

CARACTERIZACIÓN DE LA DEMANDA DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL SECTOR PÚBLICO EN LA CIUDAD DE SINCELEJO-SUCRE

CHARACTERIZATION OF THE DEMAND FOR HIGHER EDUCATION SERVICES OF PUBLIC SECTOR EDUCATIONAL INSTITUTIONS IN THE CITY OF SINCELEJO-SUCRE

Tatiana Mercado Covo¹

Yolanda Cardona Arce²

Marilu Tibisay Acurero Luzardo³

Solange Hernández Julio⁴

Resumen

La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los estudiantes y su formación académica profesional, sin embargo, este proceso se ve interrumpido por muchas razones que han sido motivos de interés para indagar. En este estudio se analizó el comportamiento de los demandantes de la educación superior y los diferentes factores que influyen en la demanda de servicios del sector público en la ciudad de Sincelejo y su repercusión en el diario vivir de los demandantes de este servicio, además de caracterizar los usuarios potenciales y efectivos a través de encuestas y estudio de la población con respecto a su situación socioeconómica, sus gustos y preferencias. La investigación es de tipo descriptivo – exploratoria, se caracteriza el objeto de estudio a través de un análisis del sector demandante de educación y su entorno en general. La población son los estudiantes de las entidades de educación superior pública de la ciudad de Sincelejo, considerando

Recepción: Setiembre de 2021 / Evaluación: Setiembre 2021 / Aprobado: Noviembre 2021

¹ Contadora Pública. Magister en Educación. Magister en Ciencias Contables. Corporación Universitaria del Caribe. Grupo de Investigación Estudios Socioeconómicos, Administrativos y Contables. Docente Investigadora. Desarrollo regional y gestión de la política pública en el marco de una cultura de paz y en tiempo de transformación. Tatiana.mercado@cecar.edu.co. Colombia, Sincelejo. código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-6540-9988>

² Administradora de Empresas. Especialista en Gerencia de Proyectos. Magíster en Dirección de Empresas y Organizaciones Turísticas. Corporación Universitaria del Caribe. Grupo de Investigación Estudios Socioeconómicos, Administrativos y Contables. Docente Investigadora. Desarrollo regional y gestión de la política pública en el marco de una cultura de paz y en tiempo de transformación. Historia empresarial y gestión educativa de las ciencias económicas y administrativas. Yolanda.cardona@cecar.edu.co. Colombia, Sincelejo. Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0602-763X>

³ Posdoctora en Políticas Públicas y Paz Social. Doctora en Ciencias Gerenciales. Magister Sienciarum en Gerencia Financiera. Ingeniera de Sistemas. Docente Investigadora de la Corporación Universitaria del Caribe – CECAR, Colombia. Categorizada por Colciencias nivel Senior. Grupo de Investigación: Estudios Socioeconómicos, Administrativos y Contables - ESAC Email: marilu.acurerol@cecar.edu.co; mariluacurero@hotmail.com. Telf. +573147816883. Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3175-6620>

⁴ Joven investigador del programa de Contaduría Pública 10 semestre de la Corporación Universitaria del Caribe-CECAR. Colombia, Sincelejo. solange.hernandez@cecar.edu.co. Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0958-0983>

muestra aleatoria de 300 estudiantes, seleccionados entre las cuatro instituciones educativas de estudio. A partir de las encuestas realizadas se pudo observar que, algunas causas por la que la demanda de este servicio viene en decadencia son: la pobreza o falta de ingresos, falta de motivación, desempleo de los padres, la distancia entre el lugar de residencia y lugar de estudio; trayendo consigo consecuencias aún más fuertes y más difíciles de cambiar para el gobierno, como es el empleo informal, el uso de menores de edad para trabajar, la drogadicción, el vandalismo y la prostitución.

Palabras clave: demanda, educación, factores, estudiantes.

Abstract

Higher education is a permanent process that enables the development of the potentialities of the human being in an integral manner, it is carried out after secondary education and aims at the full development of students and their professional academic training, however, this process is interrupted for many reasons that have been reasons of interest to investigate. This study analyzed the behavior of the demanders of higher education and the different factors that influence the demand for public sector services in the city of Sincelejo and its impact on the daily life of the demanders of this service, in addition to characterizing the potential and actual users through surveys and study of the population with respect to their socioeconomic situation, tastes and preferences. The research is of a descriptive-exploratory type, the object of study is characterized through an analysis of the sector demanding education and its environment in general. The population are the students of the public higher education institutions of the city of Sincelejo, considering a random sample of 300 students, selected among the four educational institutions of study. From the surveys conducted, it was observed that some of the causes for the declining demand for this service are poverty or lack of income, lack of motivation, parents' unemployment, the distance between the place of residence and the place of study; bringing with it even stronger consequences that are more difficult for the government to change, such as informal employment, the use of minors to work, drug addiction, vandalism and prostitution.

Key words: demand, education, factors, students.

Introducción

La ley 115 de 1994 (Congreso de la República, 1994), define la educación como “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” el cual tiene como objetivo el desarrollo de las potencialidades del ser humano en diferentes ámbitos de la vida cotidiana, por ello, tanto el Ministerio de Educación Nacional y el ICFES son entidades que se encargan de formular políticas, regular y establecer criterios y parámetros técnicos que contribuyan al mejoramiento del acceso y la calidad de la educación.

De igual forma, en el marco jurídico las instituciones educativas del nivel superior se encuentran reglamentadas por la Ley 30 de 1992 (Mineducación, 2019), la cual organiza el servicio público de la educación superior y lo define como “un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional”, adicionalmente esta ley establece que los

niveles de la educación superior son el técnico, tecnológico, pregrado y los posgrados, dentro de los cuales se encuentran las especializaciones, las maestrías, los doctorados y los post-doctorados.

Los niveles educativos en Colombia se encuentran reglamentados por la ley general de educación 115 del 8 de febrero del 1994, que expone lo siguiente “La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política de Colombia, sobre el derecho a la educación que tiene toda persona en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público” (Congreso de la República, 2020).

La importancia de la educación superior surge a partir de la necesidad existente de un desarrollo sostenible que supere todas las barreras que impiden los avances en el territorio, por ello trae consigo una serie de cualidades y características que permiten el crecimiento de las sociedades, partiendo de las diferentes áreas educativas que en conjunto logran un amplio desarrollo económico y social, incluyendo la mejora en la calidad de vida de los habitantes. Todo esto fundamenta la importancia de asistir a la universidad, teniendo en cuenta los aspectos sociales, políticos y culturales fomentadores de integridad y profesionalismo en la persona, además es el punto de partida a una nueva perspectiva y estilo de vida (Cavadía, Payares, Herrera, Jaramillo y Meza, 2019; Pérez, 2020).

