APORTACIONES AL DESARROLLO DEL COMPONENTE INVESTIGATIVO EN EL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA A DISTANCIA

CONTRIBUTIONS TO THE DEVELOPMENT OF THE RESEARCH COMPONENT IN FINANCIAL ADMINISTRATION PROGRAM TO DISTANCE

Orlando Celeita Murcia[1]
John Jairo Beltrán Chica[2]

Resumen

El propósito de este artículo contempló el análisis del componente de investigación que tiene el programa Administración Financiera a Distancia, ofertado en la Universidad de la Amazonia. Esta investigación toma como referencia el componente de investigación el cual es transversal a través del plan de estudios, con lo cual se pretende mostrar las actividades, productos y estrategias para difusión de resultados de investigación, en el marco de procesos de investigación formativa al igual que de la investigación mas rigurosa que se lleva a cabo a través de docentes en el marco también de proyectos de investigación desarrollados. La identificación de estrategias pedagógicas, metodológicas y didácticas para el desarrollo de la investigación formativa la cual tiene como ventaja la contextualización de la problemática organizacional, que, mediante el diseño de una metodología participativa e integradora, permite establecer una articulación entre la teoría y la práctica, lo que conlleva a la solución de problemas y presentación de proyectos de investigación. El desarrollo del componente investigativo dentro del programa también permite articulación entre disciplinas, autonomía del estudiante y teniendo en cuenta la metodología, permite la mediación tecnológica a través de las tecnologías de la información y la comunicación lo cual propicia relación del conocimiento y el contexto.

Palabras clave: Investigación Formativa, Administración Financiera, Educación a Distancia, Finanzas, Organizaciones.

Abstract

The purpose of this paper contemplated the analysis of the research component that has the financial administration to distance program, offered at the University of the Amazon. This research takes as a reference component of research which is cross through the curriculum, which is intended to show the activities, products and strategies for dissemination of results of research, in the context of processes of formative research to research more rigorous that takes place through teachers in the framework also developed research projects. The identification of educational, methodological and educational strategies for the development of formative research which has as advantage the contextualization of the organizational problems, which, through the design of a methodology participatory e integrative, allows to establish an articulation between theory and practice, which leads to problem solving and presentation of research projects. The development

Fecha de recepción: Noviembre de 2018 / Fecha de aceptación en forma revisada: Marzo de 2019

[1] Contador Público, Magister en Administración, Doctorando en Gerencia y Política Educativa, Docente Investigador de la Universidad de la Amazonia, o.celeita@udla.edu.co
[2] Contador Público, Magister en Tributación y Politca Fiscal, Candidato a Doctor en Gestion, y Economía y Gestion Empresarial, Docente Investigador de la Universidad de la Amazonia, j.beltran@udla.edu.co

of the investigative component within the programme also allows articulation between disciplines, autonomy of the student and taking into account the methodology, allows the technological mediation through the technologies of the information and the communication which encourages knowledge and context relationship.

Key words: Formative research, financial administration, distance education, finance, organizations.

Introducción

Los procesos de investigación cobran cada vez mayor importancia dentro de los componentes del plan de estudio de un programa de Educación Superior. Por ello, la Universidad de la Amazonía, ha venido impulsando la investigación en todas las actividades y prácticas institucionales y profesionales, concibiendo la investigación en una actividad de relevancia social, que contribuye al avance de la ciencia, al desarrollo del conocimiento, al desarrollo regional permitiendo en primer lugar entender la realidad a través de la contextualización y en segundo lugar a dar respuesta a la problemática que tiene la Región Amazónica.

La investigación en el programa Administración Financiera bajo la metodología de educación a distancia, contempla un valor especial desde lo pedagógico puesto que ha permitido una formación integral de los futuros Administradores Financieros. En este sentido, la investigación dentro del programa ha girado en torno a los objetivos y propósitos de formación que la Universidad de la Amazonia ha trazado a través de políticas y lineamientos de la investigación formativa en todos los programas que ofrece.

Por ello, el programa ha contemplado el desarrollo investigativo como eje transversal en todo su proceso de formación, lo cual ha permitido el avance de una actitud critica en el estudiante, además de la capacidad de encontrar alternativas mediante el desarrollo de competencias para la búsqueda de solución a los problemas que se pueden presentar en el ejercicio profesional de la Administración y las Finanzas.

Contextualización del Programa

La Región Amazónica ha alcanzado niveles de desarrollo importantes a pesar de seguir siendo distante de otras realidades regionales del país; tal es el caso de la educación, donde el contexto actual plantea nuevos retos para la Universidad de la Amazonia como actor principal y trascendental en la construcción de escenarios de paz para el fortalecimiento institucional, político, social, económico y cultural, en la construcción de territorio en el marco del posconflicto.

Para lograr ese interés teleológico antes señalado, la Universidad debe apostarle a la integración de sus tres funciones básicas: docencia, investigación y proyección social; siendo la investigación el eje articulador entre la Universidad, el programa y el accionar de éste con respecto al contexto y a la realidad social, económica y política, propiciando espacios de debate crítico, diverso, contextualizado, investigativo, profesional y ético, que genere, produzca y reproduzca soluciones pertinentes para las personas que habitan la Amazonia y para las diversas clases de organizaciones que en ella desarrollan su objeto social.

En concordancia con lo anterior, el programa Administración Financiera ha sido una oportunidad de profesionalización en la modalidad de Educación a Distancia, en la medida que facilita el acceso a la educación superior demandado por habitantes de la extensa Región Amazónica, rompiendo con las barreras de espacio, tiempo y lugar.

