REPRESENTACIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD. UNA CONFIGURACIÓN TEÓRICA ACERCA DE SUS PROCESOS MOTIVACIONALES

SOCIAL REPRESENTATION OF PEOPLE WITH DISABILITIES. A THEORETICAL CONFIGURATION ABOUT ITS MOTIVATIONAL PROCESSES

Juannys Chiquillo Rodelo¹
Yuli Ines Liñan Cuello²
Johennys Genith Brito Chiquillo³

Resumen

En esta investigación se construye una configuración teórica sobre la representación social de las personas en condición de discapacidad, partiendo de sus procesos motivacionales. Con un enfoque cualitativo y un diseño de investigación documental, se utiliza como técnicas el análisis del discurso y la triangulación teórica para procesar los datos recolectados de tres locutores: los autores que han tratado este tópico, los organismos gubernamentales colombianos y los propios individuos bajo esta condición, dentro de este mismo contexto. Este procesamiento que consistió en la convergencia de opiniones sobre la representación social de este colectivo coincidió en aspectos que se ubicaron como orientaciones actitudinales positivas y negativas, derivadas de la categoría de análisis y consideradas como subcategorías emergentes. A través de las coincidencias que convergieron por los tres locutores consultados se revela que los procesos que motivan a este colectivo dependen de su inserción en el contexto socio productivo. Sin embargo, y a pesar de que muchos han sido los esfuerzos realizados por el gobierno para dicha inserción existen una serie de condicionantes que refleja su poca inclusión en la trama socioeconómica.

Palabras clave: representación social, personas en condición de discapacidad, procesos motivacionales.

Abstract

Through this research a theoretical configuration on the social representation of people with disabilities, based on their motivational processes is built. With a qualitative approach and a documentary research design, discourse analysis and theoretical triangulation are used as techniques to process the data collected from three speakers: the authors who have treated this topic, the Colombian government agencies and the individuals under this condition, in this same context. This data processing that consisted of the convergence of opinions on the social representation of this group coincided in aspects located as positive and negative attitudinal

Recepción: Junio de 2021 / Evaluación: Julio de 2021 / Aprobado: Septiembre de 2021

¹ Psicóloga. Docente de la Universidad de la Guajira. juannyschiquillo@uniguajira.edu.co <https://orcid.org/0000-0001-8673-4838>

² Licenciada en educación. Docente de la Universidad de la Guajira. ylinanc@uniguajira.edu.co <https://orcid.org/0000-0003-3911-8586>

³ Licenciada en educación. Docente de la Universidad de la Guajira. jbrito@uniguajira.edu.co <https://orcid.org/0000-0002-1171-0177>

orientations, derived from the category of analysis and considered as emerging categories. It is revealed that the processes that motivate this group depend on their insertion in the socio-productive context. However, and although there have been many efforts by the government for such insertion, there are a number of conditions that reflect its low inclusion in the socio-economic settings.

Keywords: Social representations, people with disabilities, motivational processes

Introducción

El proceso motivacional en personas con condición de discapacidad es un tema que ha sido muy poco abordado en el contexto latinoamericano, especialmente en cuanto al entendimiento de las Representaciones Sociales (RS) o imaginario que se ha venido creando a nivel global con respecto a los individuos bajo esta condición. Los esfuerzos que se han hecho para la incorporación de los discapacitados en la trama socioeconómica y en el tejido relacional de muchos países ha llegado hasta el punto de establecerlo como una obligación, no tomando en cuenta que en la mayoría de los casos dicha incorporación representa una oportunidad ya que el hecho de presentar una condición no significa falta de conocimiento y/o habilidades.

Con respecto a las representaciones sociales o imaginario creado se tiene que, dentro de los entornos académicos y laborales, estas personas con capacidades distintas son percibidas en situación de minusvalía, simplemente por salirse la norma establecida o por mostrarse como diferentes antes el resto de la sociedad. Esta percepción ha traído como consecuencia problemas de relaciones sociales y emocionales que surgen desde pequeños gestos como miradas insistentes, hasta la exclusión total por considerarlos fuera de la norma.

Esto representa un reto social que aún se encuentra por resolver y que debe incluir, por un lado, a la persona con condición de discapacidad, quien debe aprender a asumir estos momentos como oportunidades para demostrar sus potencialidades, desde una forma diferenciada de sus condiciones que le permitan un progreso integral como ser humano. Por otro lado, debe contemplar la capacitación o educación del resto de la humanidad para que aprenda a convivir con estas personas. Esto último contribuirá con el cambio de la representación social que se ha construido en torno a la discapacidad y debe ser motivado desde las grandes empresas que cuentan con las capacidades de surtir dentro de sus organizaciones de proyectos de infraestructuras y de cultura empresarial, de prácticas y espacios inclusivos diseñados para todo tipo de personas sin importar su condición. (Amaya, Hernández y Pitre, 2020)

En relación con los esfuerzos realizados a nivel mundial y los cuales han sido ratificados por el gobierno de Colombia se encuentra la Convención Interamericana para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad, de la Organización de Estados Americanos (OEA) la cual se aprobó a través de la Ley 762 del 31 de Julio de 2002, declarada exequible por la Corte Constitucional en la Sentencia C-401 de 2003 (Congreso de la República, 2002).

