

ESTRATEGIAS PARA EL BIENESTAR SOCIAL EN EL DISTRITO TURISTICO Y CULTURAL DE RIOHACHA, LA GUAJIRA

STRATEGIES FOR SOCIAL WELFARE IN THE TOURIST AND CULTURAL DISTRICT OF RIOHACHA, LA GUAJIRA

Meredith Jiménez Cárdenas¹
Remedios Pitre Redondo²
Ángela Sierra Parodi³

Resumen

El propósito fundamental de la investigación consistió en generar unas estrategias que potencien la calidad de vida de los habitantes de las comunidades de Riohacha, mediante el incremento del nivel en el bienestar social y en incrementar la capacidad de satisfacer las necesidades básicas de la población en esas comunidades. En el aspecto metodológico la investigación se sustentó en la investigación cualitativa, descriptiva empleando el método de investigación acción participativa. La población estuvo conformada por grupos focales de cuatro miembros de las diez comunidades del distrito. La técnica empleada fue la entrevista semi estructurada y el instrumento de recolección de información fue el guión de entrevista. Entre los principales hallazgos encontrados, se puede mencionar que las comunidades presentan básicamente las mismas dificultades, como son el bajo nivel socioeconómico, dificultad en el empleo, deficiencias en los servicios públicos, inseguridad, nula participación ciudadana y poca articulación con los programas pertenecientes a las políticas públicas gubernamentales. Entre las conclusiones se develan los principales factores que impactan negativamente el bienestar social y las necesidades básicas insatisfechas, por tanto a partir de allí se general las estrategias que buscan aportar una solución general factible que incremente el nivel del bienestar social en las comunidades.

Palabras Clave: bienestar social, calidad de vida, desigualdad, pobreza, participación ciudadana, desarrollo social, vulnerabilidad.

Abstract

The fundamental purpose of the research was to generate strategies that enhance the quality of life of the inhabitants of the Riohacha communities, by increasing the level of social well-being and increasing the ability to meet the basic needs of the population in those communities. In the methodological aspect, the research was based on qualitative, descriptive research using the participatory action research method. The population was made up of focus groups of four members from the ten communities of the district. The technique used was the semi-structured interview and the information gathering instrument was the interview script. Among the main

Recepción: Septiembre de 2021 / Evaluación: Octubre 2021 / Aprobado: Noviembre 2021

¹ Licenciada en Educación Prescolar. Doctora en Ciencia Mención Gerencia URBE Maracaibo Docente Universidad de la Guajira. Email: meredith@uniguajira.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7894-420X>

² Economista. Magister en Desarrollo y Gestión de Empresas Sociales. Docente Universidad de la Guajira. Email: rpitre@uniguajira.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7373-1101>

³ Licenciada Psicopedagogía. Magister en Educación Superior. Docente Universidad de la Guajira. Email: asierra@uniguajira.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2638-0542>

findings found, it can be mentioned that the communities present basically the same difficulties, such as low socioeconomic status, difficulty in employment, deficiencies in public services, insecurity, no citizen participation and little articulation with programs belonging to the government public policies. Among the conclusions, the main factors that negatively impact social welfare and unmet basic needs are revealed, therefore, from there the strategies that seek to provide a feasible general solution that increases the level of social welfare in communities are generalized.

Keywords: social welfare, quality of life, inequality, poverty, citizen participation, social development, vulnerability.

Introducción

Hoy, es de interés mundial el estudio del bienestar social, en el entendido de que representa una medida para conocer el desarrollo que alcanzan un determinado grupo de actores sociales indicando los niveles de progreso, calidad de vida, satisfacción de necesidades, entre otros eventos que en grado sumo hacen referencia al progreso social de cualquier sociedad, por consiguiente de la nación. Es importante acotar que el termino ha venido cada vez más centrándose en los aspectos más significativos de lo que sería considerado como bienestar de manera generalizada para los grupos sociales, puesto que la diversidad de aspectos involucrados pudieran complejizar a tal punto su estudio que no se estaría precisando con certeza el real significado para determinado conjunto de personas en concreto.

Una entidad donde el bienestar social es parte fundamental de su existencia es la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), teniendo como objetivo la generación de datos e indicadores estadísticos, tanto nacionales como internacionales, que se utilizan para delinear el diseño y planificación de políticas públicas orientadas hacia el desarrollo, progreso de la sociedad, buscando impactarla en términos de bienestar social. Estas iniciativas son valiosas en el entendido de crear un criterio amplio, integrador y funcional sobre el bienestar social, sustentado en datos confiables y de todo aquel conocimiento que se produzca de cada elemento interviniente en el término, desde el ámbito académico y científico.

Ahora bien, es momento de introducir una definición formal del término, y que a través de sus elementos constitutivos plantear el enfoque dentro del estudio. En ese sentido, el concepto de bienestar social y también el de calidad de vida han sido considerablemente estudiados en el contexto de la intervención social, considerando el hecho de que funcionan como indicadores de la situación que describe las condiciones de vida estandarizadas dentro de las sociedades y que deben tener las personas dentro de ellas. (Musito, Herrero, Cantera y Montenegro, 2019). Cabe destacar, que el término incluye el grado de satisfacción de las personas con respecto a esas condiciones de vida que se han estandarizado, a los fines de hacer seguimiento dentro de los grupos sociales.

Según De Pablo, Fuentes y Berino (2015) “el concepto de bienestar social es complicado dado que implica innumerables factores”, tal como se había señalado al inicio, en principio estuvo relacionado con cuestiones económicas y sociales como por ejemplo renta, atención sanitaria, cultura, ocio, entre otros; pero también con elementos inmateriales como lo constituyen las sensaciones, las situaciones y emociones humanas. Para Pena Traperó (2009) se puede definir el bienestar social como el conjunto de factores que participa en la calidad de vida de las personas y que hacen que su exigencia posea aquellos elementos que dan lugar a la tranquilidad y satisfacción humana.

De los aportes anteriores, es posible observar como hay una vinculación entre los términos bienestar social y la calidad de vida, esto considerando que la calidad de vida inicia cuando las personas logran satisfacer sus necesidades básicas en un nivel que le genera bienestar social dentro de sus procesos de desarrollo como comunidad, sociedad o país. Estos elementos son los más comunes encontrados en la literatura científica en referencia al término, sin embargo, un aporte interesante de citar es el concepto emitido por De Pablo, Fuentes y Berino (2015, p.11) cuando expresan:

El bienestar social es un valor que establece como finalidad que todos los miembros de la sociedad deben disponer de los medios precisos para satisfacer aquellas demandas comúnmente aceptadas como necesidades humanas y sociales, es decir, son servicios de provisión y protección a los ciudadanos ante las diversas circunstancias potencialmente adversas.