En consecuencia, la oferta del programa Administración Financiera se realiza mediante el modelo pedagógico Mediacional Interactivo con un enfoque curricular integrado, soportado en la

interdisciplinariedad, el aprendizaje autónomo, la contextualización y la problematización, siendo la investigación formativa el eje articulador la estrategia que posibilita su desarrollo. En este sentido, el programa posibilita la formación en Administración Financiera a la sociedad regional; profesionales competentes disciplinariamente que aportan a la solución de problemas sociales, con pensamiento crítico, autónomo, creativo, con espíritu investigativo y alto sentido de la responsabilidad; igualmente, generando confianza en el sector productivo de la región.

En ese sentido, el programa soportado en las particularidades del currículo contempla dentro del desarrollo investigativo un eje transversal en todo el proceso de formación, esto ha permitido una adecuada formación en investigación, en el establecimiento de elementos esenciales para desarrollar una actitud crítica y capacidad de buscar alternativas en los futuros profesionales, que a través del plan de estudios fortalece el desarrollo de competencias en la búsqueda de soluciones a las diferentes problemáticas en las áreas de la Administración y las Finanzas.

En efecto, la preocupación fundamental en los procesos de investigación formativa y de la investigación científica, ha correspondido al análisis de la realidad en los procesos administrativos y financieros que acontecen en las organizaciones del contexto en el que está inmerso el estudiante, y de otros contextos. Se trata entonces, de aplicar la metodología científica a los fenómenos financieros, el resultado de ello se evidencia a través del desarrollo de los trabajos integrados finales, de los cuales más adelante se hará mención.

En este contexto, se plantea la existencia de una investigación integral, la cual ha permitido el análisis y la comprensión del objeto de estudio desde diversas perspectivas y miradas, lo que ha implicado la participación de un equipo de trabajo integrado por docentes y estudiantes, sumado a ello la comunidad, siendo esta última también objeto de estudio, pero a su vez es sujeto de investigación, lo que ha permitido un acercamiento conceptual a la realidad mediante la práctica contextualizada y reflexiva.

En consecuencia, el componente investigativo en el programa Administración Financiera tiene un tratamiento transversal, de tal forma, que desde el semestre II al X el estudiante adquiere las bases teóricas y metodológicas, mediante diferentes estrategias pedagógicas, donde se promueve y desarrolla el pensamiento crítico, que le permite al estudiante participar activamente en la solución de problemas y necesidades de la comunidad y las organizaciones; además de la adquisición de competencias investigativas.

Por tanto, además del desarrollo teórico de los componentes básicos del proceso de investigación, cada bloque programático termina con un trabajo integrador que elabora el estudiante dando respuesta a un eje o pregunta problémica, mediante el cual realizó la aplicación o la transferencia del conocimiento adquirido, pero esencialmente, logró integrar a partir de su saber previo y específico, las variables de tipo social, político, cultural, demográfico, económico, ambiental, tecnológico, etc., que son relevantes en su entorno y contexto.

En este sentido, dentro del proceso de estudio, la formación investigativa está orientada al aprovechamiento de los resultados de los trabajos realizados en cada semestre, de su valor pedagógico en el desarrollo del pensamiento crítico, en la implementación de actividades de investigación, en el planteamiento de estrategias eficaces para promoverla, como la creación de grupos y semilleros de investigación, la participación en eventos de carácter científico. En la actualidad el programa cuenta con un grupo de investigación en categoría C (resultados de la convocatoria de Colciencias 2017) y dos semilleros de investigación, los cuales guardan una relación de participación de estudiantes y docentes, que a través de sus trabajos de investigación, los trabajos integrados finales –TIF-, trabajos de grado, participación en eventos científicos con ponencias, entre otros; que promueven la creación, desarrollo y socialización del conocimiento en todas sus expresiones y formas.

Investigación en la Formación en Administración Financiera

La Administración Financiera ha tenido cambios importantes a través de los años, actualmente buena parte de los programas de Administración Financiera en el país han dejado ver en las estructuras curriculares algunas apuestas por la formación en contenidos de investigación (Muñoz, Rojas y Ramírez, 2015); esta situación ha llevado a que los docentes indaguen sobre cuáles podrían ser las opciones metodológicas para el desarrollo del componente investigativo (de Vergara y Cifuentes, 2005) en el área de la Administración y las Finanzas, buscando el logro de una mayor y mejor conceptualización disciplinar.

Al respecto, Cabezas, Díaz y Gil (2017) contemplan que, los procesos de investigación en los programas de Administración, Finanzas y Contaduría, deben asumir una perspectiva que desarrolle una formación investigativa de competencias laborales, con el objetivo de que se atienda las exigencias que la misma sociedad demanda. En ese sentido, es importante el desarrollo de contenidos temáticos que vayan encaminados al cumplimiento de estos objetivos, en cómo a partir del desarrollo de la investigación, se formen profesionales que den respuesta a las problemáticas organizacionales que se presentan hoy en día, por ello, el perfeccionamiento del proceso formativo parte de entender las realidades del contexto (Alzamora, 2018; Castro, 2018; Villegas, 2018).

En ese sentido, la actividad científica demanda formas de organización de acuerdo con su especificidad que en algunos casos son exclusivas (Gómez y Calderón, 2010); por lo tanto, el proceso educativo debe tener un amplio componente de estudio y luego de investigación (Forero, 2014); indicando que antes de dar inicio a la investigación se debe en primer lugar preguntar sobre el área que se está investigando, para lo cual se requiere de procesos que den respuesta y conlleven a la generación de nuevos conocimientos y no quedarse solamente en la parte conceptual.

En este contexto, el desarrollo del componente investigativo en programas de educación superior en las áreas administrativas y financieras, implica que deba existir una aplicación práctica del modelo teórico que se aborda a través de sus planes de estudio, este componente debe ser integrador, que, descrito por Troncones (2002) se debe partir de indicaciones metodológicas para el desarrollo de este componente, garantizando una sistematización del proceso con los contenidos a lo largo de la carrera, permitiendo de esta forma entender las variables y dar soluciones al problema organizacional que se evidencie, para lo cual el programa Administración Financiera de la Universidad de la Amazonia no es ajeno a este tipo de procesos.