Sin embargo, la decisión para el ingreso a las instituciones de educación superior se ve afectada y en algunos casos condicionada por muchos factores que son motivo de estudio, como lo establecen Kohn, Mansk y Mundel (1976) en sus estudios, de lo cual confirmaron que los factores más importantes que influyen en la admisión a la universidad son: el ingreso familiar, la educación de los padres, la escuela secundaria, y la proximidad de una universidad a la casa del estudiante. Por otra parte, Hooley y Lynch (1981) y Soutar y Turner (2002) encontraron que la reputación académica es significativa; sin embargo, sus resultados sugieren que la idoneidad del curso es más importante, y Murphy (1981) encontró que la influencia de amigos, familiares y los costos tienen influencia; diferente a la investigación de Paulsen (1990) quien discutió el género como un factor determinante; también Hossler y Vesper (1993) identifica como un factor el apoyo de los padres y las expectativas educativas emergen como factores importantes en su análisis.

Asimismo, Chapman (1993) propuso que la calidad de los profesores y sus grados, así como la reputación académica en general son factores determinantes en el proceso de toma de decisiones de los estudiantes. Mientras que St. John (1994) demostró que los estudiantes de bajos ingresos fueron influenciados negativamente por los costos de matrícula y positivamente influenciados por las subvenciones, la investigación de Kallio (1995) destacó la residencia, el ambiente académico, la reputación y la calidad de la institución, junto con la diversidad del curso, el tamaño de la institución y la disponibilidad de ayuda financiera son los elementos que tienen una importancia significativa en el proceso de elección de la universidad. Por otro lado, Menon (1998) atribuye los factores de elección a dos patrones de motivación: primero, la convicción personal que la educación superior es preferible y más disfrutable que el empleo inmediato y; segundo, la motivación ocupacional también juega un papel importante en la intención de los estudiantes de cursar estudios superiores.

Ahora bien, la educación superior es de vital importancia para la adquisición de conocimientos y la reafirmación de los valores de la nacionalidad, la expansión de las áreas de creación y goce de la cultura, la incorporación integral a los beneficios del desarrollo artístico, científico y tecnológico que de ella se deriven y la protección y el aprovechamiento de los recursos

naturales para adecuarlos a la satisfacción de todas las necesidades en las que se encuentra inmerso el país, y que además brinde nuevas oportunidades de crecimiento político, cultural y social; pero todo ello implica una buena prestación del servicio, el cual en estos momentos a nivel general en el país se encuentra en crisis por las diversas problemáticas que se han venido presentando, tanto a nivel de gobierno como de estado en general, es decir, de demandantes de esta (Bastidas, Martelo y Fontalvo, 2019; Vásquez, García y Páez, 2019).

Es de resaltar, que el gobierno colombiano no ha sido lo suficientemente responsable para cargar con toda la obligación que trae consigo la prestación del servicio educativo, por lo que se ve reflejado en tantos factores que influyen en la poca demanda de la educación pública, solo el 48,5% de los bachilleres colombianos consigue entrar en la universidad, y la deserción universitaria es superior al 45%. Esto significa que aproximadamente la mitad de los que acceden a la universidad no continúa. Solo alrededor del 24,2% de los bachilleres alcanza a integrarse plenamente a la enseñanza universitaria (Ministeio de Educación, 2016).

Por otro lado, según estudios del DANE (2016) y los resultados presentados por el Mineducación (2016) de la población total de estudiantes de 17 a 21 años que es de 26.029 solo el 67,23% logró ingresar a la formación de educación superior, esto indica que solo 17.500 estudiantes de este rango pudieron hacerlo y que el 32,77% correspondiente a 8.529 quedó por fuera del sistema.

En la ciudad de Sincelejo - Sucre, la educación superior pública presenta problemas en la prestación del servicio, lo que conlleva a que la demanda vaya disminuyendo a lo largo del tiempo, que los estudiantes opten por hacer otras actividades, por ello, algunas causas por la que la demanda de este servicio viene en decadencia son: la pobreza, falta de motivación, movilidad de las familias, desempleo de los padres, la distancia entre el lugar de residencia y lugar de estudio; lo que trae consigo consecuencias aún más fuertes y más difíciles de cambiar para el gobierno, como es el empleo informal y empleo en niños, la drogadicción, el vandalismo, la prostitución, entre otros (Covo & Sotomayor, 2012). Además de las consecuencias mencionadas anteriormente, surgen otras de carácter macro o general, que afectan directa o indirectamente otros sectores como el de la economía, en la disminución de empleos formales, la falta de profesionales necesarios en las empresas y el desarrollo de nuevos enfoques empresariales. Por lo anterior se formula la pregunta problema que expresa ¿Cuáles son las características de la demanda de los servicios de educación superior de las instituciones educativas del sector público en la ciudad de Sincelejo-Sucre?

Marco de referencia del estudio

La educación ha sido considerada en Colombia una pieza fundamental del proceso de construcción nacional, al respecto señala Cárdenas (2007) que constituye una de las estrategias a través de las cuales es posible transmitir e inculcar las actitudes, valores y prácticas propias de las sociedades modernas, representado un dispositivo importante de socialización política, entendiéndose en general su relevancia dentro del proceso de construcción social de la realidad y del orden social establecido. Esto se hace visible en el hecho que la educación pública existe en Colombia desde mediados del siglo XIX según señala Javier Sáenz, investigador de la historia de la educación colombiana. Son múltiples los esfuerzos que el estado impulsó con el objetivo de fortalecer la educación. Diferentes iniciativas estatales para garantizar la educación en las regiones, apertura de instituciones educativas con ayuda de misiones internacionales, buscaron darle un mayor nivel y estatus a la educación (OCDE, 2015c). Algunas iniciativas de carácter normativo

con poca articulación y la inclusión de la iglesia católica como institución reguladora en materia educativa fueron algunas de las características predominantes en el proceso histórico de la educación en el país.