Asimismo, la Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad, de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) también aprobada mediante la ley 1346 de 2009, declarada exequible por la Honorable Corte Constitucional, mediante la Sentencia C-293 del 22 de abril de 2010.

Entre los principales objetivos y estrategias que se plantean ambas leyes está la generación de cambios en la concienciación de “la sociedad en general, frente al reconocimiento de esta población como parte de la diversidad humana y de su dignidad inherente, retomando los principios

del respeto por la diferencia y la accesibilidad universal, en busca de una sociedad incluyente” (Minsalud, 2018).

Sin embargo, de acuerdo con el Informe Mensual del Mercado Laboral (Fedesarrollo, 2018) sobre inclusión laboral de personas con discapacidades, apoyado en los datos del Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, apenas el 12% de las personas registradas con discapacidad se encuentra trabajando. Según este informe, “entre las barreras para ingresar al mercado laboral se encuentra la brecha educativa de las personas con discapacidad frente a la población sin discapacidad, las barreras psicológicas que se reflejan en actitudes negativas hacia este grupo”, seguidamente se estipula que “las dificultades que presentan las personas con discapacidad para acceder de manera efectiva a la información disponible de vacantes y formar parte de un proceso de selección”.

Ante estas barreras, se infiere que los individuos con condición de discapacidad no se sienten satisfechos de sí mismos, buscan superarse a toda costa, ya que piensan que serán rechazados o no serán aceptados fácilmente si no muestran sus debilidades, autoevaluándose y autocriticándose de manera exagerada. Según Colmenares (2017) cuando un individuo posee esta característica, “la meta trazada pierde funcionalidad, por la generación de dudas y debilitamiento de las decisiones, así como por la emisión de conductas de evitación, franca inactividad o parálisis, miedo a exponerse a la evaluación de los demás”, todo esto experimentando de esta manera ansiedad social y disminución de los procesos motivacionales que lo incentivan o estimulan a seguir adelante.

A partir de la problemática planteada, surge la siguiente interrogante ¿Cuál es la representación social que tienen los autores que han tratado el tema, los organismos gubernamentales y los propios discapacitados acerca de los procesos motivacionales que estimulan a este colectivo a incorporarse al entramado socioeconómico y productivo de la región? Con el fin de responder a dicha interrogante esta investigación se propuso como objetivo construir una configuración teórica de las representaciones sociales sobre los procesos motivacionales en personas con condición de discapacidad. Los aspectos metodológicos empleados para el alcance del objetivo propuesto se detallan a continuación.

Representación social sobre los procesos motivacionales según los autores consultados

Antes de abordar la opinión de los autores que han tratado este tema desde distintas perspectivas es preciso definir lo que se concibe como proceso motivacional. Según Atkinson (2016), los procesos motivacionales en personas con condición de discapacidad son aquellas conductas que el individuo dirige en función de la consecución de metas, producto de un conflicto emocional entre dos tendencias, la de obtener éxito y la de evitar el fracaso.

Para Atkinson (2016), lo que alimenta este proceso de desarrollo, es el éxito, el cual es observable debido a la presencia excesivamente fuerte de la necesidad de logro, convirtiéndose en meticulosidad exagerada o perfeccionismo, comenzando las personas a fijarse metas excesivamente altas, o hasta metas no realistas como parte de su ambición personal. Sobre este particular, Colmenares (2017) opina que cuando un individuo posee esta característica, “la meta trazada pierde funcionalidad, por la generación de dudas y debilitamiento de las decisiones, así como por la emisión de conductas de evitación, franca inactividad o parálisis por exponerse a la evaluación de los demás” y como resultado se obtiene una persona que experimenta ansiedad social.

Por esta razón Ibañez (1994) citado por Valdés (2011), enfatiza en que el aprendizaje de las características esenciales para la conducta desde las miradas de las representaciones sociales debe tener como base lo importante de las significaciones, la participación de los aspectos de

simbolismos y las actividades interpretativas de las personas. Esto no significa que la construcción de la realidad pueda considerar el nivel de análisis fisiológico, individual social y filosófico.

En este contexto, Bandura (2016) citado por Colmenares (2017), considera que las personas con condiciones de discapacidad, “poseen dudas sobre sí mismas en cuanto a su capacidad de afrontamiento, experimentan un gran malestar, y dedican mucho esfuerzo a acciones de tipo defensivo, siendo generalmente incapaces de hacer cosas que subjetivamente consideren amenazantes”. Inclusive cuando las circunstancias sean desde un punto de vista objetivo seguras y posean las habilidades necesarias para llevarlas a cabo, evitan habilidades factibles porque piensan que les conducirán hacia acontecimientos amenazantes sobre los cuales no podrán ejercer un control adecuado.