Este enfoque de los autores, agrega esa concepción del bienestar social como un valor que subyace ineludiblemente a las capacidades de los grupos sociales de lograr la satisfacción de sus necesidades humanas y sociales que definitivamente son consideradas prioridad dentro de su desarrollo. En efecto, la idea es englobar aquellos elementos relacionados con esas necesidades de las comunidades para determinar cuanta capacidad tienen de suplir lo que les hace falta como personas y como grupo social.

Ahora bien, estudio se circunscribe en el Distrito Especial, Turístico y Cultural de Riohacha, el cual es el segundo municipio con mayor extensión territorial del Departamento de la Guajira, Colombia. Se encuentra geográficamente ubicado en la costa del Mar Caribe, específicamente en el delta del río Ranchería (Véase figura 1). En cuanto a su demografía existe una población estimada de 177.573 personas en el año 2018, según cifras del Censo Nacional de Población y Vivienda (DANE, 2019). En cuanto a su distribución geopolítica, Riohacha está compuesta por 15 corregimientos, 8 resguardos indígenas y su cabecera municipal que se ensancha alejándose de la costa. Para efectos de este estudio, el mismo está circunscrito en el Distrito Capital de Riohacha, compuesto por 10 comunas en cuyo interior se agrupan 104 barrios.



Figura 1. Mapa Distrito de Riohacha

FUENTE:

https://www.google.com.co/maps/place/Riohacha,+La+Guajira/data=!4m2!3m1!1s0x8e8b62ae5191d0d9:0xb4b4a0a181b3bbd2?sa=X&ved=0ahUKEwjS_qCE36rZAhWCxFkKHeQjBI4Q8gEIIzAA

El conocimiento empírico y los acercamientos realizados a las distintas comunidades de Riohacha han permitido la verificación de diferentes problemáticas que se presentan en las comunidades, como es el caso de la pavimentación insuficiente, ya que existen muchos barrios donde sus calles son de arena; otro problema que se confirma a través de las entrevistas informales con los miembros de la comunidad, son los niveles de inseguridad que caracterizan muchas de las zonas, gran cantidad de delitos como robos, hurtos, extorsiones y hasta homicidios se han venido presentando en los distintos barrios, sobre todo aquellos donde la pobreza y la vulnerabilidad es más evidente.

Igualmente, existe poca interacción entre los habitantes (los vecinos no se conocen) con sus líderes o representantes comunitarios, hay una elevada tasa de NBI (Necesidades Básicas Insatisfechas), desempleo, poca participación de la comunidad en los asuntos sociales o comunitarios, entre otros problemas que fundamentalmente se van repitiendo en todos los barrios de alguna u otra forma. En tal sentido, que las problemáticas no difieren tanto entre cada una de las distintas comunidades lo que conduce a una pérdida sostenida del bienestar social en las comunidades de Riohacha, convirtiéndose en una problemática social que debe atenderse con estrategias emergentes, cambiando los patrones y las obsoletas formas de atender los requerimientos de las personas del distrito.

La situación anterior, devela el estancamiento que se encuentran la mayoría de los habitantes de Riohacha, esto permite afirmar que hay poca evolución y bajos niveles de bienestar social en el Distrito. De igual manera, es posible inferir que las políticas de Estado en materia de seguridad alimentaria, en salud, en desarrollo social, no se evidencian la implementación de programas destinados al desarrollo del bienestar social, por tanto han quedado a deber en el cumplimiento de sus funciones, de acuerdo a lo dicho por las personas que integran estas comunidades. En consecuencia, es necesaria una mayor intervención de las entidades sociales para aportar en la solución de estas realidades.

Cabe destacar, que ante la situación planteada la mayor labor pendiente que tiene el distrito de Riohacha, a fin de alcanzar el desarrollo humano integral de sus habitantes, es propiciar la aplicación de estrategias que promuevan mecanismos de inclusión activa de los habitantes para generar oportunidades de desarrollo que conduzcan hacia una mejor calidad de vida, es decir, hacia mejores niveles de su bienestar social. Esta problemática no debe depender solo de actuaciones del Estado, pero el rol que debe asumir como actor social, es generar las estrategias que logren la participación comunitaria, ya que esta sinergia de esfuerzos hace posible encontrar las soluciones que satisfagan las NBI en beneficio de un mejor bienestar social.

En síntesis, para concebir una estrategia eficiente y efectiva que contribuya a un mejor bienestar social para los habitantes de las comunidades de Riohacha, precisamente una de las dimensiones que debe apuntarse es hacia la identificación del nivel de bienestar social que actualmente se presenta en las comunidades de Riohacha. Igualmente, hay que establecer las Necesidades Básicas Insatisfechas porque a través de ellas es posible orientar las acciones necesarias para aportar en la solución y finalmente diseñar la estrategia que potencie el bienestar social en las comunidades del distrito de Riohacha, básicamente entre estas perspectivas se circunscribe la investigación.

Metodología

En relación a los aspectos metodológicos, la investigación se realizó bajo el paradigma metodológico cualitativo, el cual según aportes de Abero, Berardi, Caposasela, García y Rojas (2015) hace mención al abordaje que tiene como eje central la consideración de la realidad social

como una construcción creativa por parte de los sujetos involucrados. En relación a la temática los habitantes de las comunidades de Riohacha son actores sociales que generan una serie de datos, símbolos, discursos, que vienen a mostrar la perspectiva de su realidad.

Dentro del enfoque cualitativo de la investigación se hace uso del método inductivo el cual “es un razonamiento que orienta a partir de la observación de casos particulares a conclusiones generales, parte de enunciados particulares para generalizarse. Generaliza inferencias a partir de un conjunto de evidencias. La inferencia es de abajo para arriba”. (Cabezas, Andrade y Torres, 2018, p. 16). Es decir, es un método basado en la observación de ciertos eventos que ocurren en un contexto particular, que se escudriñan buscando establecer reglas generales para las ocurrencias reiterativas de los fenómenos subyacentes dentro de los eventos.