Al respecto, la Universidad de la Amazonia oferta bajo la modalidad de Educación a Distancia el programa Administración Financiera, el cual fue aprobado por el Ministerio de Educación Nacional –MEN-, mediante Resolución 9936 del 22 de agosto de 2012, otorgándole registro calificado por siete (7) años. El objeto de estudio del programa es la toma de decisiones a partir del conocimiento y aplicación de las herramientas del análisis financiero, para conocer la situación financiera de una empresa o diseñar estrategias para generar valor en las unidades productivas, mediante la fundamentación del estudiante en metodologías de investigación, ofreciéndole instrumentos que le permitan diseñar nuevas estrategias y soluciones a los retos que afrontan las organizaciones. En este sentido, el programa forma profesionales competentes, con pensamiento crítico, autónomo, creativo, con espíritu investigativo, y alto sentido de responsabilidad social.

Para lograrlo, los contenidos curriculares se encuentran estructurados por módulos estableciendo un grado de interdisciplinariedad a nivel del área o disciplina, y si es posible, entre varias disciplinas y campos de formación de tal manera que una unidad temática no se desarrolle como una secuencia de temas desarticulados, sino como un eje o núcleo temático, para que el estudiante encuentre relación entre dichos contenidos, su significación y aplicación (Mercado, 201; Bernal, 2018). Esta estructura de módulos rompe con la linealidad de los currículos tradicionales,

se centra en ejes temáticos o problemas disciplinares y pedagógicos, dando una coherencia y secuencia progresiva, trabajo en equipo por parte del grupo de docentes para su diseño, elaboración de material de apoyo y desarrollo en general (Castro, Marrugo y Hernández, 2018).

Igualmente, dentro de esta organización curricular de contenidos, el programa se encuentran dividido en tres ciclos: fundamentación administrativa, fundamentación financiera, y profundización. De manera general, la estructura curricular, está definida en ciclos, bloques programáticos, componentes y ejes problémicos, con un eje articulador y transversal como lo es la investigación formativa que se desarrolla en todo el plan de estudio a través de seminarios-talleres de investigación, los cuales dan como resultado un Trabajo Integrado Final –TIF- en cada semestre.

Con respecto al desarrollo del programa, este es orientado a través del Modelo pedagógico Mediacional Interactivo, modelo creado para la modalidad a distancia de la Universidad de la Amazonia, con un enfoque curricular integrado e interdisciplinario e investigación formativa como principal estrategia metodológica (Cardona & López, 2001). Dicho modelo está basado en la didáctica crítica generadora de metodologías participativas e integradoras, que posibilitan: la articulación de la teoría y la práctica a través de la solución de problemas o proyectos de investigación; la articulación entre las disciplinas que componen un bloque programático alrededor de un eje problémico; el desarrollo de procesos de investigación para darle respuesta a los ejes problémicos de carácter interdisciplinario; la autonomía intelectual y personal de los estudiantes, en tanto, son ellos los gestores de sus procesos de conocimiento; la mediación tecnológica a través del uso de los medios tecnológicos de comunicación al alcance, que propicien una relación interactiva y dialógica con el conocimiento, el asesor y el contexto (Romero, 2018).

Al respecto, en el programa se desarrollan actividades a través de herramientas proporcionadas por las tecnologías de la información y la comunicación -TIC-; es decir, contempla actividades de la modalidad a distancia y actividades de la modalidad virtual; en este sentido, se podría hablar de algo así como una "modalidad mixta", o lo que se conoce hoy en día como *B-Learning*. En inglés, *blended learning* hace referencia a la combinación de la capacitación presencial (con profesores en un aula) con la educación online (cursos en internet o medios digitales) (Gamelearn, 2007). El *b-learning* es por lo tanto un sistema híbrido de aprendizaje en el que se fusionan estos dos sistemas.

Con respecto a la configuración teórica del modelo, dentro de sus principios básicos se encuentran el autoaprendizaje como proceso de auto-transformación intelectual y personal (Pereira, 2019; Mayorga y Llagua, 201); la contextualización del aprendizaje y del proceso educativo; el procesamiento crítico y reflexivo de la información; la investigación como estrategia metodológica en la producción de conocimiento y en la solución de problemas, la comprensión e inserción de mediaciones pedagógicas y tecnológicas en el campo de la educación, entre otros.

Investigación formativa

Para abordar la investigación formativa, en primera instancia es importante tener claridad sobre lo que es investigación; al respecto, Hurtado, Baños, & Silvente, (2015), plantean que;

> "La investigación formativa es una modalidad de enseñanza-aprendizaje que favorece el paradigma metodológico actual que ha propiciado el proceso de convergencia europea, en la medida en que sitúa al alumnado como protagonista activo de su propio proceso de aprendizaje"

De acuerdo a lo anterior, la producción de conocimiento que sea pertinente y significativo debe estar legitimado y tener validez, desde las estrategias de investigación que permitan la formación de personas activas y que a su vez sean creativas, que tengan la capacidad de analizar la realidad y actuar en los diferentes procesos en la transformación y solución de la problemática

organizacional, que para este caso corresponde al análisis organizaciones desde la perspectiva financiera en la toma de decisiones de inversión o de financiación (López y Rodríguez, 2018; Ahumada y Pinzón, 2019).

Al respecto, la investigación formativa aborda la relación docente investigación, así como la función de esta en la generación de conocimiento, denominándose como la enseñanza a través de la investigación y como docencia investigativa (Parra, 2004). A su vez, para Fuentes, Machado y Fernández (2005), la investigación formativa exige que existan mecanismos de participación de docentes y estudiantes, puesto que esta interacción permite la solución de problemas reales que requieren del uso del método científico investigativo, lo que motiva la multidisciplinariedad. En tanto que, Viana, Navarro y Pinto (2012) contemplan que la solución a problemas reales de las organizaciones, a partir del comprender el contexto, es una relación positiva para el sector productivo, pues resultado de estas investigaciones permiten las publicaciones académicas que aportan a los resultados empresariales.