En relación a estos planteamientos hechos por Bandura (2016) resulta pertinente citar los estudios de Allport (1940) sobre las dimensiones para el aprendizaje de procesos motivacionales en personas con condición de discapacidad. Para este último autor, la actividad y la participación se distinguen como factores conductuales de la motivación, haciendo mención a la discapacidad como concepto alejado de las nociones tradicionales que la entendían como una enfermedad. Esto, para no estructurar las formas de pensamiento desde estas visiones entendidas como las intenciones que tiene el individuo, o de qué se propone hacer, exigiendo nuevas respuestas cuando las metas cambian, y cuando existe un mayor nivel de aspiración, por lo que se presentan motivaciones más completas.

Aunque las características esenciales de la conducta humana formen parte de las dimensiones para el aprendizaje de procesos motivacionales, esto no constituye la historia de la personalidad. Dichas dimensiones representan la fuerza que potencia a desarrollar una acción, y la canalización de elección entre diversas opciones, o también lo que permite continuar una actividad sin interrumpirla.

De allí que se deban desarrollar procesos de motivación en personas con condición de discapacidad, los cuales de acuerdo con Llorens (2015) se definen como la generación de capacidades para sentirse apegados a realizar determinadas actividades con más pasión que otras. Esto supone desarrollar un cierto número de habilidades y características destinadas a promover el uso exitoso de los recursos personales para transformar las situaciones en fuente de aprendizaje y crecimiento.

Estas situaciones muy bien pueden ser analizadas con base en las percepciones aportadas por las representaciones sociales. Según Araya (2002) citado por Valdés (2011), cada individuo formula su perspectiva de las realidades sociales sin que ello represente procesos individuales e idiosincrásicos. De esta manera, la realidad de la vida cotidiana es una construcción intersubjetiva. “La inserción de las personas en diferentes grupos sociales y su adscripción a distintos grupos, constituyen fuentes de determinación que inciden con fuerza en la elaboración individual de la realidad social”.

Ahora bien, considerado la realidad social a partir de la teoría de las representaciones sociales, dicha teoría es impuesta a su vez en las circunstancias de cómo se interpretan los procesos motivacionales en personas con condición de discapacidad, sin que esto considere un determinismo estricto. Esto está basado en planteamientos de esencialismo que al considerar como característica básica al sujeto (Ibañez 1994, citado por Valdés, 2011). Desde esta perspectiva, basada en los planteamientos de Toquerk (2011), que estipulan que la problemática radica de manera fundamental en la percepción que se tiene del individuo en condición de discapacidad, teniendo una base natural o biológica (física, fisiológica o funcional).

Siguiendo el mismo esquema de estructura representativa social, Dagnino (2014) afirma que el ser humano en condición de discapacidad se diferencia por su situación psicológica o funcional y que el problema radica en el mismo sujeto, es decir por la forma en que el mismo se siente o se ve, influyendo su propia percepción en el desarrollo de sus habilidades, su desarrollo social y personal. A este respecto, Palacios (2008, p.142) sostiene que “el fin primordial de este modelo es normalizar a las personas con discapacidad, aunque ello implique forjar a la desaparición o el ocultamiento de la diferencia que la misma discapacidad representa”.

Por lo tanto, Palacios opina que resulta interesante conocer tanto las habilidades como las capacidades de las personas con condición de discapacidad para determinar hasta qué punto pueden soportar situaciones que puedan llegar a alejarlos de las metas que tienen propuestas. En muchas ocasiones, estas circunstancias desfavorables no son aceptadas por todos los individuos estudiados, lo cual genera una serie de malestares y quejas que resultan contraproducente para su ambiente psicosocial y por consecuencia para llevar a cabo proyectos de mejora de las relaciones sociales y productivas; razones suficientemente motivadoras para crear planes cónsonos con la realidad social.

Esto se traduce en beneficios para personas que presentan alguna discapacidad, pues como explica Sosa (2010), surge un proceso motivacional el cual es “entendido como la búsqueda de la voluntad de ejecución en todos los individuos a través de su convencimiento, lográndose a través de procesos de información suficientemente detallados para especificar cada una de las situaciones donde están involucrados”, este aspecto que comenta el autor favorece la socialización de los mismos.

Ante tales circunstancias, cuando las personas con condición de discapacidad son miembro de una organización laboral se considerará responsable para responder con voluntad y compromiso a sus designaciones en el proceso motivacional, es decir, se podrá convencer de que su trabajo es algo relevante y propiciador de mejoras institucionales. Además, el conjunto de resultados productos del trabajo en equipo, como consecuencia de cumplir las responsabilidades vehementemente, potencializa la importancia del proceso motivacional hacia la excelencia, fortaleciendo tanto su permanencia como su desarrollo en el mercado competitivo actual.

Por las razones descritas, Romero (2016) señala que se hace necesario la comprensión de los comportamientos de las personas con condición de discapacidad que laboran en una institución, ya que los cambios tanto externos como internos, implican el conocimiento detallado de cada una de las partes que constituyen la organización. De esta manera, se podrá saber qué aspectos le resultan motivantes a quienes constituyen el talento humano de la organización; y así encausar los elementos organizacionales al alcance de las metas en conjunto y volviéndose a su vez empresas socialmente responsables con respecto al ámbito inclusivo (Hernández, Pitre y Orozco, 2020).

