

**USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN  
COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA PARA LOS ESTUDIANTES DE LA  
LICENCIATURA EN LENGUA CASTELLANA E INGLÉS**

**USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES AS A  
DIDACTIC TOOL FOR STUDENTS OF THE BACHELOR'S DEGREE IN SPANISH  
AND ENGLISH**

Kellys Loraine Castilla Socarrás<sup>1</sup>  
Leslie Tatiana Medina Rengifo<sup>2</sup>

**Resumen**

La presente investigación analiza el uso de las tecnologías de información y comunicación como herramienta didáctica para los estudiantes de la Licenciatura en Lengua Castellana e inglés de la Facultad de Ciencias básicas y de la Educación. UPC. La variable de estudio se define como tecnologías de información y comunicación, la cual se sustentó en Rodríguez y López (2018), Granda, Espinosa y Mayon (2019), Martínez y Martínez (2021), Perea y Almudena (2014), Cabero y Llorente (2007); entre otros, apoyada en un diseño no experimental, de campo, transaccional, con enfoque analítico y enmarcada en el paradigma positivista. La población estuvo constituida por 35 estudiantes cursante de las prácticas profesionales en Lengua Castellana e inglés de la UPC y 7 docentes del área a los cuales se le aplicó la encuesta tipo Likert validada por expertos arrojando una confiabilidad 0.92 en docentes y para los estudiantes 0.90. Para el análisis de los datos se empleó la estadística descriptiva cuyos resultados evidencian, la necesidad de fomentar el uso de las herramientas tecnológica más allá de la construcción del saber, disminuyendo el analfabetismo digital en los actores del proceso, reforzando los procedimientos didácticos a través de las plataformas digitales, de tal manera, que se promuevan cambios significativos consonos a las exigencias de un mundo globalizado. Se recomienda la implementación de las herramientas e integrarlas al desarrollo curricular de la Licenciatura.

**Palabras Claves:** TIC's, herramientas didácticas, Universidad Popular del Cesar.

**Abstract**

This research analyzes the use of information and communication technologies as a teaching tool for students of the Bachelor of Spanish and English Language of the Faculty of Basic Sciences and Education. CPU. The study variable is defined as information and communication technologies, which is based on Rodríguez and López (2018), Granda, Espinosa and Mayon (2019), Martínez and Martínez (2021), Perea and Almudena (2014), Cabero and Llorente (2007); among others, supported by a non-experimental, field, transactional design, with an analytical

Recepción: Mayo de 2022 / Evaluación: Junio de 2022 / Aprobado: Julio de 2022

---

<sup>1</sup> Estudiante en formación. Licenciatura en Lengua Castellana e Inglés, X semestre, Joven Investigador del Semillero de Investigación Pedagogía al Día. Universidad Popular del Cesar. Colombia. Email: [klcastilla@unicesar.edu.co](mailto:klcastilla@unicesar.edu.co)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7108-0779>

<sup>2</sup> Estudiante en formación. Licenciatura en Lengua Castellana e inglés, X semestre, Joven Investigador del Semillero de Investigación Pedagogía al Día. Universidad Popular del Cesar. Colombia. Email: [ltmedina@unicesar.edu.co](mailto:ltmedina@unicesar.edu.co)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1164-0658>

approach and framed in the positivist paradigm. The population consisted of 35 students taking professional practices in Spanish and English at the UPC and 7 teachers from the area to whom the Likert-type survey validated by experts was applied, yielding a reliability of 0.92 for teachers and 0.90 for students. For the analysis of the data, descriptive statistics were used, the results of which show the need to promote the use of technological tools beyond the construction of knowledge, reducing digital illiteracy in the actors of the process, reinforcing the didactic procedures through digital platforms, in such a way that significant changes are promoted in line with the demands of a globalized world. It is recommended to implement the tools and integrate them into the curricular development of the Bachelor's degree.

**Keywords:** ICT's, didactic tools, Popular University of Cesar.

### **Introducción**

Los cambios acontecidos a nivel mundial han generado impactos en la sociedad del conocimiento donde las TIC's (tecnologías de información y comunicación) han pasado a ser esenciales para hacer frente a estas transformaciones, pues se han convertido en un sector con estrategias que dinamiza la educación y la sociedad.

Es por ello, que el efecto de las tic's en el campo educativo universitario está a la orden del día, puesto que la gestión del docente implica generalmente formar a un grupo de jóvenes millennials y centennials nativos digitales, por ello se requiere un trabajo pedagógico que logre la integración del conocimiento, tecnología y afectividad que responda a las necesidades del entorno, donde exista la disposición de desprenderse de estructuras ancladas a viejos paradigmas para adentrarse en propuestas innovadoras que incentive al estudiante a la participación activa y a la autogestión de su propio aprendizaje.

Por lo antes descrito, el presente artículo trae consigo el abordaje del tema sobre las Tecnologías de información y comunicación como herramientas didácticas que fortalece el campo de acción docente y contribuye a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en el estudiante de la educación superior, específicamente en la universidad Popular del Cesar Valledupar, Colombia, teniendo como premisa que este proyecto se despliega en la población docentes y estudiantes vinculados a esta institución.

### **Sentido del estudio y problema**

A nivel mundial, uno de los elementos para atender las transformaciones que se van suscitado en el ámbito educativo, versa sobre formación sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación. Con base a ello, la OECD, Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico, (2010), afirma que este tipo de herramientas deben estar presente en el proceso de enseñanza aprendizaje; puesto que, es una manera de conectarse con los avances y actualizaciones del conocimiento; las cuales, permiten alinearse a las realidades del presente y prospectar para el futuro partiendo de objetivos coherentes en función del beneficio de toda la comunidad, del sector y de un país.