En este contexto, la investigación formativa tiene como propósito enseñar y posibilitar en el estudiante la incorporación del conocimiento, desarrollando capacidades para aprender. A su vez, la investigación integral corresponde a un proceso de conocimiento dentro y fuera del aula propiciado cooperativamente (Pérez, 2005). Por lo tanto, la investigación no solo se constituye en una herramienta metodológica, sino que además corresponde a una estrategia pedagógica para la generación de conocimiento.

Educación a Distancia

Son muchos los conceptos que se encuentran sobre educación a distancia, estos dependen de aspectos o características a destacar como el lugar, el tiempo, la edad, los roles de los estudiantes, los enfoques metodológicos, los aspectos cognoscitivos, y la presencialidad; todos ellos como parte de una estrategia educativa. Al respecto, Carmen y Martínez (2008), plantean que la educación a distancia es una modalidad educativa que también se puede considerar como una estrategia educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje.

En este contexto, para algunos la educación a distancia es una estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología al aprendizaje sin limitación de lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes. Por tanto, implica nuevos roles para los alumnos y para los profesores, nuevas actitudes y nuevos enfoques metodológicos (García, 1986). Igualmente, para Guedez (1984) la educación a distancia es una modalidad mediante la cual se transfieren informaciones cognoscitivas y mensajes formativos a través de vías que no requieren una regulación de cercanía presencial en recintos determinados.

En Colombia, la educación a distancia nació a través de lo que se denominó escuelas radiofónicas, proyecto denominado Acción Cultural Popular –ACPO-, en 1947, creado por el sacerdote José Joaquín Salcedo, en el Valle de Tenza, departamento de Boyacá (Morad, 2017). ACPO fue un proyecto creado para ofrecer educación a la población campesina a través de la emisora Radio Sutatenza, estación radial a través de la cual se enseñó a leer y escribir a los campesinos. Este modelo de educación por medio de la radio se convirtió en referente para América Latina llegando a ser la inspiración para la constitución de la Asociación Latinoamericana de Educación Radiofónica –ALER-, asociación de radios de la iglesia creada en 1972.

A nivel de institución de educación, una de las instituciones pionera en la oferta de estudios a distancia es la Universidad Abierta de la Sabana, con sede central en Bogotá, la cual ofreció los primeros cursos a través de esta modalidad en 1975 (García, s.f.). Por su parte, la educación superior a distancia en Colombia, surge como iniciativa de las propias universidades, a través del

ofrecimiento de carreras universitarias y títulos profesionales, especialmente en educación. Se inicia a mediados de la década de 1970 en varias universidades: Antioquia, Javeriana, Santo Tomás, La Sabana, San Buenaventura, a las que muy pronto se unen otras (González, Sfer & Malangón, 2000). Nace como una solución a los problemas de cobertura y calidad, buscando además aprovechar los avances pedagógicos, científicos y técnicos de algunas instituciones de educación, que por su costo o ubicación geográfica no resultaban accesible para muchas personas.

El Componente Investigativo en un programa de Administración Financiera a Distancia

El análisis del componente investigativo del programa Administración Financiera, mediante la modalidad de educación a distancia, en la Universidad de la Amazonia, parte de la discusión de las variables que tienen que ver con las áreas de estudio, las cuales son de vital importancia, teniendo en cuenta que estas son una fuente de información importante y necesaria para la gerencia en la toma de decisiones. Es así, como el programa a través de su plan de estudios, desarrolla componente investigativo partiendo de la fundamentación del proceso investigativo, para luego llevarlo a la aplicación por medio del avance de procesos de investigación formativa.

Dentro del programa, se abordan los procesos de enseñanza y aprendizaje y el papel que juega la investigación formativa como eje articulador de otros espacios académicos que hacen parte del plan de estudios; por ello, surgen interrogantes con respecto a si la metodología utilizada ha sido las más adecuada o no, si ésta ha sido del todo contextualizada y da respuesta a la problemática empresarial que tiene la región, entre otros, son interrogantes que han sido objeto de análisis.

Al respecto, la practica investigativa en el programa tiene como característica la interdisciplinariedad, la cual permite la articulación de los procesos de fundamentación teórico-práctica, para ser luego llevados al contexto, buscando así dar respuesta a una problemática específica del sector productivo; lo que permite además, el desarrollo de competencias para la toma de decisiones, análisis del entorno, entre otras. La investigación formativa dentro del programa está estructurada en diferentes seminarios de investigación que, a lo largo de la carrera pretenden que el estudiante, con el acompañamiento y asesoría docente, den respuesta a una pregunta de investigación, pero no solo desde el aula, sino desde la aplicación de lo visto en el contexto empresarial de la región.

En este sentido, la investigación es transversal en todo el proceso de formación, de tal forma que desde el II al X semestre el estudiante adquiere las bases teóricas y metodológicas que le permite participar activamente en la solución de problemas y necesidades de la comunidad y las organizaciones. La tabla 1 ilustra los seminarios de investigación y su objetivo, abordados en el programa Administración Financiera, bajo la modalidad a distancia.

Tabla 1 Seminarios de Investigación en el programa Administración Financiera

Semestre	Nombre del Seminario	Objetivo del Seminario
II	Epistemología de la Investigación	Comprender y apropiar los conceptos epistemológicos de la investigación, que genere una actitud crítica frente al conocimiento para entender la realidad, en sus diferentes dimensiones y manifestaciones.
III	El Proceso de Investigación	Apropiar al estudiante en los pasos que conforman el proceso investigativo, para organizar, sistematizar, verificar y entender las variables objeto de estudio.
IV	Investigación Diagnostica Interna	Identificar, analizar las variables internas objeto de estudio, que permitan dar respuesta a problemas de la organización.

