doi.org/https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2022.178.60735>
- Castellano, N., & Díaz, B. (2020). Tecnología de la información y comunicación en la sociedad del conocimiento. *Revista Científica Electrónica de negocios*. [www.revistanegotium.org](http://www.revistanegotium.org)
- Costamagna, P., Delbon, S., & Rébola, R. (2021). Personas facilitadoras y territorio: Experiencias de fortalecimiento y construcción de capacidades. *Desarrollo Y Territorio*, 11, 12–24.
- Dottori, A. (2020). La comunicación humana: orígenes de la reflexión sociológica. *Revista Mexicana de Sociología*. <https://doi.org/https://doi.org/10.22201/iis.01882503p.2019.3.57920>
- Ganga, F., González, E., Ostos, L., & Hernández, M. (2021). *Gobernanza 4.0 en la Educcaion social*. Usta.
- Hansen, B. (2019). The digital revolution – digital entrepreneurship and transformation in Beijing. *Small Enterprise Research*. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/13215906.2019.1570321>
- Jama Zambrano, V. R. (2019). Importancia de la planeación estratégica en empresas en el siglo XXI. *Revista científica Ciencias Economicas y empresariales*. 10.23857/fipcaec.v4i10.37
- Martínez, J., & Palacios, G. (2019). Análisis de la Gestión para Resultados en el Marco de la Sociedad del conocimiento. *Atenas*.
- Mejía Navarrete, J. (2020). Epistemología de las políticas de ciencia y tecnología en América Latina. *Cinta de moebio*, 67, 14-25. <https://doi.org/https://doi.org/10.4067/S0717-554X2020000100014>
- Prendes Espinosa, M. P., & Cerdán Cartagena, F. (2021). Tecnologías avanzadas para afrontar el reto de la innovación educativa. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28415>
- Reyes Ruiz, L., & Carmona Alvarado, F. A. (2020). La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio.
- Robles Pihuave, C., & Zambrano Montes, L. (2020). Prácticas académicas basadas. *Rehuso*, 5(2), 50-61. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1684>
- Valenzuela, L., Collantes, Z., & Durand, E. (2020). Sobre la gobernanza digital, política digital y educación. *Revista Eleuthera*. <https://doi.org/10.17151/eleu.2020.22.2.6>

Vega Sampayo, Y., Olivero Vega, E., & Acosta Prado, J. (2022). Efecto mediador de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la relación capacidad de innovación y satisfacción estudiantil, en instituciones de educación superior. *Formación Universitaria*, 15(3), 107-118. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062022000300107>