Bajo este contexto, el accionar educativo en el mundo Latinoamericano devela la complejidad a la cual hace frente el docente del nivel superior; puesto que con el escenario pandémico y post pandémico los procesos educativos han tenido que someterse a cambios, donde tanto docentes como estudiantes se han visto en la necesidad de permanecer sentados en pantallas durante largas sesiones, con videos o conferencias que en oportunidades se alejan de su realidad.

Cabe destacar, que la educación universitaria de Latinoamérica, afectada por los efectos de las transformaciones políticas, sociales, económicas y adicional las consecuencias del COVID-19,

se vio en la necesidad de hacerle frente a la incorporación del uso de la tecnología en los procesos pedagógicos de manera determinante.

Atendiendo a lo anterior, Áreas et al., (2020), revelan a través de un estudio realizado en el tecnológico de Monterrey donde participaron 800 docentes de varios países, que tres de cuatro docentes Latinoamericanos no se sienten preparados para anexar herramientas de este tipo en sus actividades académicas; a pesar que los docentes y estudiantes están conscientes de la importancia de la utilización de los recursos tecnológicos, se encontraron debilidades en la ausencia de financiación para la capacitación de nuevas estrategias, carencia de un plan estratégico que responda las necesidades de los estudiantes con el diseño curricular, falta de disposición por parte de los docentes y estudiantes de romper con viejas estructuras, pocas dinámicas virtuales orientadas al trabajo colaborativo y a la autogestión, trayendo como consecuencia la desmotivación, bajo rendimiento entre otras.

En este particular, las organizaciones educativas se enfrentan a constantes movimientos; que implican retos importantes para alcanzar niveles de eficiencia en el logro de resultados, congruentes con una realidad desafiante frente al uso de las tecnologías. De allí, se hace necesario un reencuadre con paradigmas que construyan vínculos efectivos en los diferentes escenarios, donde se catalicen transformaciones que fortalezcan la sostenibilidad de las mismas.

Esta situación, no dista del reflejo en las universidades de Colombia, aun cuando existe el plan Nacional Decenal de Educación PNDE (2006-2016), el cual presenta una renovación tecnológica con lineamientos que la soportan para su aplicación en todos los niveles educativos, las instituciones universitarias se ven afectadas por las variables externas e internas que trastocan su transformación debilitando su sostenibilidad y su sustentabilidad, afectando con un efecto domino las competencias del docente y los procesos educativos, por ende, el uso de las tecnologías de información y comunicación como soporte de los mismos, elementos necesarios para promover los patrones de relación y mejorar los escenarios del aprendizaje.

No obstante, la Universidad Popular del Cesar, inmersa en esta problemática a través de observaciones no estructuradas se pudo observar, que la misma refleja unos paradigmas anclados en viejas estructuras, donde aparecen docentes, desmotivados, con falta de capacitación y conocimiento para adecuar las actividades académicas a las necesidades de los estudiantes, inadecuado uso de herramientas tics para mantener la motivación de sus estudiantes, pensamiento rígido arraigado aviejas estructuras; entre otras, lo cual se convierte en un obstáculo pedagógico que impide la creación de nuevos lenguajes expresivos en función de lograr los objetivos propuestos.

Adicionalmente, la mayoría de los estudiantes se pueden ubicar en la generación centennials (nativos digitales); sin embargo estos evidencian en los procesos de aprendizajes mediados por las tic's, carencias tecnológicas que limitan su creatividad y la posibilidad de llevar el conocimiento a otros escenarios para contextualizar los contenidos con la realidad del entorno; de igual forma a la hora de conectarse para recibir las asesorías o asistir a las clases virtuales, se evidencia que no cuentan con equipos adecuados, ni recursos que les permitan atender abiertamente las exigencias del docente, reflejándose en inseguridad y afectando su interés por comprender los contenidos académicos, lo cual dificulta que la interactividad fluya bidireccionalmente con el docente y con sus compañeros, obstaculizando su aprendizaje.

Al respecto, Gallegos, Besantes y Naranjo (2018), aportan que más que mantener una estructura anclada en las tecnologías de información y comunicación, se requiere hacer un anclaje en las tecnologías de aprendizaje y conocimiento (TAC), las cuales están orientadas a focalizarse

en la formación de los estudiantes; pues se hace necesario que tanto docentes como estudiantes se apropien del uso de las herramientas tecnológicas para lograr un mejor desempeño académico.

En función de ello, la UNESCO desde (2014), plantea que una de las funciones de la Educación Superior se orienta a la necesidad de aprovechar al máximo las tecnologías de la información y la comunicación con la finalidad de orientar los procesos educativos a corregir las desigualdades, aprovechando los recursos para lograr los objetivos propuestos de la educación profesional con cara al 2030.

Por otra parte, la UNESCO. Organización de las naciones Unidas para la educación de la ciencia y la cultura (2018), afirma que el uso de las tecnologías de aprendizaje y conocimiento en el campo de la educación se convierten en elementos que apalanca el acceso al conocimiento universal, lo cual determina la democratización de la enseñanza y los pensamientos de quienes hacen parte del sistema afectando positivamente la calidad educativa de cualquier institución superior, puesto que como herramienta se convierte en aliada para fomentar las formaciones, capacitaciones, trabajo independiente, autogestión, relaciones interpersonales, dirección, gestión administrativa; entre otros, aportando mejoras dentro y fuera del sistema.

Por tanto, una de las prioridades de los docentes en el campo de la educación superior debe estar enfocada en utilizar las herramientas tecnológicas como plataforma pedagógica que invite a los estudiantes a utilizar las aplicaciones integrándolas en las distintas actividades propuestas en el salón de clase, con el fin de conectar con sus necesidades sin perder de vista los objetivos propuestos y permitir una educación de calidad adaptada y ajustada a los requerimientos del entorno.