V	Investigación Diagnostica Interna y Externa	Analizar las variables externas que permitan entender el contexto regional, para luego relacionarlos con los problemas internos de las organizaciones.
VI	La Formulación del Problema	Plantear, formular y sistematizar un problema de investigación que dé respuesta a una realidad de las empresas del contexto regional o nacional.
VII	Antecedentes y Marco Referencial	Apropiar al estudiante en cuanto a los pasos para la construcción del marco referencial, teniendo en cuenta las variables objeto de estudio.
VIII	Diseño Metodológico	Construye el marco metodológico de la investigación, en coherencia con el problema y el análisis de las variables que buscan dar respuesta a una problemática en el sector empresarial.
IX	Propuesta de Investigación	Formular la propuesta de Investigación en caminada al desarrollo de la opción de grado, dando respuesta al sector productivo de una problemática, articulada con las líneas de investigación del programa.
X	Informe Final de la Investigación	Desarrollar la propuesta de investigación, en asesoría de un director, dando cumplimiento a lo planteado en la propuesta de investigación, es el desarrollo del trabajo de grado.

Fuente. Elaboración de los autores, sobre la base de los contenidos temáticos de cada uno de los seminarios expuestos en el plan de estudios del programa.

La tabla anterior, resume la manera cómo a través de los diferentes seminarios de investigación contemplados en el plan de estudios del programa, se desarrolla el componente de investigación formativa; es desde estos seminarios que los estudiantes con el acompañamiento docente, identifican, analizan y comprenden las variables objeto de estudio; además de ello, diseñan instrumentos de investigación que permiten recolectar información primaria para contrastarla con la teoría a través del análisis documental, buscando de esta manera que el programa por medio de sus estudiantes y docentes den respuesta a las diferentes problemáticas que tienen las empresas de la región.

En ese sentido, una de las funciones más importantes dentro de los procesos enseñanza - aprendizaje, con respecto a la investigación dentro del programa, es que el estudiante se apropie, interiorice, entienda y analice todo lo que existe a su alrededor, y así pueda detectar e identificar un problema en el ámbito empresarial, social, ambiental, etc. Igualmente, el desarrollo del proceso de investigación formativa ha creado en el estudiante habilidades y cualidades para dar respuesta a diferentes situaciones, lo cual le fortalece en el ejercicio de su profesión como Administrador Financiero, en donde no solo se dedicará al análisis de cifras, sino que aportará a la toma de decisiones en la organización. La figura 1 ilustra la transversalidad que tiene la investigación en el programa.

Figura1 Transversalidad de la investigación en el programa Administración Financiera

Fuente: Documento Maestro Programa Administración Financiera a Distancia, Universidad de la Amazonia.

La anterior figura ilustra la manera como la investigación se articula con las áreas que componen un semestre o bloque programático. Para este caso, se muestra el bloque programático "desarrollo Humano y de las organizaciones" del segundo semestre, en el cual se busca dar respuesta a una pregunta o eje problémico desde la articulación de seis unidades temáticas, teniendo como eje articulador el seminario de investigación "epistemología de la ciencia y la disciplina". De esta manera, por una parte, le permite al estudiante apropiarse y entender la parte conceptual de las variables que conforman las áreas de estudio; y por otra parte, por medio del seminario de investigación, el estudiante desarrolla las competencias que le permiten la articulación de lo estudiado en el aula con el contexto, entendiendo de manera práctica y contextualizada la formación teórica disciplinar, como la problemática que le presenta el contexto.

De esta manera, mediante el desarrollo de la investigación formativa, a partir de la fecha de oferta del programa en el 2013, los estudiantes del programa han desarrollado en cada semestre de estudio un trabajo de investigación denominado Trabajo Integrado Final –TIF-, trabajo cuyas características corresponden a la investigación formativa y contextualizada. La tabla 2 muestra el número de trabajos de investigación desarrollados por los estudiantes durante la existencia del programa.

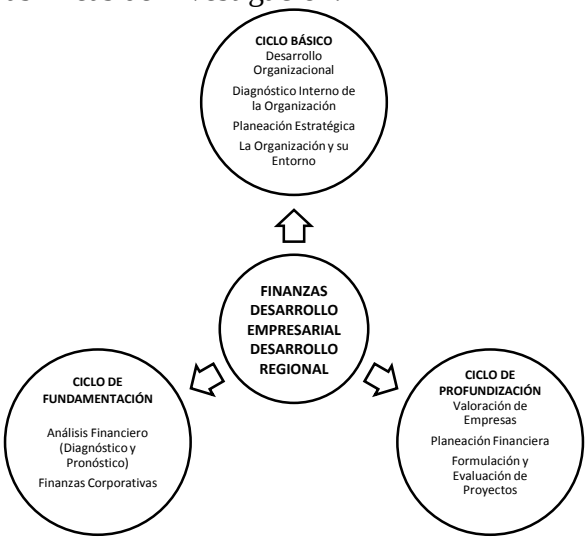
Tabla 2 Trabajos de investigación realizados por los estudiantes de Administración Financiera

AÑO	NÚMERO DE TRABAJOS
2013	18
2014	63
2015	98
2016	124
2017	148
2018	178

Fuente: Elaboración de los autores

Los trabajos integrados finales que muestra la tabla 2, corresponde a un documento que contempla una estructura del desarrollo del proceso de investigación, el cual parte desde el planteamiento del problema, definición de objetivos, justificación, marco teórico, diseño metodológico con el cual estudiante recolecta la información, la analiza, consagra los resultados y conclusiones. De igual forma, el desarrollo de estos trabajos se encuentran en el marco de las líneas de investigación del programa, las cuales contemplan los temas de estudio en donde estudiantes y docentes llevan a cabo sus procesos investigativos, aportando al desarrollo regional, dando respuesta a las necesidades organizacionales, cumpliendo de esta manera el objeto de estudio del programa. La figura 2 muestra la articulación de las líneas de investigación del programa y las áreas de formación en Administración y Finanzas.