La educación en Colombia si bien está regulada y controlada desde entidades de orden nacional como el Ministerio de Educación, a través de entidades o colegios que pueden ser de naturaleza pública o privada. Esta diferenciación entre instituciones educativas públicas o privadas genera un debate muy complejo en cuanto a la calidad y condiciones del servicio prestado en los diferentes colegios. Históricamente la imagen de las instituciones públicas ha estado marcada por una sombra de desprestigio y baja calidad. Diferentes iniciativas gubernamentales, en distintos periodos, han intentado rescatar y valorar positivamente la imagen de la institución pública generando algunos pequeños cambios sin que esto se vea reflejado en la totalidad de la población. (Melo, Ramos y Hernández, 2014)

Generalmente la diferencia entre colegios públicos y privados se asocia a asuntos netamente socioeconómicos. Tal vez la gratuidad o los bajos costos de la educación en las entidades estatales hacen que se piense que dichas instituciones son únicamente para personas que no puedan asumir los costos en otra institución y por ende serán personas con un nivel cultural más bajo. Estas ideas desconocen los esfuerzos que desde las instituciones se hace para brindar una educación de calidad y con los más altos estándares. Sin embargo, no puede negarse que las personas con mayor cantidad de ingresos se dirigen a colegios privados.

La demanda por educación

La demanda se define a nivel de las acciones de los consumidores, impacta y define la oferta pública y privada. Ello construye las funciones de demandas individuales, cuya suma es la función social de la demanda por educación (Cañabate, 1998). La demanda de educación depende de la renta de los individuos, así como del precio de este y de otros bienes, en cuyos contextos el consumidor selecciona su opción. Este esquema define que la educación es un bien normal con una demanda que crece con la renta y tiene una relación negativa con los costos directos ya sea para el sector privado o público.

La demanda de la educación en el sector público.

Se sostiene que muchas veces la productividad no determina el salario, sino que este depende de los mercados de oferta y demanda, y que la gente se sobre capacita para mantenerse en los mercados laborales. En ese sentido, parecería estarse reduciendo el valor asociado a las inversiones educativas y esa tendencia se refleja en los ingresos de los trabajadores más jóvenes. La existencia de problemas económicos y sociales hace que las instituciones públicas de educación sean las únicas opciones al momento de acceder al sistema educativo en algunas regiones del país. A la escuela pública entonces se le demanda mucha más intervención social. La relación entre el estado, administrador de estas instituciones, y los ciudadanos, usuarios del sistema educativo, es mucho más fuerte dado que no existe una oferta privada de educación (OCDE, 2019; Palacios, Ortiz, Nuez y Porras, 2019).

Por otra parte, las alcaldías, y concejos municipales como instituciones de administración local, son las encargadas de iniciar esfuerzos institucionales con el fin de dar respuesta a las demandadas sociales. Las secretarías municipales consolidan proyectos para afrontar temas de cobertura, calidad educativa y en muchos casos problemáticas sociales específicas a su contexto. Así, por ejemplo, en Bogotá, ciudad capital con más de siete millones de habitantes, la Secretaría

de Educación es la entidad estatal que a nivel del Distrito Capital planea, sustenta y ejecuta las iniciativas en educación.

La educación en Colombia se define según el Ministerio De Educación Nacional Como: “La educación es un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes (Camargo, 2007). También es definida como bien lo indica la Constitución Política Colombiana de 1991, y el Mineducación (2020) como un derecho fundamental y público que lleva a cabo una función social regulada por parte del Estado, el cual además debe ejercer la suprema inspección y vigilancia en la prestación de este servicio con el fin de velar por su calidad y cumplimiento de sus fines y por una formación moral, intelectual y física de la población educativa. Así mismo, el Estado está en la obligación de garantizar el servicio y asegurar a los menores la permanencia y condiciones necesarias para su acceso al sistema. Colombia cuenta con un sistema educativo conformado por la educación inicial, preescolar, básica primaria y secundaria, educación media y la educación superior.

Metodología de la investigación

La presente investigación es de tipo descriptivo – exploratoria, dado que se realiza la caracterización del sector público educativo de Sincelejo mediante un estudio de diferentes factores, sociales y económicos de la población y su entorno en general.

Tiene un enfoque mixto, cuali-cuantitativo que permitió realizar el estudio de las variables desde lo procedimental; considerando la aplicación de un instrumento estructurado, previamente validado por expertos, contentivo de una serie de preguntas abiertas o cerradas que dan respuesta a los objetivos de la investigación. A través de la encuesta, se analizan los diferentes factores que influyen en la demanda de los servicios de educación superior de las instituciones educativas del sector público en la ciudad de Sincelejo-Sucre. No obstante, la fiabilidad o confiabilidad del instrumento estuvo respaldada por el coeficiente Alfa de Cronbach que oscila entre el 0 y el 1. Cuanto más próximo esté a 1, más consistentes serán los ítems (Mitjana, 2009), (Hernández, Fernández y Baptista, 2014) obteniendo como resultado un 98% de confiabilidad, traduciéndose en un cuestionario altamente confiable por su proximidad a 1.

La población encuestada estuvo conformada por estudiantes de las entidades de educación superior pública de la ciudad de Sincelejo - Sucre. Se escogió a 300 estudiantes, entre las cuatro instituciones de educación superior ubicadas en la región. De esos 300 estudiantes, sólo 103 respondieron a la encuesta, por tanto, considerada una muestra aleatoria simple, dado que los elementos que constituyen el universo tienen idéntica probabilidad de ser seleccionados para el espacio muestral, en este caso particular se escogen los individuos de manera aleatoria. (Ochoa, 2015).

En cuanto al método de la investigación, se procede a aplicar el cuestionario contentivo de varias preguntas clasificadas según las variables que delimitan el estudio, las cuales consisten en realizar el estudio social y económico de los encuestados, así como el análisis de la información relevante sobre la oferta académica de las instituciones de educación superior. Todo esto se ve reflejado en una serie de preguntas con varias alternativas de respuestas.

Resultados y discusión

A continuación, se presentan los resultados partir de las entrevistas realizadas a los estudiantes de las diferentes instituciones de educación superior pública de Sincelejo, se obtuvo los siguientes resultados:

Caracterización de la muestra teniendo en cuenta aspectos sociales, económicos, demográficos y personales.

Tabla 1. Sexo, edad y estado civil de los estudiantes

Sexo		Edad (años)				Estado civil	
Femeni no	Masculi no	15 -17	18- 20	21- 23	May or 23	Soltero (a)	Ot ro tipo
62	41	8	44	31	20	92.5%	4.8 %
60.2%	39.8%	7.8 %	42.7 %	30.1 %	19.4 %	95	5

Fuente: elaboración propia de los autores

Según la tabla 1., de las 103 personas encuestadas pertenecientes a las Instituciones de Educación Superior – IES, el 60,2% corresponden a personas del sexo femenino y el 39,8% corresponde a personas del sexo masculino, siendo así, 62 mujeres y 41 hombres.