Considerando lo antes descrito, la presente investigación se desarrolla a través del abordaje del tema sobre el uso de las TIC's, destacándolas como una herramienta que fortalece el desarrollo de la educación específicamente en docentes y estudiantes de la licenciatura en Lengua Castellana e inglés con posibilidades de extensión a todos los programas de la Facultad de Ciencias básicas de la Educación.

### **Justificación**

Siendo conocidos los argumentos que soportan la investigación, esta se justifica porque pretende analizar el Uso de las tecnologías de información y comunicación como herramienta didáctica para los estudiantes de la licenciatura en Lengua Castellana e inglés; en este sentido, se puede percibir, que las condiciones actuales de los procesos mediados por las TIC's, dentro de la Universidad Popular del Cesar específicamente en el programa de Lengua Castellana e inglés, carecen de elementos pedagógicos que eleven el compromiso del docente y del estudiante para participar activamente en la construcción del aprendizaje de los estudiantes, dificultando la conducción del acto académico y el rendimiento de los mismos.

Atendiendo a esta situación, el uso de las TIC's más allá de la tecnología se convierte para los docentes y los estudiantes un factor elemental en la práctica pedagógica pues permite sistematizar las estrategias de enseñanza adaptándolas las transformaciones de una educación actual permitiendo un aprendizaje profundo que eleva su contextualización a distintos escenarios.

En función de lo anterior, el uso de las tecnologías de información conduce a la comunidad universitaria hacia nuevos caminos de innovación, convirtiéndose en un elemento modular e imprescindible para hacerle frente a los retos del contexto pues cada día se incrementa la necesidad de ser más eficientes y capaces profesionalmente en pro un bienestar colectivo.

En consecuencia, el uso de las tecnologías de información y comunicación como herramienta de innovación educativa permiten a los docentes y estudiantes, realizar diversos

cambios determinantes en la práctica pedagógica y comprender el proceso de enseñanza, como un sistema que va más allá de la utilización de estas, puesto que abarca un aprendizaje profundo con tecnología.

De allí que, el quehacer pedagógico del docente universitario no puede quedar al margen de los nuevos cambios, puesto que debe atender y adaptarse a la formación de estudiantes integralmente con las competencias necesarias para enfrentar los desafíos que exige un entorno globalizado en el cual se desenvuelven, por ello, se plantea la interrogante ¿De qué manera el uso de las tic's como herramienta didáctica apoya la construcción de conocimientos en los estudiantes de la licenciatura en lengua Castellana e inglés en la Universidad Popular del Cesar? Para el lograrlo se plantean los siguientes objetivos:

Objetivo General: analizar el uso de las TIC's como herramienta didáctica apoya la a los estudiantes de la licenciatura en lengua Castellana e inglés en la Universidad Popular del Cesar. Para alcanzarlo se proponen como objetivos específicos: Identificar las características de las tecnologías de información y comunicación que utilizan los docentes como herramienta didáctica apoya la a los estudiantes de la licenciatura en lengua Castellana e inglés en la Universidad Popular del Cesar. Describir la aplicación de las tecnologías de información y comunicación como herramienta didáctica que apoya la a los estudiantes de la licenciatura en lengua Castellana e inglés en la Universidad Popular del Cesar; y, Proponer herramientas que fortalezcan los procesos el uso de las tecnologías de información y comunicación para como apoyo didáctico en docentes y estudiantes de la licenciatura en lengua Castellana e inglés en la Universidad Popular del Cesar.

### **Consideraciones Conceptuales**

#### **Tecnologías de información y comunicación como herramientas didácticas.**

Para Carreño, (2006), las tecnologías de información son medios electrónicos que apoyan la construcción del conocimiento; por su parte Rodríguez y López (2018), afirman que son herramientas que le permiten al individuo conectarse de manera interactiva desde distintos espacios permitiendo realizar videos, imágenes, tratamientos estadísticos, entre otros aspectos.

Mientras Granda, Espinosa y Mayon (2019) aseguran, que las TIC 's son herramientas que apoyan el proceso de actualización de los docentes y estudiantes en los escenarios educativos puesto que, hacen parte de estrategias didácticas con métodos y procedimientos que refuerzan la enseñanza- aprendizaje.

En coherencia, las herramientas didácticas mediadas por las tic's, van más allá de una simple técnica; implican, seleccionar actividades pedagógicas con métodos y recursos debidamente organizados considerando los diferentes momentos de la formación, incluida la evaluación, con procedimientos prácticos orientados al aprendizaje significativo de la unidad temática programada para lograr el objetivo propuesto.

Cabe resaltar que, a través tic's, como herramienta didáctica se fortalecen las competencias de la gestión docente en el campo pedagógico facilitando a los estudiantes su desarrollo académico, así como la práctica profesional, hasta el punto de transformar sus comportamientos frente a las exigencias del entorno, otorgándole la posibilidad de utilizar imágenes, videos, documentales para apoyar su discurso independientemente de la distancia y el tiempo.

Con alusión a lo anterior Perea y Almudena (2014), afirman que la importancia de utilizar los recursos tecnológicos en la educación superior tiene su foco en mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, de allí que tiene su base en la teoría constructivista con énfasis en la producción del conocimiento con herramientas instruccionales que permiten que el estudiante se convierta en el protagonista de su aprendizaje para darle sentido a su experiencia.

Desde estas perspectivas, cuando el docente utiliza las tecnologías de la información y comunicación en su quehacer pedagógico, tiene la posibilidad de erradicar las interferencias producto del analfabetismo digital y así fortalecer los procedimientos didácticos, localizar información y elaborar archivos electrónicos que permitan promover cambios en sus estudiantes y transformar el proceso de enseñanza de manera significativa, acorde a los requerimientos del sistema.

Al respecto, Gisbert y Johnson (2015), plantean la construcción de un modelo multidisciplinario de aprendizaje multimedial donde se resalten las habilidades interpersonales de cada grupo y el docente actué como guía del estudiante en el proceso de construcción del saber que se gesta en un contexto de conocimiento, de tal manera que el estudiante pueda hacer afrontar los cambios en su campo académico y profesional de forma satisfactoria.