Figura 2. Articulación de las líneas de Investigación.



Fuente: Elaboración de los Autores.

Como lo muestra la figura anterior, el vínculo que debe existir entre las disciplinas de estudio y el trabajo investigativo en la formación de profesionales, debe asegurarse desde el currículo, en el sentido que los estudiantes, con el acompañamiento docente deben desarrollar actividades que permitan la contextualización de lo aprendido; al respecto, Cabezas, Díaz & Guerra, (2015) indican que vinculándose la realidad con la profesión permite resolver los problemas que allí se presentan al interior de las organizaciones; por tanto, el desarrollo de un trabajo contextualizado, permite que el estudiante comprenda de una mejor manera su entorno.

En consecuencia, la apropiación del contexto permite establecer una estrecha relación de las tareas laborales ligadas a la actividad científica, que, para el caso, comprende los procesos de investigación formativa de los estudiantes, puesto que cuando se concibe lo laboran con un enfoque académico adecuando, en su materialización (Cabezas, Díaz & Guerra, 2015) el estudiante tendrá una mayor apropiación de la lógica investigativa que se desarrolla en el programa.

En ese sentido, la apropiación del contexto permite indagar sobre las propiedades y características de las organizaciones, lo que posibilita que desde el análisis financiero se deba conocer sus operaciones, el desarrollo de la actividad, el mismo entorno, entre otros aspectos (Puerta, Vergara & Huertas, 2018). Situación que es aplicada dentro de los procesos investigativos y de formación que se llevan a cabo en el programa. Por ello, una de las estrategias, como se

mencionó anteriormente, corresponde al desarrollo del trabajo integrado final o TIF; sumado a esto, otra de las estrategias que desarrolla el modelo y teniendo en cuenta que son estudiantes de educación a distancia, los procesos de investigación formativa se llevan a cabo a través de semilleros de investigación, las opciones de grado y la participación en eventos de difusión del conocimiento. Estos resultados han permitido comparar las empresas según los sectores de la económica que tiene la región, puesto que, para evaluar el desempeño financiero de una organización, se analiza en detalle su posición financiera (Chaves da Silva, 2010); este se hace a través del análisis de los estados financieros, información suministrada por las empresas de la región, lo que permite la creación de un vínculo con el sector empresarial, el programa y la universidad, aportando de esta manera en la solución de la problemática organizacional y necesidades del contexto. La tabla 3 muestra algunos de los resultados obtenidos en desarrollo del componente investigativo del programa.

Tabla 2 Resultados de Investigación en el Programa Administración Financiera

ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO DEL COMPONENTE INVESTIGATIVO	PUBLICACIONES, EVENTOS DE DIFUSIÓN DE RESULTADOS	ACTIVIDAD
Desarrollo de opciones grado	10	Estudios de Factibilidad, Valoración de Empresa, Diagnostico Financiero, Estudios Socioeconómicos.
Publicaciones en Revistas Indexadas	12	Finanzas, desarrollo empresarial, desarrollo regional
Ponencias	26	Finanzas, desarrollo empresarial, desarrollo regional
Desarrollo de proyectos de Investigación	14	Finanzas, desarrollo empresarial, desarrollo regional
Participación en eventos de Investigación	35	Finanzas, desarrollo empresarial, desarrollo regional, estudios socioeconómicos
Participación Relevante en Proyectos de Investigación	2	Estudios socioeconómicos
Publicación de Libros y Capitulo de libros	4	Desarrollo empresarial, desarrollo regional

Fuente: Elaboración de los autores.

Para el programa, universidad y Región, el desarrollo de la investigación que se ha venido adelantando por parte de docentes y estudiantes ha generado un impacto positivo en la relación con el sector productivo, la comunidad y aquellos sectores en donde se requiere dar respuesta a la problemática tanto organizacional como de formación integral; en este sentido, la Educación a Distancia, dentro de ese potencial transformador, no solo viene cumpliendo una función de brindar la posibilidad de acceso a educación superior y de poder experimentar el proceso de enseñanza aprendizaje, sino que a su vez se viene realizando un trabajo en cuanto al aprendizaje organizacional a través de la investigación que el modelo pedagógico aplica a través de su plan de estudios, el cual esta diseñado de manera que permite flexibilización en la búsqueda de dar respuesta a la problemática organizacional de la región. En ese sentido, Escudero (2017) plantea que los procesos de investigación formativa que se lleva a cabo de manera contextualizada y que se adelantan en programas en la metodología de Educación a Distancia, tienen una aproximación distinta y mas acertada con respecto a la realidad organizacional, puesto que desde allí se pueden

identificar e incluir la innovación tecnológica, la innovación organizacional, además de innovar en los procesos educativos que se adelantan, puesto que de acuerdo a las particularidades que se presenten en cada caso, tanto herramientas como acciones para dar respuesta a la problemática planteada permite presentar una variedad de situaciones que requieren de diferentes miradas de acuerdo al contexto en el que se desenvuelve.

Conclusiones

La investigación formativa resulta fundamental tanto para la formación disciplinar de profesionales reflexivos, críticos, capaces de aportar a la solución de problemas de la sociedad y las organizaciones; como, para la formación en investigación, máximo tratándose de educación a distancia, donde la investigación formativa además aporta al desarrollo de la autonomía que requiere el estudiante de dicha modalidad.

El programa Administración Financiera en la metodología a distancia, desarrolla la investigación formativa a través de sus estudiantes mediante la solución de problemas relacionados con las áreas del conocimiento, es decir, de la Administración y las Finanzas. En ese orden de ideas, el programa promueve la investigación en los estudiantes de acuerdo con el nivel de formación y sus objetivos, incorporando estrategias que permiten llevar a cabo una labor formativa a través de la investigación.