De modo que, informar a los miembros de la institución en las cuales se encuentren sujetos en condición de discapacidad, cuáles son las directrices, influencias, dominios, atribuciones, responsabilidades y deberes de la dirección, son factores transcendentales favorecedores en las relaciones, como las dinámicas propiciadas en las mismas que posibilitan el desarrollo pleno de sus potencialidades.

De igual manera un buen nivel de aprendizaje de procesos motivacionales en personas con condición de discapacidad, contribuye al fortalecimiento del carácter integral de los miembros de la empresa, en la construcción de un sentimiento de pertenencia entre la institución y estas personas, pues sentirían que el espacio laboral brinda oportunidades de expansión, así como de inclusión en la toma de decisiones, razones por las cuales se sentirían motivados a la búsqueda de soluciones. Esto debe ser desarrollado a partir de organizaciones comprometidas con el contexto

de desigualdad en aras de establecer inclusión laboral en sus espacios permitiéndose apostar por talento humano infravalorado por tantos años para generar este tipo de cambios en el ámbito específico para llevar a un cambio en el contexto global de la inclusión. (Jiménez, Hernández y Pitre, 2018)

En este orden de ideas, Cárdenas y Harris (2010) consideran las particularidades humanas, pues el hombre precisa ciertos elementos como cuerpo y mente, así como un ambiente apropiado para mantenerse en estado de equilibrio dinámico. Significa entonces que, si algunos de estos elementos no se encuentran disponibles en cantidad como en calidad, aparece un estado de necesidad, causando desequilibrios evidentes en el comportamiento natural de la persona.

Representación social sobre los procesos motivacionales según Organismos gubernamentales

Tal como se mencionó en la introducción de este trabajo, los esfuerzos realizados por los organismos gubernamentales de Colombia ratifican las normas y leyes establecidas a nivel mundial con respecto al tratamiento que debe otorgárseles a las personas en condición de discapacitados. Además, en este país existe un “Registro para la Localización y Caracterización de las Personas con Discapacidad (RLCPD) un sistema que permite recolectar información continua y actualizada de las personas con discapacidad, para localizarlas y caracterizarlas en los departamentos, distritos, municipios y localidades del país” (Minsalud, 2018).

Lo anteriormente expuesto, con la finalidad de tener disposición de la información nacionalmente para apoyar el desarrollo de planificaciones, programas y proyectos que se orientan a garantizar los derechos de personas con discapacidad en el país. Además es una herramienta estadística, lo cual permite disponer con información permanente y actualizada acerca de la condición de discapacidad en Colombia dentro del contexto del desarrollo del Sistema Nacional de Discapacidad, lo que permite formular y reformular la política pública en discapacidad. (Minsalud, 2018)

La representación social que tienen estos organismos acerca de la discapacidad puede extraerse del concepto dado a este colectivo por el ABECÉ del Ministerio de Salud de Colombia (2018: 1), el cual la define como:

La discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás... Desde el punto de vista relacional es el resultado de interacciones complejas entre las limitaciones funcionales (físicas, intelectuales o mentales) de la persona y del ambiente social y físico que representan las circunstancias en las que vive esa persona.

Dentro de ese marco, en América Latina en general, el estudio de las dimensiones para el aprendizaje de procesos motivacionales para el aprendizaje es implementado en Argentina, Chile, México y Perú por mencionar los más destacados en personas con condición de discapacidad y especialmente, en Chile y Argentina, se han logrado resultados positivos específicamente en el campo de situaciones cognitivas. Esto se debe a que dentro de este contexto geográfico existen divergencias de todo tipo que ocasionan problemáticas institucionales, por lo cual la situación ha sido de preocupación para todos. Para determinar las situaciones de los países destacados se deben tener en cuenta inclusive las condiciones históricas de los mismos, ya que estos países reúnen en sí una serie de culturas producto del mestizaje, además de los procesos migratorios que llevaron consigo distintas maneras de mirar la vida y con ello diversas motivaciones que se supeditan a motivaciones específicas derivadas de la idiosincrasia.

Esto es evidente, como plantea Molero (2009), en los distintos enfrentamientos en torno a aspectos ideológicos, políticos, monetarios, educativos, académicos, entre otros, que se hacen presente como producto de las distintas motivaciones de los individuos que se apegan a su cultura específica.

Representación social de procesos motivacionales según las personas con condición de discapacidad

El discurso de los locutores de este apartado fue extraído de una investigación realizada por Botero (2016), relacionada con las prácticas de inclusión laboral de personas en condición de discapacidad en el contexto laboral de empresas privadas de la ciudad de Bogotá, Colombia. Esta autora utilizó como técnica la entrevista semi-estructurada, tomando como referencia tres voces: la persona en condición de discapacidad, un familiar y su jefe inmediato.