### **Características de las tecnologías de información y comunicación**

Las tecnologías de información y comunicación en la educación superior, constituyen un fenómeno de gran trascendencia social, por ser un medio que fortalece de manera directa el trabajo del docente en la virtualidad, permitiéndole entrar en la era digital y darles respuesta a las exigencias de los tiempos actuales.

De hecho, las tecnologías de información y comunicación tienen un impacto en el quehacer pedagógico puesto que disminuye la brecha digital entre docentes y estudiantes, lo cual lleva a considerar las características de la misma para el mejoramiento del sistema de la institución educativa.

En este orden de ideas, Martínez y Martínez (2021), afirman que existe la necesidad de utilizar aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de textos e imágenes, manejables en tiempo real atendiendo a la concepción moderna de las tecnologías de información y comunicación que se establecen actualmente en organizaciones educativas, lo cual invita a los docente a fortalecer sus competencias tecnológicas perfilando sus estrategias hacia la innovación para afianzar su proceso de enseñanza.

Por su parte, Cabero y Llorente (2007), aseveran que las características de la tecnología y la comunicación se pueden distinguir bajo las siguientes características:

**Inmaterialidad.** Cabero y Llorente (2007), la definen como un conjunto de materiales utilizados por el docente y su objetivo apunta hacia el desarrollo de actividades donde intervienen códigos y formas; es decir, se utilizan recursos visuales, auditivos, textuales, datos estacionarios en movimiento; entre otros, para el abordaje de un tema en específico, los cuales dan paso a una serie de acciones sistemáticas para el logro de un objetivo.

Por su parte Mujica (2010), considera que la inmaterialidad permite el avance tecnológico de la informática, constituyéndose en una característica relevante para acceder al conocimiento que proporciona flexibilidad, interactividad, economía, rapidez, independencia y comunicación en las estrategias didácticas utilizadas por el docente.

Desde esta perspectiva, los docentes y estudiantes universitarios pueden acceder a la información ubicada en los dispositivos electrónicos aun cuando no estén en el sitio de trabajo, además tienen la posibilidad de utilizar las redes de comunicación de forma transparente para enviar y ejecutar sus actividades académicas trabajo, lo cual facilita la comunicación; por ende, la información se hace oportunamente y en tiempo real facilitando las asignaciones propuestas. En este sentido, la inmaterialidad, se convierte en una herramienta básica de interacción puesto que incide en la organización de un material digital motivador que ofrece la posibilidad de crear

imágenes y contenidos atractivos para procesar y trasladar la información requerida a distintos lugares cualquier de manera tangible.

**Interconexión.** Es un proceso que se lleva a cabo a través de las diferentes vías de conexión tecnológicas permitiendo que la acción comunicativa a través de las redes sea desarrollada efectivamente. Cabero y Llorente (2007).

Por otro lado, el proceso de interconexión conlleva a la utilización de la tecnología atendiendo las necesidades de la globalización, afectando de manera positiva la competitividad de las universidades, Porter (2000). En coincidencia a estas interpretaciones, autores como Ochoa y Cordero (2002), acotan que a través que la interconexión se pueden establecer parámetros de calidad en los recursos pedagógicos utilizados por el docente, referenciando que tanto las imágenes como el sonido determina que un mensaje pueda ser confiable y cumpla con la calidad requerida para el sistema.

En este sentido, la interconexión, como característica de la tecnología de información y comunicación permite mejorar las estrategias pedagógicas empleadas por los docentes estructurando y organizando los contenidos académicos a través de imágenes y sonidos que activen el interés por el aprendizaje confluyente en la flexibilidad y gestión tecnológica.

**Interactividad.** Para Carvajal y Rodríguez (2009), está referida a la conexión dialógica que establecen las personas a través de los dispositivos digitales, lo cual permite el avance y la adaptación tanto de docentes como estudiantes sobre las actividades dispuestas en condición virtual, cuyos elementos deben centrarse en el individuo que recibe la información para alcanzar el sentido de su aprendizaje.

Bajo este escenario Cabero y Llorente (2007), confirman la importancia de construir un mensaje coherente, claro y directo considerando las características de los estudiantes, para evitar las interpretaciones fuera de contexto; de tal manera, que las actividades planificadas por el docente deben soportarse en estrategias didáctica donde se evidencie la articulación de su discurso con el contexto de cada realidad.

En este sentido la interactividad, impulsa el trabajo cooperativo para la construcción del conocimiento, propiciando la actualización e innovación de los docentes en sus diseños curriculares, representando para ellos responsabilidad de hacer converger los recursos tecnológicos con sus prácticas pedagógicas.

**Creación de nuevos lenguajes expresivos.** Cabero y Llorente (2007), sostiene, que la creación de nuevos lenguajes expresivos con el uso la tecnología de información y comunicación, permite que los estudiantes a través de las conexiones virtuales puedan ver realidades distintas sobre sus costumbres, como es el caso de los multimedia e hipermedia, estas herramientas los llevan a tener un nuevo dominio en cuanto al lenguaje informático, condición que conlleva a dinamizar las acciones pedagógicas y propiciar un clima adecuado para que el aprendizaje sea significativo.

Estas consideraciones, vislumbran la importancia que tiene la creación de nuevos lenguajes expresivos en los docentes universitarios ya que a través de la utilización de las tecnologías de la información y comunicación se les otorga un empoderamiento para lograr los cambios y transformaciones requeridos por el medio.