En atención al método inductivo, el estudio busco a través de los rasgos que muestra el bienestar social como fenómeno objeto de estudio en las diferentes comunidades de Riohacha, el establecimiento de inferencias generales plasmadas mediante categorías iniciales y emergentes que derivan de su procesamiento y posterior análisis. Finalmente el tipo de investigación según el nivel de conocimiento es descriptiva, porque busca encontrar las características, comportamiento y propiedades del objeto de estudio. (Ríos, 2017). En efecto, la investigación realizó una descripción de las necesidades básicas insatisfechas en las comunidades seleccionadas en la población, así como también en las características que identifican el nivel del bienestar social evidenciado.

Para el diseño de la investigación, se considera pertinente para esta investigación, la implementación de la Investigación Acción Participativa (IAP), entendiéndola según Monje (2011, p.120) como un método donde “las personas construyen la realidad en la que viven; las comunidades y los grupos en las que están insertas tienen su propio desarrollo histórico y cultural, es decir, antecede y continúa a la investigación”. Agrega igualmente el autor que la relación entre el investigador y las personas de la comunidad deben ser horizontales y dialógicas, por tanto el estudio aborda las comunidades de Riohacha en búsqueda de esa información de su propia fuente generadora como el sustento que posteriormente permita el diseño de una estrategia que involucra los factores reales que intervienen para lograr el propósito global de incrementar el bienestar social de las comunidades del distrito.

Cabe destacar, que esta metodología basada en la Investigación Acción Participativa en las comunidades abordadas, parte del cambio donde los habitantes pasan de ser “objeto” de estudio a “sujeto” protagonista de la investigación, implementando las actividades donde se propicia la interacción entre el investigador con los sujetos participantes, y que a su vez posibilitan un mayor control a lo largo del proceso investigador que incluye el diseño, fases, evolución, acciones, propuestas finales del estudio realizado.

Para esta investigación, la población objeto de estudio pertenece al Distrito Turístico y Cultural de Riohacha, Departamento de La Guajira, Republica de Colombia, con un número aproximado de 177.000 habitantes, según censo realizado por el DANE, en el año 2018. De la totalidad de habitantes en las comunidades se hace un muestreo intencional que considera la participación de jóvenes y adultos habitantes de las comunidades de Riohacha. En cuanto a los criterios de selección se tomaron la conformación de grupos de personas entre los 20 y 50 años de edad, de ambos sexos y miembros activos de la comunidad objeto de estudio.

Las personas se ordenaron mediante grupos focales con 4 personas en cada una de las 10 comunas que constituyen la estructura de Riohacha, quedando entonces una población de 40 habitantes, a los cuales se les aplico la técnica de la entrevista semiestructurada y como instrumento de recolección de información el guión de entrevista con las temáticas iniciales determinadas por la revisión de la literatura científica referencial. Luego del proceso de recolección de información

de los informantes clave seleccionados en la muestra de la investigación, se aplica el proceso de análisis de los resultados, para ello se hace uso de la metodología de triangulación de datos.

Para Martínez (2010, p.69) “La triangulación en un sentido amplio, en las ciencias humanas se pueden realizar varias triangulaciones que mejoran notablemente los resultados de la investigación y su validez y confiabilidad”. De una manera particular, se pueden combinar, en diferentes formas, técnicas, y procedimientos, la idea central es utilizar todo lo que se considere pertinente, tenga relación y se considere útil. Por tanto, el bienestar social y la identificación de las necesidades básicas insatisfechas en el presente estudio parten de la intercepción entre los datos aportados por los informantes clave, los postulados teóricos referenciales y la propia interpretación del investigador, conformando un proceso como se observa en la figura 2 a continuación:



Resultados

En el presente cuadro representa la bitácora 1, que incluye las respuestas más relevantes de los 5 grupos focales a los cuales se les realizó la entrevista. (Información obtenida de los diarios de campo). Cabe mencionar que se han organizado grupos con dos comunidades en forma conjunta, por eso los cinco grupos focales representan las 10 comunidades del Riohacha.

Cuadro 1: Organización de la información con las respuestas de los grupos focales

PREGUNTA	GRUPO FOCAL 1	GRUPO FOCAL 2	GRUPO FOCAL 3	GRUPO FOCAL 4	GRUPO FOCAL 5
¿Cómo califica sus relaciones sociales?	Buenas, soy bueno relacionándome Bien porque me relaciono con todos	Buenas, soy amable siempre Excelente, tengo un buen trato con todos mis vecinos	Excelentes, me parece necesario socializar. Buenas, porque no tengo conflictos personales ya sea con familiares o amigos.	Muy buenas, porque mantengo una buena comunicación con mis vecinos.	No tan buena porque por aquí hay mucha gente irrespetuosa entonces uno mejor ni les habla.
¿Cree usted que debe haber participación para que exista bienestar social? ¿Por qué?	Si, por que la participación es fundamental en toda sociedad, ya que esta permite que se den todos los procesos, a favor de las comunidades.	SI, para que las personas se sientan aceptadas y no excluidas.	Si, es importante la participación para hallar alternativa para mejorar el bienestar social	Por supuesto, ya que si todos nosotros como habitantes de este sector nos involucramos en los asuntos del barrio las cosas podrían mejorar para el bien de todos.	Si porque si todos anduviéramos pendientes de lo que pasa en el barrio la cosa seria mejor.
¿Qué piensa usted de la apariencia física del distrito de Riohacha?	Le falta demasiado para ser distrito turístico	pésima, la infraestructura y servicios no están en las condiciones mínimas de una ciudad capital No es muy buena, es indispensable un buen manejo de gobierno para que la ciudad crezca	Por el simple hecho de ser oriundo de aquí amo a mi ciudad tal cual como es, pero no niego que quisiera verla mejor.	Muy desagradable porque ahora mismo las calles están invadidas de venezolanos y eso genera una mala imagen.	Me parece que ahora está peor que antes porque hay mucha gente robando
¿Cómo califica su nivel de bienestar social? ¿Por qué?	Bueno, dado que he alcanzado cierto confort con las actividades que cotidianas de mi actuar y de lo que mi negocio me permite disfrutar.	regular, no hay fuentes de empleos ni condiciones para desarrollar mi potencial	Mi nivel de bienestar social es bueno, porque, por ejemplo, mi relación con la familia y amigos es bastante satisfactoria.	Muy bueno gracias a Dios porque tengo mi casa, un empleo y puedo brindarle a mi familia un buen bienestar.	Regular porque la casa se me está cayendo por la humedad y no hay plata para arreglarla.
¿Se encuentra satisfecho con los bienes que posee?	no, porque necesito otros para mejorar mi condición actual	sinceramente no	Si cierto modo sí. Aunque, como ser humano, nunca estamos conformes	No	No
¿Considera que el dinero podría resolver todos sus problemas y necesidades?	Las necesidades si, los problemas no, ya que el problema es mas de actitud y aptitud	No, hay cosas que van más allá del dinero	No, para mí hay aspectos que son prioridad, sin embargo, es necesario para subsistir bajo condiciones de calidad	No, hay muchas cosas que no se logran con dinero.	Ufff resolvería muchas necesidades.
¿Cómo califica el bienestar social del distrito de Riohacha?	Regular, la calidad de vida de los ciudadanos no es muy buena que digamos y con esta situación de los venezolanos, las cosas se complican más.	pésimo, se vive a diario casos de intolerancia incluso entre miembros de la misma familia	Regular, la administración local vive en un déficit constante lo que impide una mayor y mejor intervención en este y muchos aspectos más.	Ahora mismo, no muy bueno por lo que te digo que hay muchas personas que están pasando necesidades.	Veaaa la cosa esta fea porque no hay trabajo y los poquitos que ahí se los dan a los venezolanos.
¿Cómo es su alimentación?	bueno ya que me alimento bien excelente	bueno mas no saludable Buena, balanceada.	Un poco balanceada, poca comida chatarra. Saludable	Buena	A veces está difícil. Buena.
¿El agua que consume es potable?	Si	sí, pero me toca potabilizarla a mi	Si, o es de suponer, ya que no me produce enfermedad o infección alguna	Claro que sí.	Si