En cuanto al rango de edades de los estudiantes activos de las IES, los rangos se encuentran divididos en, 8 estudiantes de 15 a 17 años, correspondiendo al 7,8% de los encuestados; esto indica que son pocos los estudiantes de esta edad que entran a cursar sus estudios profesionales, lo que quiere decir, que la mayoría aún está cursando su secundaria. El 42,7% de los encuestados corresponde a estudiantes de 18 a 20 años, es decir, 44 personas de las encuestadas se encuentran en este rango, demostrando esto, que es el mayor porcentaje de estudiantes cursando sus estudios profesionales; treinta y una personas el equivalente al 30,1% de la muestra está en el rango de 21 a 23 años y el otro 19,4% restante, corresponde a estudiantes de 23 años o más, con un total de 20 personas de las encuestadas en este rango.

En cuanto al estado civil, se observa que, el 92,5% de los encuestados se encuentra soltero, es decir, sin ningún tipo de compromiso familiar que requiera esfuerzos económicos por parte de los estudiantes y el otro 4,8% se encuentra en unión libre y con compromisos.

Tabla 2. Municipio de origen

Municipio de origen (Sucre)						
Sincelejo	Corozal	Santiago de Tolú	Tolú Viejo	San Marcos	Los Palmitos	Otro
36	17	15	1	2	2	30
35%	16.5%	14.16%	1%	1.9%	1.9%	29.54%

Fuente: Elaboración propia de los autores

En la tabla 2, las personas encuestadas son en su gran mayoría de la ciudad de Sincelejo, con un 35% del total de los encuestados, el 16.5% es del municipio de Corozal, el 14,16% de Santiago de Tolú, el 1% de Tolú Viejo, el 1.9% de San Marcos, el 1,9% de Los Palmitos y el 29.54% restante pertenece a otro municipio diferente.

Tabla 3. Estrato económico

Estrato económico			
Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4
67	32	3	1
65%	31.1%	2.9%	1%

Fuente: Elaboración propia de los autores

Como se observa en la tabla 3, de estrato económico, el más representativo es el estrato 1 con un porcentaje de 65%, indica que este estrato socioeconómico es el más bajo, se encuentran personas con menos capacidad de ingresos; le sigue el estrato 2, con un 31,1% de las personas encuestadas, también abarca personas con pocas capacidades económicas. Los estudiantes de estrato 3 y 4, corresponden al 2,9% y 1% respectivamente.

En lo referente al estrato económico, se tiene que el ingreso familiar promedio, permite identificar el ingreso aproximado para financiar la educación superior de los más jóvenes. Es de esperar que los mayores ingresos familiares se reflejen en una mayor tasa de matrícula en las instituciones de educación superior. Por tanto, es importante tener en cuenta que la demanda de educación y el estrato – ingreso de las familias tiene una relación directa con respecto al costo/beneficio.

Tabla 4. Tipo de vivienda

Tipo de vivienda					
Casa propia de los padres	Apartamento propio padres	Pensionado	Otro tipo cuarto	Vivienda indígena	Vivienda de otra
87	4	5	2	3	2
84.5%	2.9%	5.4%	1.9%	2.9%	1.9%

Fuente: elaboración propia de los autores

De acuerdo a la tabla 4., del tipo de vivienda, se tiene que el 84,5%, indica que la mayoría de estudiantes no tiene la necesidad de pagar por estar mensualmente en una pensión, el 2,9% se encuentra viviendo en apartamento, 5 de las personas encuestadas viven en cuarto en inquilinato, es decir, el 5,4% de los encuestados se ve en la necesidad de incurrir en gastos para tener acceso más fácil a la institución. El 1,9% vive en cuarto de otro tipo de estructura, el 2,9% vive en una vivienda indígena y el otro 1,9% restante se encuentra residiendo en otro tipo de estructura.

Tabla 5. Lugar de la vivienda

Lugar de la vivienda		
Cerca de la IES	Lejos de la IES	Fuera de la ciudad
18	46	39
17.5%	44.7%	37.8%

Fuente: elaboración propia de los autores

Tabla 6. Tipo de transporte

Tipo de transporte		
Busetas	Moto taxi	Otro medio
53	41	9
51.5%	39.8%	8.7%

Fuente: elaboración propia de los autores

De acuerdo a la tabla 5, sobre el lugar de la vivienda el 17,5% de los encuestados correspondiente a 18 estudiantes vive cerca de la IES, esto quiere decir que, no incurren en gastos elevados de transporte para el traslado hasta la institución, el 44,7% corresponde a las personas que viven lejos de la ciudad, al contrario de los anteriores, estos deben incurrir en más gastos para su respectivo traslado a la IES. El restante 37,9% son los estudiantes que viven fuera de la ciudad

y esto indica que, estas personas incurren tanto en gastos de transporte de una ciudad a Sincelejo, como en tiempo y otros gastos de alimentación o de otro tipo.

En consecuencia, la tabla 6, sobre el tipo de transporte, los encuestados utilizan en su gran mayoría transporte público (busetas), correspondiente al 51,5% de estos estudiantes. Por otra parte, el 39,8% se transporta en mototaxi es decir prefieren este tipo de transporte por múltiples razones y entre esas puede ser la rapidez del transporte, aun cuando se tiene conocimiento de que este es informal. El 8,7% de los encuestados tiene vehículo propio o se transporta por otra vía.

Tabla 7. Régimen de salud

Régimen de salud	
Contributivo	Subsidiado
29	74
28.2%	71.8%

Fuente: elaboración propia de los autores

Tabla 8. Condición de empleo y Estacionalidad del empleo

Condición de empleo		Estacionalidad del empleo		
Laborando	Sin laboral	Ocasional	Estacional	No aplica
13	90	1	100	2
12.6%	87.4%	1%	97.1%	1.9%

Fuente: elaboración propia de los autores

Se puede observar en la tabla 7, del régimen de salud, la mayoría de las personas encuestadas, correspondientes al 71,8% se encuentran en el régimen subsidiado, teniendo sus servicios de salud de manera gratuita y además conociendo que en este régimen se encuentran las personas de escasos recursos, son las que menos capacidades económicas tienen. Por otro lado, el 28,2% de los estudiantes encuestados pertenecen al régimen contributivo, es decir deben cancelar mensualmente por recibir todos los servicios de salud.