Partiendo de los planteamientos mencionados, puede inferirse la relevancia del desempeño del docente como parte fundamental para la puesta en marcha de los medios y recursos tecnológicos aunados a las exigencias del sistema educativo nacional En este orden de ideas, las políticas educativas de las instituciones superiores requieren el esfuerzo para incorporar las

tecnologías de información y comunicación en los formativos generando beneficios en la construcción de una educación vanguardista y de calidad.

### **Aplicación de las TICS en el ámbito educativo**

Perea y Almudena (2014). exponen que el impacto de las TICS se ha sentido tanto en el sistema educativo en general; no solo en lo que respecta a modificaciones que afectan a los medios, materiales y recurso que se emplean en el proceso de enseñanza y aprendizaje, sino también los cambios que se generan en la propia conceptualización de educación, ya que la misma debe ser un proceso para el progreso y el avance. Por lo tanto, cuando se aplican las TICS se accede a nuevas formas de generar y transmitir información abriendo las puertas a nuevas perspectivas como son: estrategias de formación, roles del profesor, acceso a diferentes fuentes de información, entre otros.

Por su parte, Acosta (2009) establece que la aplicación de las TIC en el ámbito de educación plantea cambios significativo y nuevas opciones en la búsqueda de mejorar el proceso de enseñanza de aprendizaje.

En este orden y al ubicarse en la línea de los autores citados, las aplicaciones de las TIC en los procesos educativos a través de tutorías, herramientas de investigación y recursos didácticos significativos generan nuevas opciones que conllevan al éxito del mismo, además actualmente se puede aprovechar los medios de video, audio, computadores, correo electrónico, chat, software educativos; entre otros, para atraer la atención del participante y ayudarle a construir su conocimiento con una retro alimentación que los acompañe en el logro de los objetivos propuestos.

**Como Tutorías.** Desde el punto de vista de Cabero y Llorente (2007), es una estrategia que adopta el docente en función de variar e innovar las actividades en cuanto a la técnica: gestionando los grupos de trabajos en red; las académicas, vinculando los diferentes elementos que constituyen el proceso de enseñanza y aprendizaje en un entorno formativo a través de la red. En tal sentido, Barrera (2007), afirma que a través las TIC, los procesos de tutorías dejan de ser una dosis de información para dar paso a una alternativa de conversación entre el docente y el aprendiz, en la que el primero ha de aprender a ceder el control de la comunicación en ganancias de los estudiantes, quien deberá mostrar mediante un conjunto de actuaciones diversas, generando preguntas, explicaciones, alternativas planteando nuevas dudas, avanzando soluciones entre otras, respetando así los turnos de participación.

Con base a lo expuesto por el autor, el profesor debe ser dinámico creativo, orientador de aprendizajes a través de las diferentes herramientas que le ofrecen las Tic, dirigiendo grupos de estudiantes, interactuando a través de la red, desarrollando conferencias, cursos talleres en fin construyendo conocimientos.

**Como Herramientas de Investigación.** Para Cabero y Llorente (2007), las TIC le permiten el acceso a nuevas fuentes de información en las que reúne el rigor científico, facilitando la recolección y análisis de datos. Además, están diseñadas para recuperar, relatar y aplicar conocimientos para resolver problemas de la vida real, a través de proyectos de investigación, proporciona la información precisa y oportuna. Sobre el asunto, Rodríguez y López (2018) afirma que a través de la multimedia se puede observar un experimento y ejercitarse, haciendo que surja un nuevo esquema de conocimiento, otros de los usos es la publicación y acceso a las revistas tanto nacionales como internacionales que nos permiten la realización de actividades de investigación.

Por tanto, se puede inferir que los tics reúnen un rigor científico, ya que proporcionan unas infinidad de alternativas en lo que refiere a la investigación educativa, facilitando el proceso en cuanto a la recolección, organización, procesamiento, análisis y presentación de la información; apoya en la difusión en intercambio del conocimiento científico.

**Como Recursos didácticos significativos.** Según Cabero y Llorente (2007), son herramientas que facilitan la aplicación de las tics sobre todo a la hora de trabajar en equipo, ofreciendo diferentes modalidades que le otorgan al docente una visión global de las actividades que puede aplicar para lograr su objetivo, entre ellas se destaca la utilización del sonido y los videos que por su acción directa motiva a la construcción del conocimiento, estimulando el dialogo con el estudiante, permitiéndole a través de las interacciones el desarrollar sus actitudes comunicativas y por tato la búsqueda de soluciones, para aprender partiendo de su propia realidad, además; permiten desde una perspectiva colaborativa utilizar esas experiencias en beneficio de un tema en particular.

Otro de los recursos didácticos significativos, está orientado hacia la utilización de multimedia e hipertextos) pues permiten organizar la información adaptándose a diferentes necesidades e individualidades de los estudiantes, a través de creación de recursos didácticos como: la web quest, web log, AAC, otros.

En este orden Acosta (2009), refiere que las tic's permiten desarrollar nuevos materiales didácticos que generan innovación educativa, donde las personas pueden relacionarse de manera significativa, ya que se adaptan a las modalidades del usuario. El Software Educativo desde el punto de vista didáctico tiene funciones de tipo: Informativa (facilita la presentación estructurada de la realidad), Instructiva (orienta el aprendizaje), Motivadora (presentación atractiva), Evaluadora (feedback corrigen errores), Investigadora (Buscar información, intercambio de conocimiento, difusión de ideas), Expresiva, Metalingüísticas, Lúdica, creativa.

### **Metodología**

La postura epistemológica del presente artículo está enmarca dentro del paradigma positivista, Herrera, (2007), presentándose como una investigación se orienta al análisis del Uso de las tecnologías de información y comunicación como herramienta didáctica para los estudiantes de la Licenciatura en Lengua Castellana e inglés en la Universidad Popular del Cesar, que de acuerdo a (Bavaresco, 2006) “pretende la búsqueda o descubrimientos causales, motivos o razones que son desconocidos a los problemas planteados” (p.27) desglosando los resultados producto de las encuestas.