¿Su Vivienda se encuentra en buenas condiciones?	es una vivienda arrendada, pero es nueva No le faltan cosas	Yo creo que sí.	Si, Provee las condiciones suficientes para vivir	Hay uno que otro arreglo pendiente, pero son cosas mínimas.	No
¿En su hogar Todos han tenido acceso a la educación?	Si No todos porque mi madre no estudio	Si, mas no todos lo han aprovechado	Si, afortunadamente.	No	Si
¿Está afiliado a una empresa de salud?	Si	Si	Si	Si	Si
¿Cómo califica su salud?	Estable	Buena, porque casi no me enfermo.	Adecuada para mi edad	Regular, porque tengo rato sin ir al médico y no sé cómo estoy.	Ahorita mismo mala porque ando con una maluquera
¿Satisface todas sus necesidades fundamentales?	No siempre.	No, a veces, aunque uno quiera, no puede Las más importante	Si, establezco prioridades	No, porque no cuento con los ingresos necesarios para suplir mis necesidades.	No
¿Considera que tiene suficiente y adecuado vestuario?	No	Lo necesario	Si, lo necesario	No el que uno quisiera, pero si el necesario.	No
¿Tiene momentos de recreación? ¿Cuándo?	Juego futbol, caminatas y rutas en bicicleta Si, en la universidad y corporaciones	Algunas veces, con mi familia. Si voy al gimnasio.	Pocos, pero si, generalmente en época de vacaciones	Si, a veces nos vamos para donde mi mama y allá nos reunimos toda la familia a compartir	Pocas veces, voy a la playa
¿Goza de todos los medios de comunicación?	Si	No, pero si en su gran mayoría.	Si	Si	Si
¿Qué medio de transporte utiliza? ¿Se siente satisfecho con los que existen en el distrito?	Publico, negativo. Al no tener un medio de transporte legalizado y constante no puede haber un desarrollo óptimo de las actividades diarias.	Moto, hay desorden, pero todos son necesarios.	Generalmente colectivo, me parece que sería bueno implementar buses en el transporte público.	Carro, no me siento satisfecho porque aquí cualquier cosa se forma un trancón, aunque eso es por mala organización.	Moto, me puede traer y llevar más rápido.
¿Está usted empleado? ¿Dónde?	No. Ya que estoy estudiando, pero obvio he trabajado.	No	No, la mayor parte del tiempo estudio.	Si, en una empresa de salud	No, soy moto taxista.
¿Cómo califica la seguridad del distrito?	Deficiente y poco confiable	Malísima ya uno no puede salir con bolso. No tan buena porque andan muchos jóvenes robando.	Pésima y peor cada día, los atracos, extorsiones y asesinatos son el pan de cada día y el pie de fuerza que implementan las autoridades es insuficiente	Mala, porque a pesar de que hay muchos policías la inseguridad cada día está peor	Grave esto está cada vez peor últimamente están matando mucho.

Fuente: Elaboración propia (2019).

Bitácora 2

La presente bitácora, pretende representar la unificación e interpretación de las respuestas más relevantes de los 5 grupos focales descritos anteriormente.

Cuadro 2. Interpretación de la información.

PREGUNTA	DISTRITO TURISTICO Y CULTURAL DE RIOHACHA
¿Cómo califica sus relaciones sociales?	Buenas relaciones
¿Cree usted que debe haber participación para que exista bienestar social? ¿Por qué?	Si, para que no exista exclusión
¿Qué piensa usted de la apariencia física del distrito de Riohacha?	Para ser distrito le falta mucho
¿Cómo califica su nivel de bienestar social? ¿Por qué?	Bienestar social regular
¿Se encuentra satisfecho con los bienes que posee?	No hay satisfacción
¿Considera que el dinero podría resolver todos sus problemas y necesidades?	El dinero no es suficiente
¿Cómo califica el bienestar social del distrito de Riohacha?	Bienestar social bajo
¿Cómo es su alimentación?	Buena alimentación
¿El agua que consume es potable?	Se consume agua potable
¿Su Vivienda se encuentra en buenas condiciones?	Vivienda en buenas condiciones
¿En su hogar Todos han tenido acceso a la educación?	Si hay acceso a la educación
¿Está afiliado a una empresa de salud?	Si hay afiliación a empresa de salud
¿Cómo califica su salud?	Condiciones de salud estable
¿Satisface todas sus necesidades fundamentales?	NBI
¿Considera que tiene suficiente y adecuado vestuario?	Si, lo necesario
¿Tiene momentos de recreación? ¿Cuándo?	Si, en descanso
¿Goza de todos los medios de comunicación?	Hay acceso a los medios de comunicación
¿Qué medio de transporte utiliza? ¿Se siente satisfecho con los que existen en el distrito?	Mototaxi y colectivo – no hay satisfacción
¿Está usted empleado? ¿Dónde?	No hay oportunidades laborales
¿Cómo califica la seguridad del distrito?	Deficiente

Fuente: Elaboración propia (2019).