De acuerdo a la tabla 8, sobre la condición de empleo, se puede observar que solo el 12,6% de las personas encuestadas labora, tienen ingresos por trabajar y realizan dos actividades al tiempo; el 87,4% no labora, se encuentran solamente dedicadas a los estudios

Según la estacionalidad del trabajo reflejada en la tabla 8, el 1% de las personas encuestadas labora de manera ocasional, es decir, de vez en cuando porque no tienen un trabajo estable; el 97,1% labora de manera estacional, dependiendo de las épocas de año y de la comercialización u oportunidad de trabajo; el ultimo 1,9% no aplica a la estacionalidad de trabajo.

Es de considerar que la tasa de desempleo de la población puede afectar la entrada a la universidad, en la medida que una mayor tasa de desempleo, que indica una situación económica difícil, afecte las posibilidades de las familias de financiar los estudios de los jóvenes. En cuanto al desempleo de los estudiantes, interviene directamente en la decisión de continuar con los estudios superiores, ya que las alternativas que enfrentan los jóvenes al terminar su formación de bachiller, son entrar al mercado de trabajo o continuar hacia la educación superior. Por lo tanto, la disminución del costo de oportunidad, debido a una mayor tasa de desempleo de los bachilleres, genera incentivos para invertir en capital humano. Como lo sustenta Albano (2005), la inserción al mercado laboral y el ingreso a la educación superior son sustitutos, donde la segunda opción mejora las posibilidades de conseguir un empleo en el futuro.

Tabla 9. Fuentes de Ingresos e Ingresos mensuales

Fuentes de ingreso			Ingresos mensuales	
Ingreso de sus familiares	Ingreso de sus ahorros	Ingreso manera propia	0 a 1 SMMLV	2 a 3 SMMLV
81	4	18	97	6
78.6%	3.9%	17.5%	94.2%	5.8%

Fuente: elaboración propia de los autores

De acuerdo a la tabla 9., de las fuentes de ingreso, el 78,6% de los encuestados obtiene ingresos de sus familiares, no laboran. El 3,9% obtiene sus ingresos de lo que ahorran en un tiempo determinado y el otro 17,5% restante obtiene sus ingresos de manera propia, es decir, que se dedican a una actividad económica que les brinda dinero. Según investigaciones, el ingreso familiar promedio refleja la mayor cantidad de estudiantes a financiar la educación superior de los más jóvenes. Es de esperar que los mayores ingresos familiares se reflejen en una mayor tasa de matrícula en las instituciones de educación superior.

Así mismo, la tabla 9, muestra los ingresos mensuales, se aprecia que el 94,2% de los estudiantes encuestados solo posee ingresos entre 0 a 1 SMMLV, un ingreso bastante mínimo para el sostenimiento de un mes en la universidad, partiendo de que los estudiantes deben pagar por pensiones, alimentación, insumos de clases, transporte, entre otros. Por otro lado, solo un 5,8% de las personas encuestadas posee de 2 a 3 SMMLV, al contrario del anterior, este podría solventar con más facilidad los gastos que incurre un estudiante a lo largo de un mes.

Tabla 10. Tipo de trabajo

Tipo de trabajo					
Obrero o empleado empresa	Obrero o empleado gobierno	Cuenta propia	Empleado familiar	Patrones o empleadores	Sin empleo
11	2	14	1	3	72
10.74%	1.9%	13.64%	1%	2.9%	69.72%

Fuente: elaboración propia de los autores

De acuerdo a la gráfica del tipo de trabajo, el 10,74% de las personas encuestadas es obrera o empleado de empresa particular, lo que quiere decir que, laboran bajo contrato de trabajo y subordinación; el 1,9% trabajan como obrero o empleado del gobierno. Por otra parte, el 13,6% labora por cuenta propia, lo que indica que, tienen su propio negocio o se dedican a actividades comerciales constantemente; solo el 1% trabaja como empleado familiar sin ningún tipo de remuneración; el 2,9% se encuentran como patrones o empleadores, es decir, que tienen a su cargo uno o más trabajadores; y por último el 69,9% de las personas no labora.

Es evidente que uno de los factores que influyen en la demanda de educación indica que, la tasa de desempleo de la población total permite identificar la situación económica que afecta las posibilidades de las familias de financiar los estudios de sus hijos. La tasa de desempleo de la población total de la región Caribe Colombiana, también se cuenta como un desincentivo para los jóvenes a la hora de decidirse por una carrera profesional, dado que los niveles tan alto de desempleo afecta directamente sobre la rentabilidad de la educación como lo supone Becker y si sobre lo poco pertinente que está siendo a la hora de conseguir empleo Melo, Ramos y Hernández (2014).

Tabla 11. Razones de trabajo de menos de 40 horas

Razones de trabajo de menos de 40 horas		
Laborando menos de 40 hrs T. ocasional	Laborando menos de 40 hrs T. fijo	No aplica
9	19	75
8.7%	18.4%	72.8%

Fuente: elaboración propia de los autores

De acuerdo a la tabla 11, los estudiantes encuestados laboran menos de 40 horas a la semana porque es lo único que han conseguido, estos se encuentran en un 8,7%, Por otra parte, el 18,4% de las personas encuestadas trabajan en este tiempo porque es la jornada que se ajusta a sus necesidades, teniendo en cuenta que estudian y que tienen otras actividades que realizar, por último, el 72,8% de las personas no aplican porque no labora o laboran más de este tiempo.

Tabla 12. Expectativa de trabajo

Expectativa de trabajo			
Negocio similar	Negocio diferente	Empleo como asalariado	No aplica
10	21	26	46
9.7%	20.4%	24.3%	44.7%

Fuente: elaboración propia de los autores

Según la tabla 12, sobre la expectativa de trabajo que se dedicaría con respecto al que están ejerciendo actualmente; el 9,7% instalaría un negocio similar al que se encuentran prestando sus servicios laborales; el 20,4% instalaría un negocio diferente; el 24,3% respondió que buscaría un empleo como asalariado y el 44,7% no aplica.

Tabla 13. Satisfacción con el trabajo

Satisfacción con el trabajo			
Muy satisfecho	Satisfecho	Nada satisfecho	No aplica
9	17	7	70
7.8%	16.5%	6.8%	68.8%

Fuente: elaboración propia de los autores

De acuerdo a la tabla 13, satisfacción laboral, el 7,8% de los entrevistados se encuentra muy satisfecho con su trabajo; el 16,5% se encuentra satisfecho; el 6,8% se encuentra nada satisfecho con su trabajo, y, el último 68,8% no aplica.

Tabla 14. Gastos de sostenimiento mensual

Gastos de sostenimiento mensual		
Busetas	Moto taxi	Otro medio
21	45	37
20.4%	43.7%	35.9%

Fuente: Elaboración propia de los autores.