Con una muestra de 16 discapacitados con dificultades auditivas, cognitivas y visuales los resultados reportados giraron en torno a cuatro variables: las características del proceso de inclusión laboral, barreras de entrada, beneficios de contratación de personas en condición de discapacidad y condiciones del lugar de trabajo. Estas cuatro variables son tomadas en el estudio de Botero (2016) como los procesos motivacionales que de manera positiva o negativa inciden en la representación social que estos locutores tienen sobre sí mismos.

Método

La metodología adoptada para el desarrollo de este estudio es de tipo cualitativa con un diseño de investigación documental, según la definición emitida por Hernández, Fernández y Baptista (2015). De acuerdo con estos autores, el enfoque cualitativo parte del estudio de la gente, lo que dicen y hacen las personas en el escenario social y cultural mientras que, los estudios documentales se realizan a través de la consulta de documentos (libros, revistas, periódicos, memorias, anuarios, registros, códigos, constituciones, entre otros).

En concordancia con lo antes expuesto, en esta investigación se estudia lo que dicen y hacen las personas en condiciones de discapacidad a partir de la consulta bibliográfica proveniente de diferentes fuentes documentales. De esta consulta se conforma un entramado teórico-conceptual sobre las representaciones sociales de estas personas.

Como técnica para el tratamiento de los datos documentales recolectados se utiliza el análisis del discurso. Esta técnica, de acuerdo con Sayago (2014) busca resolver la heterogeneidad teórica mediante la atenta observación de un criterio de pertinencia y de rigurosidad que sirve de guía para la selección de categorías apropiadas y que son extraídas de los discursos emitidos por diferentes locutores.

En este sentido, los locutores tomados en cuenta para esta investigación estarán constituidos por los autores que han tratado el tema, los organismos gubernamentales y las propias personas con condición de discapacidad, de los cuales se extraen las categorías apropiadas, para la construcción de la configuración teórica mencionada en el aparte anterior.

Tomando en cuenta la categoría de análisis “*representaciones sociales sobre los procesos motivacionales*” que tienen los tres locutores citados, se analiza el discurso emitido por éstos, en función de sus opiniones, creencias, valores y normas acerca de su orientación actitudinal sobre dichos procesos. Dichos discursos se someten al proceso de triangulación teórica cuyo objetivo consiste en la búsqueda de patrones de convergencia para poder desarrollar o corroborar una interpretación global del fenómeno humano objeto de la investigación (Mays, 2000).

De la categoría de análisis citada se derivarán otras categorías emergentes o subcategorías discursivas (Sayago, 2014) que permitirán determinar el imaginario o la visión que se tiene de estas personas en condición de discapacidad, dentro del contexto colombiano. La tabla 1 detalla las principales características de la matriz utilizada en el procedimiento a seguir para alcanzar el objetivo pautado.

Tabla 1. Procedimiento seguido para el alcance del objetivo

<i>Categoría de análisis</i>	<i>Locutores</i>	<i>Representaciones</i>	<i>Categorías y subcategorías emergentes</i>
	<i>Los autores</i>		
<i>Representaciones sociales sobre los procesos motivacionales</i>	<i>Organismos gubernamentales</i>		
	<i>Las propias personas con condición de discapacidad</i>		

Vale acotar además que, la adopción de la teoría de las Representaciones Sociales (RS) permite conocer, desentrañar y cuestionar el núcleo figurativo de una representación alrededor del cual se articulan creencias ideologizadas, opiniones y conceptos, pues ello constituye un paso significativo para la modificación de esa representación y por ende de una práctica social, tal como lo asevera Banchs (1991). Esta articulación de creencias, opiniones y conceptos es lo que precisamente conforma el entramado teórico-conceptual de este estudio, el cual se esboza seguidamente.

Resultados

Los resultados que a continuación se presentan provienen del análisis del discurso emitido por los locutores tomados en cuenta para esta investigación. Tal como se indicó en la metodología de este estudio, dicho discurso fue sometido a la triangulación teórica pertinente, buscando patrones de convergencia para poder desarrollar o corroborar una interpretación global del fenómeno humano objeto de la investigación. Los resultados arrojados por esta triangulación se detallan en la Tabla 2.

Tabla 2. Configuración teórica acerca de las representaciones sociales de las personas con condiciones de discapacidad en función de los procesos motivacionales

<i>Categoría de análisis: Representaciones sociales sobre los procesos motivacionales</i>		
<i>Locutores</i>	<i>Sub-categorías emergentes</i>	<i>Sub-categorías emergentes</i>
	<i>Orientación actitudinal positiva:</i>	<i>Orientación actitudinal negativa:</i>
<i>Los autores</i>	• Comprensión de los comportamientos para saber sus	• La percepción que se tiene del individuo en condición