Además, se define bajo un diseño de campo no experimental, transeccional ya que se recolectan datos en un solo momento bajo y las variables, así como sus dimensiones e indicadores que fueron analizados en su estado natural sin la intervención del investigador, en un tiempo determinado. Hernández, Fernández y Batista (2012).

En cuanto a la población estuvo constituida por 54 estudiantes y 25 docentes de la facultad de Ciencias básicas de la educación, distribuidos de acuerdo a su categoría y nivel enseñanza; ahora bien, la muestra se estableció aleatoriamente quedando conformada por 35 estudiantes del programa en Lengua Castellana e inglés de la Facultad, cursantes del 8vo y 9no semestre y 7 docentes del área con características homogéneas y dispuestos a participar en el estudio.

Mientras que, para la recolección y análisis de datos, se utilizó la técnica de la encuesta tipo Likert, la cual previa aplicación fue valorada por 3 expertos y se conformó con base a 24 afirmaciones donde los encuestados emiten su opinión en grados de intensidad.

En este sentido, se asumió la siguiente ponderación para la medición de las repuestas: (5) Siempre, (4) Casi Siempre, (3) Algunas veces, (2) Casi Nunca, (1) Nunca. A continuación, se muestra el cuadro # 1 identificando como ponderaciones de ítems del cuestionario.

**Cuadro 1.**  
**Ponderación de Ítems del Cuestionario**

Ponderación en Afirmativo	Alternativa de respuestas
5	Siempre
4	Casi Siempre
3	Algunas veces
2	Casi Nunca
1	Nunca

Fuente: Elaboración propia, (2022)

Ahora bien, para la confiabilidad, tomando las recomendaciones sugeridas por los expertos se aplicó la fórmula

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ \frac{\sum Si^2}{St^2} \right]$$

**Donde:**

K = Número de ítem

Si = Varianza del instrumento

St<sup>2</sup> = Varianza de la suma de los ítem

Fuente: elaboración propia.

Asumiendo una escala de valor, facilitando la estimación de la confiabilidad, la cual arrojó para los docentes 0.92 y para los estudiantes 0.90 asegurando la consistencia de la aplicación del instrumento, que posteriormente se analizó a través de la estadística descriptiva con la distribución de frecuencia porcentual y medias lo que permitió conocer la conducta de cada una de las dimensiones y los indicadores de las variables.

Escala	MAGNITUD
0,81 a 1,00	MUY ALTA
0,61 a 0,80	ALTA
0,41 a 0,60	MODERADA
0,21 a 0,40	BAJA
0,01 a 0,20	MUY BAJA

Fuente: Elaboración propia (2022)

### Resultados

Con los datos obtenidos posterior a la aplicación de la encuesta virtual a muestra en estudio constituida por 35 estudiantes del programa de Lengua Castellana e inglés de la Facultad, cursantes del 8vo y 9no semestre y 7 docentes del área con características homogéneas y dispuestos a participar en el estudio.

**Variable: Tecnologías de información y comunicación (TIC's)**  
**Dimensión: Características de las TIC's**

Gráfico 1 Características de las Tic's

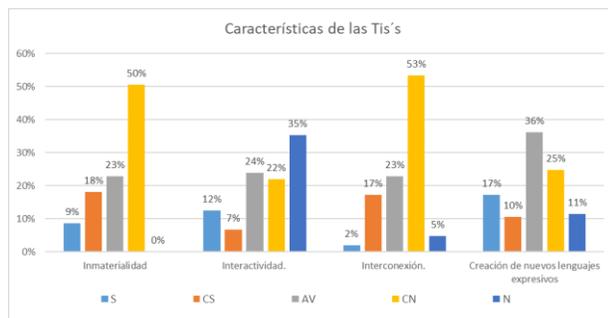
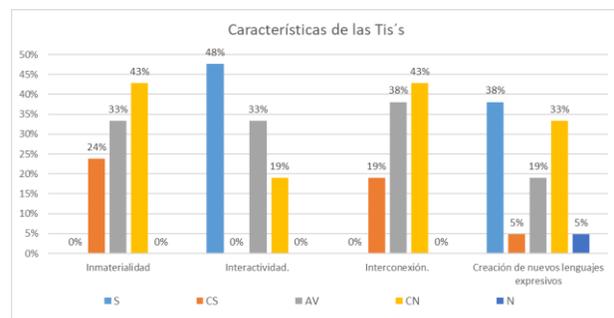


Gráfico 2 Características de las Tic's Docentes



**Indicador: Inmaterialidad.** Promedio Estudiantes 2.85 / Promedio Docentes 2.81

El indicador inmaterialidad, arrojó un promedio de 2,85 para estudiantes ubicándolo con resultado neutral en la categoría moderado dominio, donde el 50% señala que casi nunca se emplean recursos visuales, auditivos y textuales para el abordaje de un tema específico que permitan desarrollar un tema alcanzando el objetivo programado, por su parte el 23% de la muestra indica que tan solo algunas veces se vinculan los dispositivos electrónicos para la asignación de algún trabajo; por su parte los docentes con un promedio de 2.81 igualmente resultado neutral de moderado dominio, señalan en un 43% que casi nunca tienen la posibilidad de emplear las redes de comunicación por fallas técnicas de internet que le dificultad a los estudiantes ejecutar las actividades académica; así mismo, el 33% señala que tan solo algunas veces los estudiantes desarrollan las actividades propuestas por el docente utilizando sus dispositivos electrónicos.