De acuerdo a la tabla 14, de gastos de sostenimiento mensual, el 20,4% de las personas encuestadas respondieron que, entre cien mil pesos y doscientos mil pesos es su gasto mensual, el 43,7% de los estudiantes indica que sus gastos mensuales oscilan entre \$300.000 y \$400.000, por último; el 35,9% tienen gastos de \$500.000 en adelante. Esto indica que, las personas que se

encuentran cursando en las IES públicas, en su mayoría requieren de ingresos altos para poder solventar los gastos.

Tabla 15. Deserción estudiantil

Deserción estudiantil			
Falta de dinero	Inconformidad con la carrera	Inconformidad con la IES	Problemas sociales
84	5	1	13
82%	5%	1.0%	12%

Fuente: elaboración propia de autores

De acuerdo con la tabla 15, se observa que el 82% de las personas decide abandonar sus estudios, el 5% manifestó inconformidad en la carrera; el 1% inconformidad con la institución y el 12% por problemas sociales. En términos generales, la razón manifiesta es la falta de dinero, ligado a esto se tienen otros aspectos como el desempleo, los altos costos en que incurre un universitario y todo aquello que afecte la economía de estos.

Tabla 16. Métodos de pago

Métodos de pago			
De contado	Con Préstamo	Sin préstamo	No aplica
44	38	12	9
42%	37%	12%	9%

Fuente: elaboración propia de autores

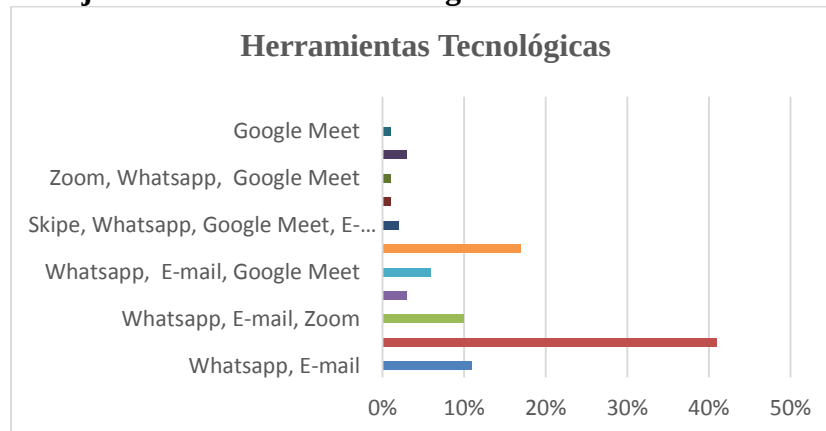
Teniendo en cuenta la tabla 16, se observa que un 42% de los estudiantes paga la matrícula de contado y un 37% mediante préstamos; quedando un 12% sin financiamiento y un 9% no mostró interés en sus respuestas.

Tabla 17. Conexión a internet en su residencia

Conexión a internet en su residencia	
Si	No
69	34
67%	33%

Fuente: elaboración propia de los autores

Se hace necesario estudiar esta variable del servicio del internet debido a la crisis mundial que se está viviendo, la cual obligó a los estudiantes a acceder en un 100% a sus estudios de manera virtual. En este caso, del total de personas encuestadas, el 67% cuenta con el servicio de internet en su lugar de residencia y el porcentaje restante debe buscar otras maneras de solventar la falta de este servicio, esta es una de las razones que llevará a los estudiantes a desertar de sus obligaciones académicas para el próximo semestre, ya que no todos están en la capacidad de buscar formas de acceder a la virtualidad.

Gráfica 1. Manejo de herramientas tecnológicas

Fuente: elaboración propia de autores

La anterior grafica evidencia que más del 40% de los estudiantes tienen acceso y un manejo de las herramientas tecnológicas utilizadas a lo largo de este semestre con la educación virtual, lo que lleva a que estos puedan responder de manera adecuada a cada una de las obligaciones académicas asignadas. La minoría de los estudiantes entrevistados que son menos del 20% si tiene acceso a herramientas tecnológicas pero limitadas, no en su totalidad, por lo tanto, cada una de las IES debe generar estrategias que permitan el acercamiento y vinculación total de todos los estudiantes por cualquiera herramienta virtual.

Tabla 18. Importancia de la conectividad en la educación superior

Importancia de la conectividad en la educación superior			
Muy Alto	Alto	Medio	Bajo
49	34	13	7
48%	33%	12.5%	6.5%

Fuente: Elaboración propia de los autores

En los valores mostrados en la tabla 18, según la opinión de los encuestados el 81% de los encuestados esta entre los rangos de importantes para la educación superior y más aún en este tiempo de virtualidad, por tanto, las IES deben centrar su atención en todas aquellas plataformas digitales y entornos virtuales de aprendizaje que faciliten el uso de contenidos educativos y recursos didácticos por parte de toda la comunidad educativa.

Tabla 19. Factores influyentes en la decisión de escoger la IES

Factores influyentes en la decisión de escoger la IES		
Preferencia	Necesidad	Otro
57	28	18
55%	27%	18%

Fuente: Elaboración propia de los autores

Teniendo en cuenta la tabla 19, se evidencia que el 55% de los estudiantes encuestados ingresaron a la IES porque lo quisieron, el 27% manifestó que su decisión se vio ligada a una necesidad, ya sea por el lleno de los requisitos para alguna labor o porque no tuvo oportunidad de acceso a la IES en la que verdaderamente deseaban ingresar; el resto 18% consideró otra opción.

Tabla 20. Elección de carrera universitaria.

Elección de carrera universitaria.		
Preferencia	Necesidad	Otro
62	26	15
60%	25%	15%

Fuente: Elaboración propia de los autores

En la tabla 20, del mismo modo en que se evalúa la razón o el factor que influye en la decisión de ingresar a cierta IES, también se evalúa la elección de la carrera en curso, afortunadamente más del 60% de los estudiantes se encuentra cursando su carrera por gusto, por ser lo que les apasiona y se encuentran en el campo que quieran desarrollarse en la cotidianidad. Pero, 25% de los estudiantes está estudiando su carrera universitaria por necesidad o algún otro factor no tan satisfactorio que los llevó a tomar esa decisión, por lo general son estas las personas que no terminan en su totalidad los estudios superiores o al culminarlos busquen otro camino en el cual se quieran desenvolver, son factores que vienen desde la familia hasta la propia persona y van ligado con sentimientos o hechos que no permiten que sigan sus verdaderos sueños.