El componente investigativo en el programa Administración Financiera tiene un tratamiento transversal en el plan de estudios, de tal forma que desde el II al X semestre el estudiante adquiere las bases teóricas y metodológicas, a través de estrategias pedagógicas que le permiten al estudiante, mediante la contextualización de lo aprendido en el aula de clase participar activamente en la solución de problemas y necesidades de las organizaciones, de la comunidad y el contexto en general.

Dentro de los desafíos de la Educación a Distancia y en especial para el programa, esta relacionado en transformar el pensamiento organizacional en el ámbito financiero, así como en el administrativo, pues estas transformaciones deben realizarse a través del comprender el contexto, sus particularidades y los diferentes actores que inciden en el desarrollo empresarial. Por ello, el aporte dentro del plan de estudios al desarrollo del componente investigativo es la direccionalidad que tiene éste en todo el proceso de formación, además que ha permitido una mejor comunicación y articulación con docente, estudiante y empresa.

Por ultimo, el modelo pedagógico del programa concibe una metodología participativa e integradora, que posibilita la articulación de la teoría y la práctica a través de la solución de problemas formulados a través de proyectos de investigación; la articulación entre las áreas disciplinares que componen cada semestre del plan de estudios; la autonomía, el aprendizaje autónomo, la autorregulación del proceso de aprendizaje toda vez que es el estudiante su propio gestor del conocimiento de acuerdo a la modalidad de educación y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación ya que estas corresponden a una de las principales mediaciones bajo las cuales se lleva a cabo el programa.

Referencias bibliográficas

Alfonzo, I. (1994). Técnicas de investigación bibliográfica. Caracas: Contexto Ediciones.

Alzamora, E. (2018). El poder del conocimiento y de la información como generador de valor en las organizaciones. *Conocimiento global* 3(1), 14-29. Disponible en http://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/3

Ahumada Lerma, R. S., & Pinzón Sequera, C. M. (2019). Toma de decisiones de inversión mediante métodos probabilísticos. *Apuntes Contables*, (24), 125-150. https://doi.org/10.18601/16577175.n24.08

Cardona Gómez, N., & Calderón Hernández, G. (2010). Confianza en Las Interacciones Del Trabajo Investigativo. Un Estudio en Grupos De Investigación en Una Universidad Pública. Cuadernos de Administración (01203592), 23(40), 69–93. Retrieved from http://bdbiblioteca.universidadean.edu.co:2054/login.aspx?direct=true&db=bsu&AN=74058706&lang=es&site=ehost-live&scope=site

Cabezas, Y. L., Díaz Domínguez, T., & Guerra, A. G. (2015). El Método Contable: Su Influencia en El Proceso De Formación De Habilidades Investigativo-Laborales en Los Contadores. Pedagogía Universitaria, 20(2), 39–57. Retrieved from http://bdbiblioteca.universidadean.edu.co:2054/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=110040959&lang=es&site=ehost-live&scope=site

Cardona, L. D. y López, L. (2001). Educación a distancia: significación histórica, educativa y pedagógica, Universidad de la Amazonia. Florencia: UNIAMAZONIA.

Carmen, H. y Martínez, U. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. Revista Educación Vol. XVII, N° 33. Recuperado en: https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5057022.pdf (16/05/2018).

Castro, A. (2018). Economía, salud, desarrollo humano e innovación en el desarrollo sustentable. *Conocimiento global* 3(1), 1-13. Disponible en http://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/2

Castro, Alain; Marrugo, Lina y Hernández, Javier (2018). Incidencia de la complejidad tributaria en las empresas colombianas. Revista Espacios 39 (47) pp. 13-20. Disponible en http://www.revistaespacios.com/a18v39n47/a18v39n47p13.pdf

Chaves Da Silva, R. (2010). Aproximación al estudio de la normalización contable internacional, desde la escuela neopatrimonialista. Revista Internacional Legis de Contabilidad y Auditoría (41), 95-140.

Escudero Nahón, A. (2017). Aportaciones al proceso horizontal de transversalización de la Educación a Distancia en las instituciones de educación superior. *Revista de la Educación Superior*, *46*(182), 57-69. doi:https://doi.org/10.1016/j.resu.2017.02.003

De Vergara, L. C., & Cifuentes, J. C. (2005). Necesidades de las bases conceptuales contables del área financiera en los estudiantes de Administración de Empresas. Pensamiento & Gestión, (18), 69–102. Retrieved from http://bdbiblioteca.universidadean.edu.co:2054/login.aspx?direct=true&db=bsu&AN=36664598&lang=es&site=ehost-live&scope=site

Fuentes, J. L. H., Machado, J. L., & Fernández, F. A. (2005). Una Propuesta Metodológica Del Proceso Docente- Educativo Para La Práctica Investigativo- Laboral en Las Unidades Docentes. Pedagogía Universitaria, 10(4), 35–69. Retrieved from http://bdbiblioteca.universidadean.edu.co:2054/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=20934089&lang=es&site=ehost-live&scope=site

García, L. (s.f.). Historia de la Educación a distancia en Colombia. Universidad Nacional de Educación a Distancia –UNED-. (España) Recuperado en: http://www.biblioteca.org.ar/libros/142131.pdf (25/03/2018).

García, V. (2015). Análisis financiero. Un enfoque integral. México: Grupo Editorial Patria.

García, L. (1986). Educación superior a distancia. Análisis de su eficacia. Bajadoz: UNED, Mérida.

Gamelearn. (2007). Todo lo que necesitas saber sobre el b-learning. Definición y ejemplos. Madrid: gamelearn. Recuperado en: https://www.game-learn.com/todo-necesitas-saber-sobre-b-learning-definicion-ejemplos/ (20/09/2018).