<p>aspectos motivantes y así encausar los elementos organizacionales al alcance de las metas en conjunto (Romero, 2016).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normalizar a las personas con discapacidad, aunque ello implique forjar a la desaparición o el ocultamiento de la diferencia que la misma discapacidad representa Palacios (2008, p.142). 	<p>de discapacidad, tiene una base natural o biológica (física, fisiológica o funcional) (Toquerk, 2011).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estas personas poseen dudas sobre sí mismas en cuanto a su capacidad de afrontamiento, experimentan un gran malestar, y dedican mucho esfuerzo a acciones de tipo defensivo, teniendo normalmente incapacidad de realizar cosas que de manera subjetiva sean consideradas amenazantes, aun cuando las situaciones sean objetivamente seguras y posean las habilidades necesarias para llevarlas a cabo, evitando habilidades factibles porque piensan que les conducirán hacia acontecimientos amenazantes sobre los cuales no podrán ejercer un control adecuado [Bandura (2016), citado por Colmenares (2017)]
<p><i>Organismos gubernamentales</i></p> <p>Ratifican las normas y leyes establecidas a nivel mundial con respecto al tratamiento que debe otorgárseles a las personas en condición de discapacitados.</p> <p>La discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás</p>	<p>Desde el punto de vista relacional incluye deficiencias, limitaciones en la actividad y restricciones en la participación, denotando los aspectos negativos de la interacción entre un individuo (con una condición de salud) y la de los factores contextuales individuales (factores ambientales y personales).</p> <p>Apenas el 12% de las personas registradas con discapacidad se encuentra trabajando. Según este informe, entre las barreras para ingresar al mercado laboral se encuentra la educativa, psicológicas y las dificultades que presentan para acceder de manera efectiva a la información disponible de vacantes y formar parte de un proceso de selección.</p>

<i>Las propias personas con condición de discapacidad</i>	La inclusión laboral, trae consigo la autofinanciación de necesidades. También facilita su autonomía al valerse por sí mismas sin necesidad de estar bajo la continua atención de su familia.	Falta de experiencia; desconocimiento en torno a la discapacidad; falta de infraestructura o condiciones y adecuaciones físicas que deben tener las empresas para facilitar la movilidad; el acceso y la seguridad; ausencia de capacidades organizacionales y, finalmente la falta de apoyo por parte del Estado
--	---	---

Como puede apreciarse en la tabla 2, las subcategorías emergentes que derivaron de la categoría de análisis estuvieron constituidas por las orientaciones actitudinales positivas y negativas extraídas de los discursos que tuvieron a bien reportar los locutores seleccionados para este estudio. Siguiendo los planteamientos de Araya (2012) se trató de articular o triangular los estereotipos, opiniones, creencias, valores y normas que definen la llamada conciencia colectiva o representación social que estos locutores poseen sobre las personas en condición de discapacidad.

Discusión

Los resultados arrojados, presentados en la tabla 2, se discuten en tres secciones. Éstas abarcan la categoría de análisis y las subcategorías que emergieron como producto de la triangulación teórico-documental realizada.

Sobre la categoría de análisis, constituida por las representaciones sociales sobre los procesos motivacionales de personas en condición de discapacidad, se pudo observar que, en términos generales, estas representaciones han cambiado. De la visión tradicional que se tenía de este colectivo, como individuos en situación de minusvalía, actualmente sus limitaciones se consideran como el producto de las limitantes sociales para su inclusión. Sin embargo, aún se siente restringida su participación en las actividades de carácter educativo, laboral y social de estas personas con condición de discapacidad, a pesar de que en los albores de este siglo XXI el respeto a la diversidad y la inclusión de las minorías se haya concebido como la mayor apuesta. Este respeto e inclusión deben apuntar a un cambio de percepción del otro como deficiente, a una percepción del otro, como otro distinto a mí desde diferentes esferas, tal como lo afirman Soto y Vasco (2008).

En relación a la Subcategoría sobre las orientaciones actitudinales positivas, en esta subcategoría la mayoría de los autores citados se preocupan por la incorporación de las personas con situación de discapacidad al campo laboral, como uno de los aspectos que despiertan su motivación. Para ello proponen indagar los aspectos que le resultan motivantes y consolidarlos con el resto del equipo de trabajo para el alcance de las metas grupales y organizacionales.

Asimismo, estos autores coincidieron en forjar la desaparición de la diferencia para hacerlos sentir como uno más de la organización y de esta manera aumentar su proceso motivacional hacia su quehacer laboral.

Por su parte, los organismos gubernamentales colombianos tienen una orientación actitudinal positiva al estar en consonancia con los esfuerzos que se realizan a nivel mundial y a través de su legalización e implementación, cambiando también la conceptualización que se tiene acerca de las personas con condición de discapacitados. Su preocupación va más allá de la norma, ya que

propicia la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena.

En este orden de ideas, los propios discapacitados también tienen orientaciones positivas al entrar al campo laboral. Con esta inserción dejan de ser una carga familiar física, psicológica y económica lo cual aumenta sus procesos motivacionales.

Del mismo modo, en la Subcategoría sobre las orientaciones actitudinales negativas, los enunciados discursivos de los autores citados coinciden en afirmar que la representación social que se tiene sobre las personas con condición de discapacidad tiene una base natural o biológica, lo cual los conduce a catalogarse con poca capacidad para afrontar la realidad y evitar acontecimientos que, aunque no sean amenazantes su propia subjetividad los transforma en individuos inseguros.