Tabla 21. Satisfacción con la IES

Satisfacción con la IES		
Satisfecho	Medianamente	Insatisfecho
48	51	4
47%	49.5%	3.5%

Fuente: Elaboración propia de los autores

Teniendo en cuenta la tabla 21, el porcentaje de estudiantes satisfechos con la IES, es menor al de medianamente satisfecho. Se puede argumentar que uno de los factores que incide en la demanda de los servicios de educación está relacionado con la satisfacción que puede llegar a tener el estudiante con el lugar y el ambiente donde se encuentra. De acuerdo a la opinión del Sánchez (2019), la satisfacción del estudiante está contemplada como un aspecto clave en la valoración de la calidad de la educación y se considera que uno de los indicadores más importantes que determinan la calidad de la enseñanza, tiene que ver con el grado de satisfacción de las personas involucradas en el proceso educativo, tal cual lo plantea (Quintero, 2018). Es por esta razón que las IES deben tener un foco de atención a este factor ya que de aquí depende la permanencia del estudiante en ella.

Tabla 22. Costo de matrícula

Costo de matrícula			
Elevado	Promedio	Medio	Bajo
58	22	18	5
56%	21%	18%	5%

Fuente: Elaboración propia de los autores

De la anterior tabla 22, se analiza que el 56% de las personas encuestadas consideran que de acuerdo a sus ingresos los costos de la matrícula en las IES, son elevados. La gran mayoría de los problemas económicos que ha traído la pandemia ha incidido en el atraso del pago de la matrícula, los ciudadanos no tienen cómo pagar el semestre.

Tabla 23. Oferta académica de las IES

Oferta académica de las IES		
Muy Satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho
20	51	14
20%	66%	14%

Fuente: Elaboración propia de los autores

En la tabla 23, se observa que el 86% de los estudiantes se encuentran satisfechos con la oferta académica que brinda la IES que escogieron para cursar sus estudios superiores, no obstante, el 14% de los encuestados se sienten insatisfechos. Por lo tanto, las IES deben fortalecerse cada día y brindar lo mejor hacia la población estudiantil. Este factor incide de manera directa en la demanda del servicio de educación superior, dado que en el departamento algunas personas no encuentran la carrera que desean lo que los obliga a desplazarse a cursar sus estudios superiores a otros departamentos.

Tabla 24. Nivel educativo esperado

Nivel educativo esperado		
Profesional	Tecnológico	Técnico
87	15	1
85%	14%	1%

Fuente: elaboración propia de los autores

En la tabla 24, se evidencia que más del 80% de los estudiantes está cursando sus estudios con el fin de obtener el título de profesional, en la actualidad en Colombia y en el departamento de Sucre, la mayoría de los estudiantes esperan graduarse con un título profesional ya que este brinda muchas más oportunidades de trabajo y cumple con los requisitos para ciertos trabajos en los que se quieran desempeñar, es por esta razón que este nivel es el más demandado por todos los estudiantes.

Tabla 25. Calidad de los servicios de educación en las IES

Calidad de los servicios de educación		
Bueno	Regular	Malo
65	36	2
63%	35%	2%

Fuente: elaboración propia autores

En la tabla 25, se aprecia que el 63% de las personas encuestadas consideran que la calidad de este servicio en la IES es buena, pero el 35% de encuestados considera que existen falencias y que deben mejorarse. Las IES deben contar con planes de acción que aumenten su credibilidad y reconocimiento, con la finalidad de mantener la calidad educativa para demandar mejores servicios e ingresos, lo que debería garantizar el Estado Colombiano Mineducación (2020).

Tabla 26. Elección de la IES al finalizar estudios secundarios

Elección de la IES al finalizar estudios secundarios			
Universidad de Sucre	Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA	Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD	Escuela Superior de Administración Pública -ESAP
83	13	3	4
81%	12.5%	2.5%	4%

Fuente: elaboración propia de los autores

En la tabla 26, se muestra que el 81% de los estudiantes quiere ingresar a la Universidad de Sucre, dado que es una IES muy destacada en el departamento de Sucre, por su reconocimiento a la calidad educativa que posee.

Tabla 27. Tiempo de ingreso a la IES

Tiempo de ingreso a la IES			
6 meses	1 año	Mas de 1año	No aplica
40	10	20	33
39%	9%	19.5%	32.5%

Fuente: elaboración propia de los autores

Se observa en la tabla 27 que el tiempo de ingreso a las IES es uno de los factores que incide sin duda alguna en la demanda del servicio de educación, el 39% de los estudiantes encuestados ingresaron 6 meses después de haber culminado sus estudios secundarios, es por esto que la demanda de los servicios es tan volátil. La tardanza en el ingreso está ligado a muchos factores, tales como: indecisión en el lugar de estudio y de la carrera a estudiar, falta de dinero, lejanía del lugar de residencia con la IES, entre otros (Mineducación, 20219).

Conclusiones

Para el análisis de los factores que influyen en la demanda de los servicios de educación superior en las instituciones públicas del municipio de Sincelejo – Sucre, primeramente, se estudiaron las condiciones sociodemográficas de las personas encuestadas. Los resultados arrojados evidencian que la mayoría pertenecen al género femenino y el rango de edad que prevalece está entre 18 y 20 años. Con respecto al lugar de residencia, se observa que la gran mayoría viven en el municipio de Sincelejo, siguiendo después con el municipio de corozal y por último Santiago de Tolú. Además, la gran mayoría de los estudiantes que por sus estudios están pensionados en Sincelejo, viven lejos de la IES, otros viven fuera de ciudad, solo muy pocos viven cerca de las instituciones donde estudian. El transporte utilizado por los estudiantes, son las busetas y las motos taxi. El tipo de vivienda que más habitan los estudiantes es de casa propia, donde la gran mayoría son de estrato 1 y 2; están solteros y muy pocos se encuentran en unión libre. El régimen de salud al cual están afiliados es del tipo de régimen subsidiado.

En cuanto a las condiciones económicas de los estudiantes, se evidencian porcentajes altos en no laboran, estudian al mismo tiempo. Sin embargo, estos estudiantes que no laboran constantemente tienen trabajos ocasionales, es decir trabajan cuando no se encuentran en actividades académicas; los estudiantes que trabajan y estudian al mismo tiempo la gran mayoría trabaja por cuenta propia o son trabajadores de entidades privadas. También, manifiestan estar satisfechos con sus trabajos, esperan trabajar como asalariados, y en ocasiones se dedicarían a otro tipo de trabajo o actividad que les permita devengar algún ingreso.