Categorización

El siguiente cuadro, representa las categorías y subcategorías representativas de la información obtenida de los 5 grupos focales analizadas por objetivos.

Cuadro 3. Categorización de la información

OBJETIVOS	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS
Analizar El Nivel De Bienestar Social De Los Habitantes Del Distrito Turístico Y Cultural De Riohacha	Buenas relaciones	Comunicación Respeto Amabilidad
	Si, para que no exista exclusión	Integración Igualdad de oportunidades Trabajo en equipo
	Para ser distrito le falta mucho	Mal aspecto Falta de cultura ciudadana Mal manejo administrativo
	Bienestar social medio	Falta de oportunidades Nivel socioeconómico bajo
	No hay satisfacción	Ingresos bajos Pocos beneficios
	El dinero no es suficiente	Necesidades insatisfechas Relaciones interpersonales
	Bienestar social bajo	Falta de gestiones Falta Sentido de pertenencia Desempleo
Establecer Las NBI De Los Habitantes Del Distrito Turístico Y Cultural De Riohacha	Buena alimentación	Saludable
	Se consume agua potable	Hervida Filtrada
	Vivienda en buenas condiciones	Buena infraestructura Acceso a servicios
	Acceso a la educación	Superación personal Desarrollo
	Afiliación a empresa de salud	Bienestar Calidad de vida
	Condiciones de salud estable	Desarrollo personal Integridad
	Necesidades básicas insatisfechas (NBI)	Pobreza Desigualdad Exclusión
	Vestuario necesario	Desarrollo integral Conformidad
	Momentos de recreación	Descansos Integraciones familiares Esparcimiento
	Acceso a los medios de comunicación	Relaciones sociales Intercambio de información
	Moto taxi y colectivo – no hay satisfacción	Transporte publico Inconformidad

	No hay oportunidades laborales	Falta de gestión Poca preparación Bajo nivel educativo
	Seguridad deficiente	Inseguridad Impunidad Poca presencia de las autoridades

Fuente elaboración propia (2019).

Triangulación y Teorización

Cuadro 4. Triangulación Nivel de bienestar Social

Analizar El Nivel De Bienestar Social De Los Habitantes Del Distrito Turístico Y Cultural De Riohacha.	
CATEGORIA	SUBCATEGORIAS
Bienestar social medio	<ul style="list-style-type: none"> - Mal Manejo Administrativo - Falta De Oportunidades - Nivel Socioeconómico Bajo

Fuente: Elaboración propia (2019)

Para el primer objetivo, a partir de las distintas respuestas de los participantes, se estableció como categoría “BIENESTAR SOCIAL MEDIO”, en concordancia con la gran parte de las respuestas de los informantes los cuales respondieron tener un bajo nivel de bienestar, mientras que otros respondieron tener un alto nivel o sentirse bien, aunque tienen mayores aspiraciones personales. Asimismo, a partir de esta categoría, emergen como subcategorías: Mal Manejo Administrativo, Falta De Oportunidades Y Nivel Socioeconómico Bajo. (Véase figura 3).



Figura 3. Triangulación para el objetivo 1 bienestar social

Fuente: Elaboración propia (2019)

Si bien es cierto, para que exista un buen bienestar social, es necesario que preexistan oportunidades que garanticen satisfacer las necesidades fundaménteles que como seres humanos

tenemos. Así bien, por medio de estas oportunidades, se genera una mejor calidad de vida a los seres humanos que gocen de este beneficio. Ya que esto, permite que disfruten de una buena alimentación, una vivienda sana y adecuada, agua potable, más ingresos económicos y muchos otros beneficios.

Por otra parte, no existirán buenos ingresos económicos, si no existen oportunidades laborales que garanticen un sueldo estable para la subsistencia de las personas. Asimismo, no existe satisfacción. Porque la mayoría de las personas consideran que no hay satisfacción por sus bienes personales, algunos consideran que les faltan muchas cosas por tener y por mejorar. Sin embargo, muchas de las respuestas en los grupos focales mencionaban si tener satisfacción plena, algunos si están satisfechos, pero tienen mayores aspiraciones, lo que determina que exista insatisfacción.

Por último, todo esto permite, obtener más inclusión social en la sociedad que se vive. Puesto que, Riohacha es una ciudad dotada de espacios turísticos hermosos. Pero mal cuidados, ya que existe un mal manejo administrados, falta de infraestructura, hay falta de cultura y sentido de pertenencia por lo que es suyo, de este modo como los habitantes de Riohacha no pelean por hacer cumplir sus derechos de gozar de un ambiente sano. Así como también, exigirle al gobierno nacional y al gobierno local empoderarse de sus funciones como gestores de bienestar social que velen por brindar y hacer cumplir los derechos de los ciudadanos. Brindar los recursos necesarios para dotar a Riohacha la cual es catalogada como distrito, de todas las estructuras y todos los elementos necesarios para cumplir con todos los requisitos que debe tener una ciudad para ser distrito y para así mismo, esta buena generar oportunidades y bienestar social.

Cuadro 5. Triangulación Necesidades Básicas Insatisfechas

Establecer Las NBI De Los Habitantes Del Distrito Turístico Y Cultural De Riohacha.	
CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS
Necesidades básicas insatisfechas	<ul style="list-style-type: none"> - Exclusión - Bajo Nivel Educativo. - Nivel de Bienestar Bajo

Fuente: Elaboración propia (2019).

Para este objetivo, se estableció como categoría “NECESIDADES BASICAS INSATISFECHAS” debido a que, muchos de los participantes respondieron que, tiene un nivel de bienestar bajo y por lo general no satisfacen todas sus necesidades, ya sea por falta de empleo o porque se encuentran excluidos. De esta categoría, emergen las siguientes categorías: Exclusión, Nivel De Bienestar Bajo Y Bajo Nivel Educativo.