**Indicador: Interconexión.** Promedio Estudiantes 2.39 / Promedio Docentes 3.76

Con un resultado de 2.39 bajo dominio resultado no favorable el 57% de los estudiantes señalan que casi nunca y nunca el docente aporta valor a su dinámica educativa empleando los dispositivos tecnológicos como recurso pedagógico, mientras que el 12% afirma que siempre el docente busca la forma para que el estudiante emplee, por ejemplo la aplicación web denominada WhatsApp a favor abrir discusiones que retroalimenten una actividad dispuesta; en contraste con esta opinión los docente arrojaron un promedio de 3.76 alto dominio resultado favorable, afirmando en un 48% siempre emplean aplicaciones tecnológicas como mapas mentales para solicitar análisis de información y documentos; sin embargo, el 33% de estos docentes indican que tan solo algunas veces logra que el estudiante entregue las tareas asignadas cumpliendo los parámetros establecidos y empleando las diferentes herramientas tecnológicas que existen.

**Indicador: Interactividad.** Promedio Estudiantes 2.58 / Promedio Docentes 2.76

En relación a la interactividad, los estudiantes con un promedio de 2.58 de bajo dominio resultado no favorable señalan en un 53% que casi nunca logran conectarse al google meet o a la plataforma zoom para establecer una conversación y/o encuentro con su docente; información validada por los docentes quienes con un promedio de 2.76 con moderado dominio resultado neutral, señalan en un 43% que casi nunca logran la interacción dinámica con el estudiante empleando estas aplicaciones o plataformas virtuales; de la misma manera, el 38% de la muestra entrevistada indica que tan solo algunas veces pueden conectarse en forma estable sin interrupciones, manteniendo motivados y conectados a los alumnos para discernir sobre las tareas, lo que les dificulta lograr sus objetivos.

**Indicador: Creación de nuevos lenguajes.** Promedio Estudiantes 2.97 / Promedio Docentes 3.38

El indicador creación de nuevos lenguajes, presenta un promedio de moderado dominio resultado neutral para los estudiantes con un promedio general de 2.97, quienes señalan en un 36% que algunas veces las conexiones con el docente a nivel virtual le permiten verificar sus necesidades y costumbres para emplear las herramientas multimedia; así mismo, el 25% y el 11% indican que casi nunca y nunca se crea un clima adecuado virtualmente para que el aprendizaje sea significativo; sin embargo, los docentes con un promedio de 3.38 de moderado dominio resultado neutral, sostienen en un 43% que siempre y casi siempre utilizan dentro de las tic's videos o experiencias que empoderen al estudiante para lograr transformaciones en el rendimiento académico.

En consideración a lo anterior, se pudo denotar que el indicador mayormente puntuado en situación favorable en el caso de los estudiantes es Creación de nuevos lenguajes expresivos con 2.97, moderado dominio resultado neutral, mientras que los docentes la interactividad con 3.76 alto dominio resultado favorable, presenta el mayor resultado. Esto permite evidenciar que por un lado el estudiante siente la necesidad que el docente maneje un lenguaje tecnológico adaptado a su cultura, entorno y dinámica, acercándose individualmente a su realidad.

Por otro lado, se evidencia la necesidad que tiene el docente materializar con hechos e indicadores medibles los esfuerzos que realizan para efectuar su actividad académica empleando las tic's, de tal forma, que logren captar la atención, colaboración y participación activa del estudiante.

En este sentido, para Carreño, (2006), las tecnologías de información son medios electrónicos que apoyan la construcción del conocimiento; por su parte Rodríguez y López (2018), afirman que son herramientas que le permiten al individuo conectarse de manera interactiva desde distintos espacios permitiendo realizar videos, imágenes, tratamientos estadísticos, entre otros aspectos.

En líneas generales, por medio de las tic's, como herramienta didáctica se pueden robustecer los procesos académicos que lleva a cabo el docente, sobre todo en el área pedagógica gestionando con los estudiantes sus comportamiento, conductas y acciones frente a las exigencias del entorno, motivándolos por medio del uso de imágenes, videos, tutoriales, micros, entre otros para facilitarle la puesta en práctica del conocimiento independientemente de la ubicación y tiempo.

### Dimensión: Aplicación de las TICS en el ámbito educativo

Gráfico 3 Aplicación de las Tic's Estudiantes

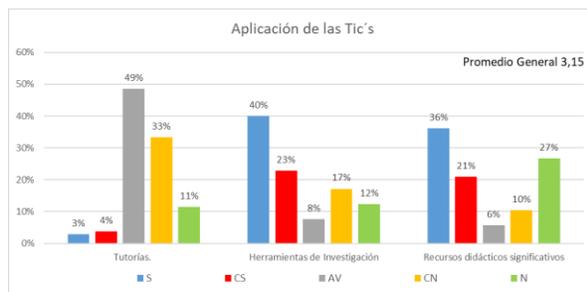
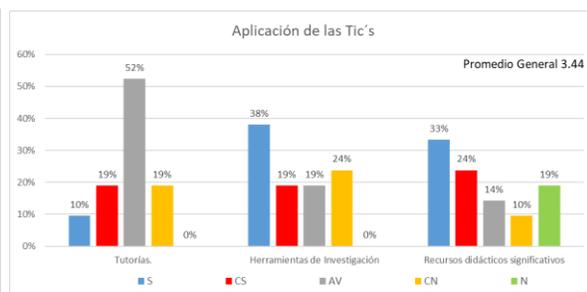


Gráfico 4 Aplicación de las Tic's Docentes



**Indicador: Tutorías.** Promedio Estudiantes 2.53 / Promedio Docentes 3.19

Este indicador evidencia un promedio de 2,53 para estudiantes ubicándolo en la categoría bajo dominio con resultado desfavorable, donde el 49% y el 33% de los informantes afirman que tan solo algunas veces y casi nunca, el docente emplea tutorías con un contenido adicional que nutra la tarea realizada; por su parte el docente, con un resultado de 3.19 de moderado dominio resultado neutral manifiesta en un 52% que tan solo algunas veces, las horas asignadas para las tutorías son suficientes para atender la cantidad de estudiantes que tiene a su cargo, lo cual impide otras alternativas de conversación; esta postura es validada por el 19% de la muestra en estudio quienes señalan que casi nunca hacen uso de las tutorías por las razones antes expuestas.