El gasto incurrido por los estudiantes al ingresar a las IES es elevado, al considerar los costos de las pensiones, transporte, comida, útiles escolares, impresiones, conexión a internet, entre otros. Ellos afirman en su gran mayoría, que mensualmente sus gastos oscilan entre 3 a 4 SMMLV y que sus ingresos mensuales son de 0 a 1 SMMLV. Además de esto, ellos son dependientes de sus familiares; el método de pago que utilizan para cancelar la matrícula es efectivo o a través de préstamos a instituciones financieras. En cuanto al instituto Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA es totalmente gratuito, pero es una de las instituciones de menor preferencia por parte de los estudiantes.

Se observa que el motivo por el cual los estudiantes desertan en las instituciones de educación superior es por falta de recursos financieros. Los estudiantes en sus diferentes etapas de estudio necesitan métodos y recursos para cumplir con todos los requisitos, por lo tanto, en su mayoría los estudiantes cuentan con servicio de internet en sus casas, estos además utilizan aplicaciones como Skype, Google Meet, Zoom, WhatsApp y correos electrónicos. Sin embargo, se evidencia que en ocasiones solo utilizan dos o tres de estas aplicaciones.

En cuanto a la preferencia de los estudiantes con respecto a sus estudios, manifiestan que cursan sus carreras y realizan sus actividades académicas por voluntad propia. Ahora bien, en referencia a la calidad de educación ofertada por la institución no es la más apropiada según las estadísticas recolectadas.

Finalmente, en consideración a que los estudiantes no cuentan con muchos recursos económicos, el costo de la matrícula en ocasiones se hace impagable, es elevado, a pesar de que la oferta académica es suficiente. Igualmente, se aprecia la preferencia por la Universidad de Sucre, como institución para cursar sus estudios de educación superior, pero dada a la alta demanda estudiantil, existen mecanismos de selección de ingreso que en ocasiones impide su ingreso en un tiempo prudencial, deben esperar en promedio entre seis meses y un año para comenzar a estudiar.

Referencias bibliográficas

- Albano, J. (2005) Panorama Laboral 2005. América Latina y el Caribe. https://www.ilo.org/americas/publicaciones/WCMS_186765/lang-es/index.htm
- Banda, J. Bastidas Gómez, M., Martelo Gómez, R., & Fontalvo Herrera, T. (2019). Caracterización de smart cities para el fortalecimiento del turismo en la ciudad de Cartagena. *Aglala*, 10(1), 241–268. <https://doi.org/10.22519/22157360.1346>
- Camargo, A. E. (5 de 12 de 2007). IRG. Obtenido de IRG: <http://www.institut-gouvernance.org/es/analyse/fiche-analyse-291.html>
- Cayce J. Hook, B. G. (Enero de 2013). *Enciclopedia sobre el desarrollo de la primera infancia*. Obtenido de Enciclopedia sobre el desarrollo de la primera infancia : <http://www.encyclopedia-infantes.com/funciones-ejecutivas/segun-los-expertos/la-condicion-socioeconomica-y-el-desarrollo-de-las-funciones>
- Cavadía, C., Payares, F., Herrera, K., Jaramillo, J., & Meza, L. (2019). Los entornos virtuales de aprendizaje como estrategia de mediación pedagógica. *Aglala*, 10(2), 212-220.
- Congreso de la República. (1994). *Función pública*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=292>
- Congreso de la República. (2020). *Mineducacion.gov.co*. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Constitucion Politica de Colombia*. (1991). Obtenido de Constitucion Politica de Colombia: <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-67>

- Covo, T. M., & Sotomayor, C. G. (2012). Factores académicos y personales asociados al rendimiento académico de los estudiantes del programa de Administración de Empresas de la Universidad de Sucre. *Zona próxima*(16), 54-67.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Mamani, O. (2018). *Universidad Complutense*. Obtenido de https://eprints.ucm.es/id/eprint/49860/1/TFM_Sept2018_Mamami_E-prints.pdf
- Mineducación (2019). *Ministerio de Educación*. Recuperado el 2021, de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86437_Archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación. (2016). *mineducación.gov*. Recuperado el 29 de Agosto de 2021, de https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-212352_sucre.pdf
- Ministerio de Educación. (2016). *mineducación.gov*. Recuperado el 29 de Agosto de 2021, de https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-212352_sucre.pdf
- Ochoa, C. (2015). *Netquest*. Obtenido de Netquest: <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-probabilistico-muestreo-aleatorio-simple>
- Palacios, R. M. (15 de abril de 2006). *Google Sites*. Obtenido de Google Sites: <https://sites.google.com/site/51300008metodologia/caracteristicas-cualitativa-cuantitativa>
- Palacios Roza, J., Ortiz Quevedo, J., Nuñez Uribe, J., & Porras Rojas, I. (2019). Competencias sociales en docentes universitarios en la ciudad de Bogotá. *Conocimiento Global*, 4(2), 57-68. Recuperado a partir de <https://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cgglobal/article/view/45>
- Pertuz Leones, L., & Castro Alfaro, A. (2021). La ética empresarial como pilar fundamental de la responsabilidad social. *Enfoque Disciplinario*, 6(1), 1-9. Recuperado a partir de <http://enfoquedisciplinario.org/revista/index.php/enfoque/article/view/23>
- Pérez Madrid, O. (2020). El profesional en formación de la CURN. Reflexiones frente al Covid-19. *Enfoque Disciplinario*, 5(2), 1-18. Recuperado a partir de <http://enfoquedisciplinario.org/revista/index.php/enfoque/article/view/21>
- Quintero, J. S. (2018). Satisfacción estudiantil en Educación Superior: Validez de su medición. En J. S. Quintero, *Satisfacción estudiantil en Educación Superior: Validez de su medición* (págs. 26-32). Bogotá: Universidad Sergio Arboleda.
- Roldán, P. (2018). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/economia-neoclasica.html>
- Sanchez, J. (Agosto de 2019). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia : <https://economipedia.com/definiciones/servicio.html>
- Shopify. (2017). *Shopify*. Obtenido de Shopify: <https://es.shopify.com/enciclopedia/segmentacion-de-clientes>
- Vásquez Duarte, O., García Muñoz, D., & Páez Páez, J. (2019). Conquistando Soacha - Herramientas pedagógicas para intervención de dificultades relacionadas con los dispositivos básicos de aprendizaje. *Conocimiento Global*, 4(1), 12-25. Recuperado a partir de <https://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cgglobal/article/view/31>