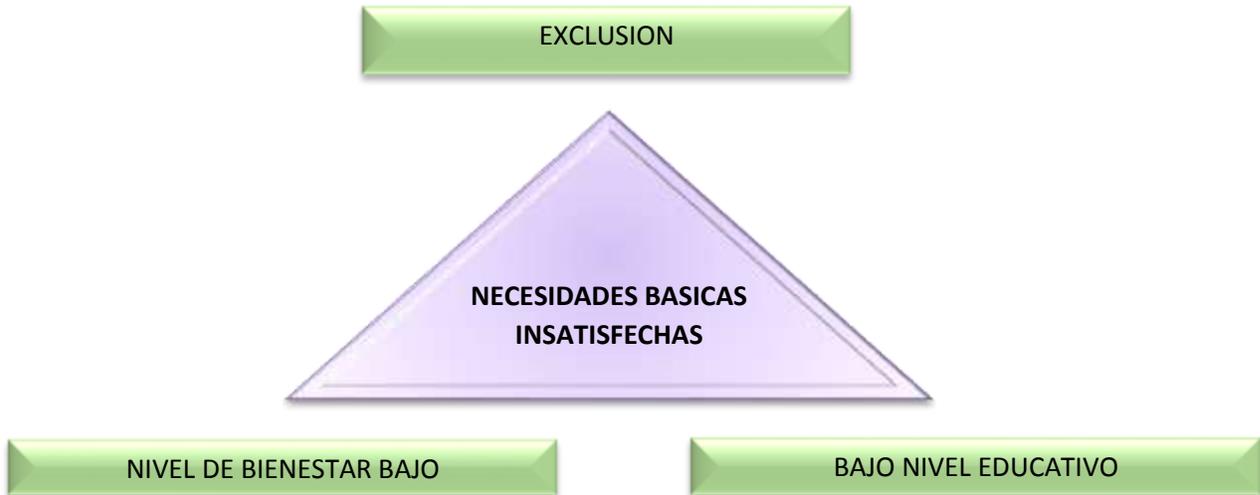


Figura 4. Triangulación para el objetivo 2 Necesidades básicas Insatisfechas

Fuente: Elaboración propia (2019)

El ser humano tiene diversas necesidades que satisfacer, pero algunas personas solo pueden solventar unas pocas, dejando de lado algunas que también se consideran importantes, en el distrito de Riohacha se denota que hay muchas NBI debido a la falta de empleo por la que atraviesan muchos de sus habitantes, esto conlleva a que exista mucha desigualdad económica, exclusión, bajo nivel educativo y por supuesto un nivel de bienestar bajo en sectores más vulnerables, algunas de las personas entrevistadas consideran que están excluidos porque el estado no hace presencia en los sectores más vulnerables y no lleva beneficios para su comunidad por lo tanto a veces sienten que no pertenecen al distrito, porque según ellos están en el total olvido.

Si bien en la constitución política de Colombia está establecido que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, es por ello que se considera importante ya que a partir de una buena educación se pueden lograr grandes cambios en la sociedad, es por ello que los habitantes del distrito reconocen que es importante educarse porque esto les permite lograr una superación personal y de esa misma manera se puede generar desarrollo.

Asimismo, manifiestan que por medio de la educación podrán mejorar su calidad de vida, lograr sentirse conformes con lo que poseen, al igual que adquirir un desarrollo personal e integral para que así puedan satisfacer todas sus necesidades básicas, mejorando en muchos aspectos de manera que, se puedan mitigar los índices de desigualdad y exclusión, sin embargo, son muchas las personas que se encuentran desempleados, ya sea por falta de preparación, o bien porque no hacen nada para conseguir un empleo el cual pueda contribuir a mejorar su calidad de vida, esto trae consigo que por la falta de oportunidad laboral se desencadenan un sinnúmero de problemáticas que se ven reflejadas día a día en nuestra sociedad.

Diversos son los factores que impactan en el bienestar de una población, los cuales participan a la hora de determinar la calidad de vida de una persona y que en definitivas cuentas son también los que le permitirán a estas gozar y mantener una existencia tranquila, sin privaciones y con un constante en el tiempo estado de satisfacción, de acuerdo a lo establecido por los entrevistados existen factores económicos, sociales y culturales que inciden en el nivel bajo de bienestar en el que se encuentran, básicamente cuando hablamos de bienestar se incluyen todas

aquellas cosas que inciden de manera positiva para que un sujeto, una familia, una comunidad puedan alcanzar el objetivo de tener una buena calidad de vida, un empleo digno, recursos económicos para poder satisfacer las necesidades básicas como ser de educación, vivienda, salud, tiempo de ocio y entretenimiento, todo esto es precisamente lo que le hace falta a muchos de los habitantes del distrito, ya que no existe un grado de satisfacción de muchas necesidades.

Finalmente, se considera necesario que los gobernantes del Distrito Turístico Y Cultural De Riohacha se apropien de estas situaciones de forma más específicas, asumiendo estrategias que viabilicen los programas o políticas públicas que les garantice a las comunidades un nivel de bienestar más elevado, que impacte positivamente en la mejora de la calidad de vida de muchas familias congregadas en las comunidades del municipio.

Discusión

Como se pudo observar en los hallazgos encontrados en la organización de las respuestas de los miembros de las comunidades de Riohacha, el bienestar está influenciado por diversos factores que permiten su medición dentro de esa colectividad. En la diversidad de respuestas evidentemente hubo aspectos comunes que configuran básicamente la realidad de estas comunidades, ya que son situaciones que se repiten en cada una de ellas, y que han dado origen a las categorías y subcategorías emergentes del presente estudio. En relación entonces a los principales elementos identificados sobre el bienestar social, puede afirmarse que los más reiterativos fueron el mal manejo administrativo de los programas de ayuda social de las entidades gubernamentales, igualmente hay pocas oportunidades de desarrollo, sobretodo en el ámbito laboral y finalmente bajo nivel socioeconómico.

De acuerdo con estos resultados, existe coincidencia con los planteamientos de Herrero, Villar y Soler (2018, p.11). ya que este menciona como el bienestar social incluye además del factor económico, otras dimensiones que afectan en forma sustancial y diferenciada las condiciones de vida de los ciudadanos como por ejemplo la salud, la educación, el trabajo, las relaciones sociales o el medio ambiente, para citar algunas. Sin duda que el factor económico es el principal responsable de manera directa del nivel de bienestar social identificado en las comunidades, el cual no es óptimo ya que se presentan dificultades en varios de los componentes del bienestar social.

Igualmente, según Cueto, Espinoza, Guillen y Seminario (2016) se consideran contextos de vulnerabilidad social a aquellos en los cuales las condiciones materiales y los recursos para solventar las necesidades básicas resultan insuficientes, lo que generalmente se acompaña de debilidades, tanto a nivel de las capacidades individuales como de las colectivas, para hacer frente a las situaciones de privación. Entonces, las comunidades de Riohacha muestran sustancialmente condiciones de vulnerabilidad que evidentemente permiten afirmar que su nivel de bienestar social no es el idóneo para una sociedad que pretende avanzar hacia mejores escenarios de cara al futuro.