Tal inseguridad es reportada por los organismos gubernamentales quienes tienen una representación social que se circunscribe al punto de vista relacional de las personas con condición de discapacidad. Para estos organismos los aspectos negativos se basan en la falta de interacción de estas personas dentro del contexto ambiental y personal. De allí que, las barreras para insertarse en el mercado socio productivo se deba a las dificultades educativas y psicológicas que poseen.

En torno a estas barreras, los propios discapacitados reconocen que en la mayoría de los casos su entrada al mercado laboral se ve frustrada por la falta de experiencia, por el poco conocimiento de los empleadores con respecto al tratamiento que debe dárseles por su condición de discapacidad y por ende la ausencia de infraestructura adecuada para facilitar su acceso a este mercado. Tales barreras crean una ansiedad social que prefieren no arriesgarse a ser evaluados o exponerse a situaciones que les resulten amenazantes.

Conclusiones

De la perspectiva tradicional que se imponía acerca de las personas con discapacidad, en la actualidad sus limitantes son consideradas como el producto de las limitaciones de la sociedad para establecer su inclusión dentro de la misma. De este modo, existen todavía restricciones para su participación en actividades educativas, laborales y sociales, pese a que en los años recientes el respetar la diversidad humana y la inclusión social de grupos de minoritarios se haya estimulado en gran medida por parte de sectores públicos y privados.

Existe en la literatura una fuerte corriente que busca resaltar las complicaciones de la inclusión laboral para personas con discapacidad, dentro de esto se destaca la indagación en los factores promotores de dichas complicaciones en aras de identificar y desmeritar elementos sociales casuales de una discriminación pasiva por parte de empresas y empleados.

De este mismo modo, en cuanto al sector público Colombia desde sus entidades gubernamentales se ha desarrollado con acciones positivas en función de la materia inclusiva con este grupo de la población al legalizar e implementar, normativas que promuevan el cambio tanto en el ejercicio como en los conceptos establecidos socialmente sobre las con condición de discapacitados.

De esta manera, la propia comunidad de personas en condición de discapacidad se muestra positiva a ingresar al campo laboral, puesto que generan ingresos propios para la auto sustentación de sus condiciones y necesidades médicas, además del apoyo al aspecto psicológico al poder ser parte de la sociedad sin sentir exclusión en ningún ámbito particular.

Asimismo, se destaca que los autores especializados exponen que el discurso con el que se engloba a las personas con discapacidad representa una proyección de personas con menor valía social, lo cual se deriva para aquellos afectados en situaciones de acomplejamiento psicológico y

sentirse socialmente excluido de los diversos espacios de la vida. Esto se debe a que la falta de inclusión y de interacción de personas con alguna condición de discapacidad con la sociedad en diversos contextos, como educativos, laborales y sociales, genera un estigma de separación entre unos y otros que se alimenta de la exclusión pasiva que considera el catalogarlos como sociedad como personas de un menor rango. De este modo, en el caso específico de la inserción laboral, estas personas se ven afectadas por los pocos o nulos espacios y oportunidades que se les presentan a partir de los preconceptos y prejuicios que tienen las organizaciones sobre una discapacidad, la cual catalogan como una carga, o una complicación en el ámbito empresarial.

En lo que respecta a los procesos que motivan a las personas bajo esta condición, es pertinente mencionar que, así como existen diferentes tipos de discapacidades también hay distintas motivaciones al logro de metas con las cuales se sentiría satisfecho este colectivo. Lo importante es descubrir esas diferencias y actuar en consecuencia. Esto, tanto a nivel personal, educativo y laboral.

Tomando en cuenta que muchas de las metas de las personas con condición de discapacidad pueden estar asociados a la exposición y/o evaluación social, se considera importante conocer cómo influye la presencia de ansiedad social, en el planteamiento de estas. Se debe tener presente que las personas con distorsiones de la información acerca del medio ambiente y que constantemente evalúan situaciones como amenazadoras y catastróficas se perciben a sí mismos como incapaces de hacerles frente.

En lo que se está de acuerdo es que las actitudes e ideología que aún persisten acerca de esta situación de discapacidad, como minusvalía o deficiencia, requiere de profundos cambios sociales cuya responsabilidad final recae en cuestiones políticas y gubernamentales, trastocando los derechos humanos. Estos cambios deberían comenzar por su conceptualización ya no como individuos discapacitados sino como personas con capacidades distintas.

Queda clara la representación social que se tiene en Colombia acerca de estas personas con capacidades distintas. A través de las coincidencias que convergieron por los tres locutores consultados se revela que los procesos que motivan a este colectivo dependen de su inserción en el contexto socio productivo.

Sin embargo, y a pesar de que muchos han sido los esfuerzos realizados por el gobierno para dicha inserción existen una serie de condicionantes que refleja su poca inserción en la trama socioeconómica y en el tejido relacional. Aún se perciben fallas de tipo académico, falta de experiencia tanto por parte del empleador (por el debido tratamiento que debe otorgárseles en el entorno laboral) como por parte del discapacitado, lo cual los conduce a catalogarse con poca capacidad para afrontar la realidad y evitar acontecimientos que, aunque no sean amenazantes contribuyen a generar ansiedad social.