González, L. J., Sfer, A. L. & Malagón, L. A. (2000). La educación superior a distancia en Colombia. Visión histórica y lineamientos para su gestión. Bogotá: Instituto Colombiano para la Educación Superior. pp. 16-65. Disponible en: http://idead.ut.edu.co/Aplicativos/PortafoliosV2/Autoformacion/materiales/documentos/u1/La_educacion_superior_a_distancia_en_Colombia.pdf (25/03/2018).

Guedez, V. (1984). Las perspectivas de la educación a distancia en el contexto de la educación abierta y permanente. Boletín informativo de la AIESAD. Número 3, Madrid: UNED.

Hernández Royett, J., Hernández, Y. F., Gil, M. de los A., & Cárdenas Barboza, E. (2018). Evaluación del modelo integrado de planeación y gestión (MIPG) en las entidades territoriales del estado colombiano. *Aglala*, *9*(1), 444-463. https://doi.org/10.22519/22157360.1255

Formatos de citación

Hurtado, M. J. R., Baños, R. V., & Silvente, V. B. (2015). La Investigación Formativa Como Metodología de Aprendizaje en la Mejora de Competencias Transversales. *Procedia - Social and Behavioral Sciences, 196*, 177-182. doi:https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.07.037

Kerlinger, F., & Lee, H. (2002). Investigación del comportamiento (4a ed.) México: McGraw- Hill.

Lorenzo Cabezas, Y., Díaz Domínguez, T., & Gil Guerra, A. (2017). El proceso de formación de habilidades investigativo-laborales en los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Finanzas. Revista Cubana de Educación Superior, 36(2), 157–168. Retrieved from http://bdbiblioteca.universidadean.edu.co:2054/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=126117223&lang=es&site=ehost-live&scope=site

López Rodríguez, M. y Rodríguez Samaniego, J. 2018. Particularidades del costo en las universidades. Apuntes Contables. 21 (may 2018), 103-115

Llano Restrepo, P. (2018). Entrenamiento en el área del servicio al cliente en los centros de experiencia Movistar Cartagena. *Conocimiento Global*, *3*(1), 70-82. Recuperado a partir de http://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/29

Morad, G.E. (2017). Radio Sutatenza: la primera revolución educativa del campo para el campo. Colombia: Radio Nacional de Colombia. Recuperado en: https://www.radionacional.co/noticia/campesinos/radio-sutatenza-la-primera-revolucion-educativa-del-campo-campo (16/05/2018).

Muñoz López, S. M., Ruiz Rojas, G. A., & Sarmiento Ramírez, H. J. (2015). Didácticas para la formación en investigación contable: Una discusión critica de las prácticas de enseñanza. (Didactics for the Formation in Accounting Research: A Critical Discussion of Teaching Practices. With English summary). Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión, 23(1), 53–86. https://bdbiblioteca.universidadean.edu.co:2111/http://www.umng.edu.co/web/revistas/revista-fac.-ciencias-economicas

Parra, C. (2004). Investigación y formación: reflexión sobre la investigación formativa. Apuntes sobre la investigación formativa. Educación y Educadores, volumen 7. Universidad de La Sabana, Facultad de Educación. Recuperado en: http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/549/642 (25/04/2018).

Pérez, L. R. (2004). La investigación integral como alternativa para la renovación de la investigación histórica en la UIS. Revista UIS-Humanidades, Vol. 35, No. 2. Bucaramanga.

Recuperado en: https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistahumanidades/issue/archive (20/05/2018).

Pereira Bolaños, C.A. 2019. Actualidad de la gestión empresarial en las pymes. Apuntes Contables. 24 (may 2019), 39-53.

Pinilla Forero, J. D. (2014). 2. Una Aproximación Metodológica a La Investigación Contable, 12(21), 50–59. Retrieved from http://bdbiblioteca.universidadean.edu.co:2054/login.aspx?direct=true&db=eoh&AN=EP118572355&lang=es&site=ehost-live&scope=site

Puerta Guardo, F., Vergara Arrieta, J., & Huertas Cardozo, N. (2018). Análisis Financiero: Enfoques en Su Evolución, 15(28), 86–104. Retrieved from http://bdbiblioteca.universidadean.edu.co:2054/login.aspx?direct=true&db=eoh&AN=EP131479697&lang=es&site=ehost-live&scope=site

Romero, Z. (2018). Lineamientos estratégicos para la optimización del clima organizacional de la dirección sectorial de control de la administración descentralizada de la contraloría del Estado Mérida. *Conocimiento Global*, *3*(1), 56-69. Recuperado a partir de http://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/28

Trocones, J. C. (2002). Propuesta Metodológica De Estructuración Sistémica Del Componente Laboral Investigativo. Pedagogía Universitaria, 7(3), 37–46. Retrieved from http://bdbiblioteca.universidadean.edu.co:2054/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=18493032&lang=es&site=ehost-live&scope=site

Viana Barceló, R. A., Navarro España, J. L., & Pinto Prieto, H. M. (2012). Motivaciones de los investigadores académicos en Colombia, para generar y transferir conocimiento al sector productivo usando análisis de correlación canónica. (A Review of the Motivations of Academic Researchers in Colombia to Generate and Transfer Knowledge to the Manufacturing Industry Using a Canonical Correlation Analysis. With English summary.). Estudios Gerenciales, 28(124), 125–139. https://bdbiblioteca.universidadean.edu.co:2111/http://www.sciencedirect.com/science/journal/01235923

Villegas Mayorga, J. (2018). El eurocentrismo y el etnocentrismo en América Latina. *Conocimiento Global*, *3*(1), 50-60. Recuperado a partir de http://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/7

Yindenaba Abor, J. (2017). Entrepreneurial Finance for MSMEs. A Managerial Approach for Developing Markets. Cham, Switzerland: Springer Nature. doi:10.1007/978-3-319- 34021-0_8