En relación con el planteamiento anterior, Kuri (2016) la fortaleza de la economía es una condición irreductible para alcanzar niveles de bienestar social en el presente y asegurar la viabilidad de la comunidad en el futuro, ya que es un soporte que permite una vida digna de la sociedad. De allí que hay los resultados develan la necesidad de una intervención sobre algunos elementos puntuales que se pueden potenciar, en el entendido de que el bienestar social incluye “un conjunto de factores que participan en la calidad de vida de las personas y que hacen que su existencia posea todos aquellos elementos que den lugar a la tranquilidad y satisfacción humana”. (Reyes y Franklin, 2014, p.221)

Ahora bien, el bienestar social está relacionado con la satisfacción de las necesidades humanas, por eso debe procurar medir el grado de utilidad proporcionado por los bienes y servicios puestos a disposición de los individuos y la sociedad en general. (Reyes y Franklin, 2014, p.221). En relación a estas consideraciones los resultados muestran como existen muchas falencias en las comunidades de Riohacha, fundamentalmente mostrada en un nivel educativo bajo, situaciones de exclusión o segregación social para comunidades conformadas por diversidad intercultural bien notoria; además de lo mencionado sobre el bajo nivel de bienestar.

De acuerdo con el PNUD (2016) citado en Smarandache y Leyva (2018) el índice de pobreza multidimensional mide el conjunto de carencias de los hogares considerando las dimensiones salud, educación, nivel de vida y trabajo; así como la seguridad social. Por tanto, los hallazgos están en concordancia con las dimensiones principales que confirman como el grado con el cual las necesidades básicas son satisfactorias, es bajo en las comunidades de Riohacha.

Cabe destacar, que los resultados en general confirman la teoría referencial, son las situaciones características cuando existe pobreza, desigualdad, desequilibrios en el manejo de los programas sociales, escasas oportunidades para la masa trabajadora y algo muy significativo, las realidades que indican como la educación y el sistema educativo en general es una falencia importante para que los miembros de la comunidad puedan prepararse, formarse y poder aspirar a mejores estados de bienestar de cara hacia el futuro, no solo para él y su familia como beneficiarios directos, sino para la comunidad, sociedad y el país en general, conforme a ese tejido social que debe construirse en los procesos de desarrollo y progreso.

Ante esta realidad encontrada, es momento de establecer algunas estrategias generales que permitan conducir a mejores niveles de bienestar social a las comunidades de un distrito de tanta importancia por su ubicación geográfica y actividad comercial de Colombia. Es importante mencionar que las estrategias están diseñadas en la dirección de mejorar las falencias encontradas en la investigación, y que pueden mejorarse a través de una mejor gestión política, así como el empoderamiento de las comunidades de las iniciativas de solución disponibles, así como posibles para buscar una transformación de esta realidad social.

Estrategias para el aumento del nivel de bienestar social de los habitantes del distrito Turístico y Cultural de Riohacha, La Guajira.

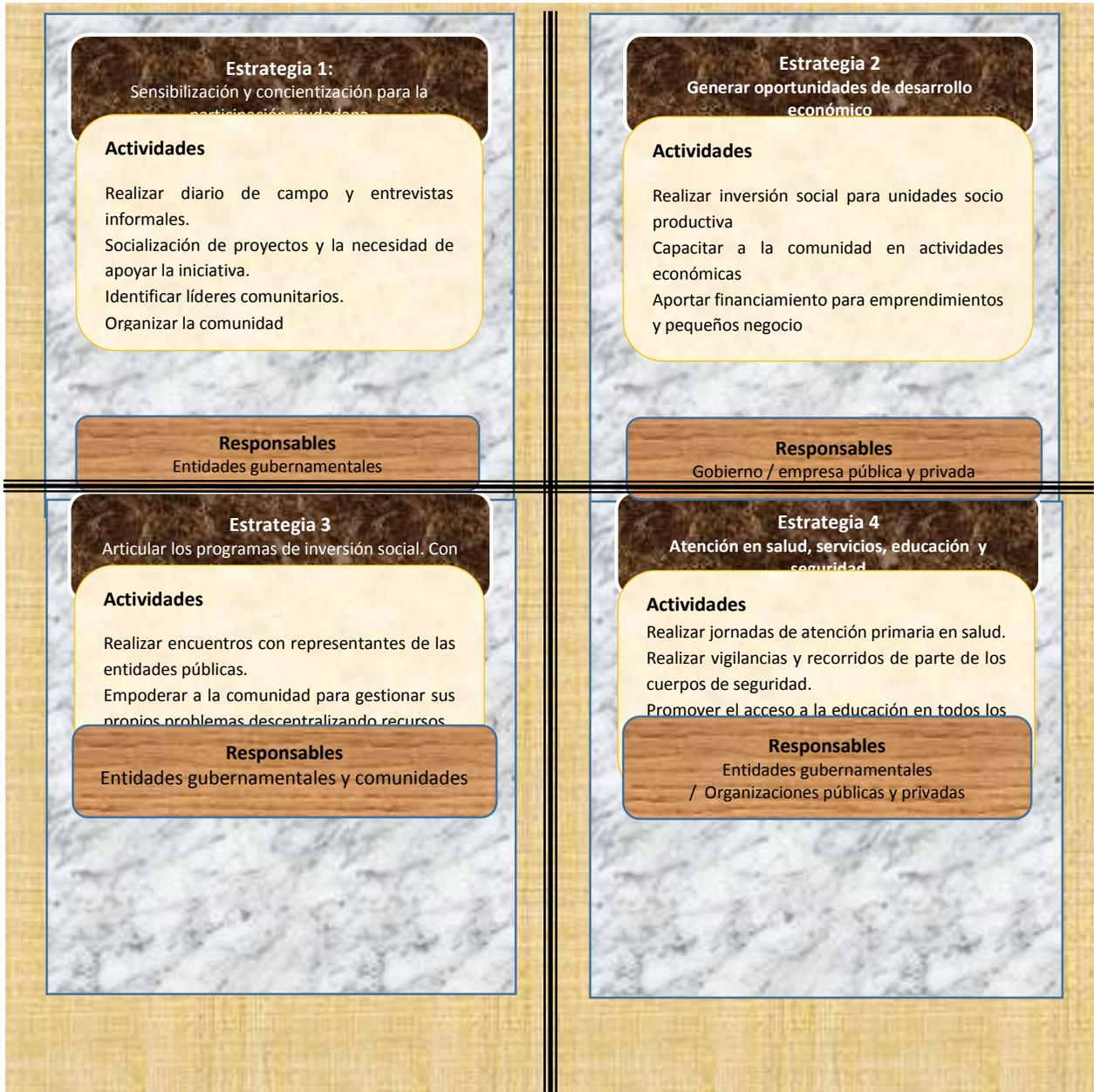
Objetivo general:

Promover estrategias socio - educativas que permitan incrementar el nivel bienestar social de los habitantes en las comunidades del distrito Turístico y Cultural de Riohacha, La Guajira.