Referencias bibliográficas

- Allport, G. W. (1940). Motivation in personality: reply to Mr. Bertocci.
- Amaya López, N. A., Hernández Palma, H., Pitre Redondo, R. (2020). Influencia de las grandes empresas en la construcción del tejido social en la región caribe colombiana. *Justicia*, 25(37), 71-84.
- Araya, S. (2002). Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión. Cuaderno de Ciencias Sociales 127. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Sede Académica, Costa Rica.
- Atkinson (2016) Ajuste razonables del puesto de trabajo para personas con discapacidad. España, Madrid: IMSERSO.

- Banchs, M. (1991). Representaciones sociales: pertinencia de su estudio y posibilidades de su aplicación. *Boletín de AVEPSO*, (XIV), 3, 3-16.
- Bandura (2016) Inserción laboral y desigualdad en el mercado de trabajo: cuestiones teóricas. Australia: REIS.
- Botero, M. (2016). Prácticas de inclusión laboral de personas en condición de discapacidad en el contexto laboral de empresas privadas de la ciudad de Bogotá. ibs de Grado. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Universidad Externado de Colombia.
- Cárdenas y Harris (2010) Bienestar y Psicología. Vivir las fortalezas personales es el camino.
- Colmenares D. (2017). Perfeccionismo, disposición a fluir en el trabajo y bienestar psicológico en enfermeras. Tesis de grado. Universidad central de Venezuela. Disponible: <http://saber.ucv.ve/bitstream/10872/19061/1/Trabajo%20de%20Grado.pdf>
- Congreso de la República (2002). Ley 762 del 31 de Julio de 2002. Disponible: https://www.defensoria.gov.co/public/Normograma%202013_html/Normas/Ley_762_2002.pdf
- Dagnino (2014) Diez Referencias Destacas de Psicología Positiva. Universidad de Sevilla, España. (Documento en línea) Disponible: http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS_5_esp_49-55.pdf.
- Fedesarrollo (2018). Informe Mensual del Mercado Laboral. Disponible: <https://docplayer.es/92873672-Inclusion-laboral-de-las-personas-con-discapacidad.html>
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2015). El proceso de la investigación científica. Limusa Noriega Editores. México.
- Hernández Palma, H., Pitre Redondo, R., & Orozco Daza, B. (2020). Responsabilidad social empresarial como factor de cambio de la gestión empresarial. *Dictamen Libre*, (27). <https://doi.org/10.18041/2619-4244/dl.27.6269>
- Jiménez Coronado, A., Hernández Palma, H., Pitre Redondo, R. (2018). Emprendimiento social y su repercusión en el desarrollo económico desde los negocios inclusivos. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 10(2), 198.
- Ibáñez, T. (1994) La construcción del conocimiento desde una perspectiva socioconstruccionista. En Montero, M. (coord.). *Conocimiento, realidad e ideología*. Caracas, Venezuela: AVEPSO.
- Llorens (2015) ¿Y después del trabajo, qué? Más allá de la integración laboral de las personas con discapacidad. *Revista de Educación*, 342, 329-348.
- Mays, P. (2000). Qualitative research in health care: assessing quality in qualitative research. *BMJ*. 2000; 320:50-2.
- Minsalud (2018). ABECÉ del Ministerio de Salud de Colombia, Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/abece-de-la-discapacidad.pdf>.
- Molero (2009) *Teletrabajo para la inclusión laboral de personas con discapacidad*. Argentina: ERREPAR.
- Palacios (2008) Panorama de la protección jurisprudencial a los derechos humanos de las personas con discapacidad en Colombia. *Vniversitas*, 115-139.
- Romero (2016) El paciente que padece un trastorno de personalidad en el trabajo. *Medicina y seguridad del trabajo*, 226-2247.
- Sayago, S. 2014. El análisis del discurso como técnica de investigación cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales. *Cinta Moebio* 49: 1-10.

- Soto, N. y Vasco, C. (2008). Representaciones sociales y discapacidad. *Revista Hologramática – Facultad de Ciencias Sociales – UNLZ - Año V, Número 8, V1 (2008)*, pp. 3-22. ISSN 1668-5024. URL del Documento: <http://www.cienciared.com.ar/ra/doc.php?n=808>.
- Sosa (2010) Avanzando hacia la igualdad de oportunidades en la inclusión socio-laboral de las personas con discapacidad. *Cuadernos de Trabajo Social*, 26(1), 54-76.
- Toquerk (2011) Estrategias y Técnicas de Aprendizaje. (Documento en línea). Disponible en: profes.net/rep_documentos/monograf/aprendizaje.pdf.
- Valdés Véliz, M. (2011). Representaciones sociales del trabajo de jóvenes en situación de Discapacidad intelectual: una aproximación dialógica. Tesis de Maestría. Universidad de Chile. Disponible: http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/105866/cs-valdes_m.pdf?sequence=3&isAllowed=y