Objetivos específicos

- Sensibilizar a los habitantes de las comunidades para asumir roles protagónicos en las propuestas de solución de las problemáticas sociales
- Crear escenarios de formación comunitaria encaminados a la formación de nuevos líderes incluyentes en el distrito de Riohacha.
- Propiciar la articulación de las políticas públicas de seguridad social con las comunidades del distrito.

Cuadro 6. Actividades estratégicas generales



En el cuadro anterior se muestran las cuatro principales estrategias para mejorar los aspectos encontrados en los resultados, generando unas estrategias novedosas porque descentralizan el poder y los recursos del estado para ser de alguna manera gestionados por la comunidad y sus líderes. Igualmente se plantea un apoyo directo con financiamiento para que las personas puedan iniciar negociación en una ciudad turística y cultural como lo es Riohacha. Igualmente, se plantea la necesidad de involucrar en las propuestas que desde las entidades gubernamentales se diseñan para apoyar a la población y finalmente se establecen cuatros ámbitos de mayor atención que aquejan

a las comunidades y que necesitan intervención de manera urgente, como es la educación, la salud, la seguridad y los servicios públicos.

Conclusiones

Es evidente que las problemáticas que existen en las diversas comunidades del distrito de Riohacha son generalmente las mismas, lo que explica la gran cantidad de personas en estratos de vulnerabilidad que caracterizan sus barrios y sectores. En ese sentido, los resultados develan los principales elementos que impactan negativamente en el bienestar social, compilando una serie de necesidades básicas insatisfechas que coadyuvan un complejo contexto de pobreza y de inequidades en los aprovechamientos de los recursos que se disponen para tender las distintas problemáticas desde los entes gubernamentales.

Es por ello, que a través de la identificación de los factores determinantes y urgentes en el bajo nivel de bienestar social que tienen las comunidades, se diseñaron un conjunto de cuatro importantes estrategias que buscan intervenir eficazmente para solucionar estructuralmente la problemática, sobre todo que son estrategias totalmente novedosas en la forma como se ha venido gestionando la inversión social en el distrito, caracterizado por decisiones totalmente centralistas ejercida por las instancias de poder político, pero que con una mayor participación ciudadana se pretende empoderarlas de mayor capacidad de intervención en las soluciones de sus propias problemáticas.

En conclusión, la idea es proponer una nueva forma de control social por parte de la población y que esta pueda resolver desde su propia realidad aquellos problemas que interfieren en una mejor calidad de vida, en mayor nivel de bienestar social y por consiguiente tener mayor capacidad de poder satisfacer las necesidades básicas tanto individuales como colectivas en pro de avanzar con mayores posibilidades al desarrollo de la sociedad en general.

Referencias bibliográficas

- Abero, Laura; Berardi, Lilián; Capocasale, Alejandra; García, Selva y Rojas, Raúl. (2015). Investigación educativa: abriendo puertas al conocimiento. Montevideo, Uruguay. Editorial CLACSO.
- Cabezas, Edison; Andrade, Diego y Torres, Johana. (2018). Introducción a la metodología de la investigación científica. Ecuador: Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.
- Cueto, Rosa María; Espinosa, Agustín; Guillén, Henry, y Seminario, Miguel. (2016). Sentido de Comunidad Como Fuente de Bienestar en Poblaciones Socialmente Vulnerables de Lima, Perú. *Psykhé (Santiago)*, 25(1), 1-18. <https://dx.doi.org/10.7764/psykhe.25.1.814>
- DANE (2019). Resultados de Censo Nacional de Población y Vivienda 2018, Riohacha, la Guajira. Recuperado de <https://www.dane.gov.co/files/censo2018/informacion-tecnica/presentaciones-territorio/190816-CNPV-presentacion-La-Guajira-Riohacha.pdf>
- De Pablo, Jaime; Fuentes, Juan y Berino, Luis. (2015). Regímenes de bienestar social y propuestas de actuación frente al proceso de envejecimiento observado en el cono sur. Almería, España: Editorial Universidad de Almería.
- Herrero, Carmen; Villar, Antonio y Soler, Ángel. (2018). Las facetas del bienestar: una aproximación multidimensional a la calidad de vida en España y sus comunidades autónomas (2006-2015). Bilbao, España: Editorial fundación BBVA.
- Kuri González, Mauricio. (2016). Plan municipal de Desarrollo corregidora. Ayuntamiento 2015-2018. México: Ediciones Solaris Comunicación.

- Martínez Miguelez, M. (2010). Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales. México: Editorial Trillas.
- Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, guía didáctica. Neiva, Colombia: Universidad Surcolombiana.
- Musito, Gonzalo; Herrero, Juan; Cantera, Leonor y Montenegro, Marisela. (2014). Introducción a la psicología comunitaria. Barcelona, España: Editorial OUC.
- Peña Trapero, Bernardo. (2009). La medición del bienestar social: una revisión crítica. *Estudios de economía aplicada*, vol. 27 82). pp: 299-324. ISSN 1697-5731 (online).
- PNUD. (2016). ¿Qué es el Índice de Pobreza Multidimensional?. Recuperado de <http://hdr.undp.org/en/node/2515>
- Reyes blanco, Otilio y Franklin Sam, Oslund. (2014). Teoría del bienestar y el óptimo de Pareto como problemas microeconómicos. *Revista electrónica de investigación abriendo camino al conocimiento*, Vol. 2, núm. (3).
- Ríos, Roger. (2017). Metodología para la investigación y redacción. Málaga, España: Editorial Servicios Académicos Intercontinentales, S.L.
- Smarandache, Florentin y Leyva Vásquez, Maikel. (2018). Neutrosophics Computing and Machine Learning. Book Series, Vol. 5: Editorial Infinite Study. ISBN 978-1-59973-628-0.