**Indicador:** Herramientas de investigación. Promedio Estudiantes 3.61 / Promedio Docentes 3.71

En el caso de los estudiantes indicador Herramientas de investigación, con un promedio de 3,61 con un resultado favorable de alto dominio, muestra como el 40% y 23% de los estudiantes encuestados manifiestan que siempre y casi siempre reconocen que el docente utiliza las herramientas multimedia para enviarles documentos científicos que le permitan hacer un análisis de un tema en específico; así mismo los docentes con un promedio de 3.71 alto dominio resultado favorable señalan en un 38% que siempre y en un 19% que casi siempre hacen uso de estas herramientas para facilitar un proceso investigativo que despierte la creatividad y el deseo por investigar nuevos conocimientos en sus estudiantes.

**Indicador:** Recursos didácticos significativos. Promedio Estudiantes 3.30 / Promedio Docentes 3.43

El indicador Recursos didácticos significativos, arroja un promedio de 3.30 moderado dominio resultado neutral, donde el 57% de los estudiantes siempre y casi siempre, confirman que la utilización de los videos para la construcción del conocimiento estimulan el dialogo con sus compañeros de estudios y con sus docentes, puesto que se contextualizan en su realidad; sin embargo el 27% afirman que nunca los videos o herramientas multimedia empleadas por sus docentes están alineadas a los contenidos desarrollados en clase; por su parte, los docentes evaluados con un promedio de 3.43 con alto dominio resultado favorable manifiestan en un 57% que utilizan los recursos multimedia para organizar la información de los contenidos y adaptarlas a las necesidades individuales de los estudiantes

En este sentido, las aplicaciones de las TIC en los procesos educativos a través de tutorías, herramientas de investigación y recursos didácticos significativos generan nuevas opciones que conllevan al éxito del mismo, además se puede aprovechar los medios de video, audio, computadores, correo electrónico, chat, software educativos; entre otros, para atraer la atención del participante y ayudarlo a construir su conocimiento con una retro alimentación que los acompañe en el logro de los objetivos propuestos. Perea y Almudena (2014).

En consecuencia, se pudo evidenciar que la variable tecnología de información y comunicación arroja un promedio general de 2.92 resultado neutral para estudiantes y de 3.31 también con resultado neutral para docentes, ambos moderado dominio; estos datos, muestran la necesidad que existe entre ambos actores de fortalecer su conocimiento y aplicación de las mismas como herramienta didáctica que apalanca el proceso de enseñanza aprendizaje en los espacios académicos universitarios; de igual forma, estos resultados prenden las alertas para la gesta de escenarios cónsonos a las exigencias actuales puntualizando la innovación educativa que reclama un profesional flexible, adaptativo y capacitado para enfrentar los desafíos de la globalidad.

### **Proponer herramientas que fortalezcan los procesos el uso de las tecnologías de información y comunicación para como apoyo didáctico en docentes y estudiantes de la licenciatura en lengua Castellana e inglés en la Universidad Popular del Cesar**

Considerando los resultados evidenciados a través del desarrollo de la investigación, se proponen herramientas para el fortalecimiento del uso de las tecnologías de información, comunicación y conocimiento como apoyo didáctico en la licenciatura en lengua Castellana e inglés en la Universidad Popular del Cesar.

Cabe destacar, que las herramientas propuestas como apoyo didáctico al proceso de enseñanza aprendizaje, son estrategias tecnológicas que permiten ampliar el conocimiento de docentes y estudiantes a través de una interacción dinámica, donde el intercambio de ideas promueve la participación continua en presencia de un aprendizaje motivador e integrador que implica un desde un diagnóstico de la situación actual, pasa por una planificación que considera las necesidades del entorno, hasta llevar un proceso de evaluación que verifique la adquisición de competencias en los temas programado así como el desplazamiento de saberes y el logro de los aprendizajes esperados.

Por ello, a continuación, se indican algunas de las herramientas tecnológicas diseñadas por el Centro de enseñanza aprendizaje y trayectoria profesoral de la Universidad del Rosario (2020), y contextualizadas por las investigadoras, basados en un enfoque multidimensional que auxilian al docente a llevar un proceso participativo en su clase, convirtiéndose en un reto para su consideración e implementación:

El Kahoot: es una plataforma que fusiona juegos con conocimiento y como herramienta tecnológica permite crear preguntas tipo test promoviendo en los estudiantes a la participación continua y la competición para llegar al primer lugar. <https://kahoot.it/>

Educaplay (juegos educativos): como plataforma web, permite al docente generar actividades multimedia con interactividad, crear colecciones de actividades y compartirlas. <https://es.educaplay.com/>

Exelearning (aprendiendo): es una herramienta de código abierto (open source), con aplicación de multiplataforma, la cual le permite al docente generar recursos interactivos; utilizando árboles de contenido, elementos multimedia, actividades de autoevaluación interactivas; también. accede a la exportación del contenido generado a múltiples formatos como: HTML, SCORM, IMS, entre otros e integrarlos a un sistema de gestión de aprendizaje (LMS). <https://exelearning.net/descargas/>

Otras herramientas que se pueden utilizar para fomentar las interrelaciones virtuales con el estudiante es el Blogger (block) como plataforma que permite compartir experiencias exitosas y conocimientos sobre el trabajo realizado; también Canvas para generar contenido gráfico de interés como infografías, tarjetas, folletos, presentaciones, informes, los Mapas, infografías o diagramas; estrategias cuyo objetivo es presentar la información de manera organizada.

También, la utilización del wiki, permite diligenciar con varios estudiantes de manera presencial si se cuenta con las computadoras como recurso logístico, o de manera virtual con varios compañeros en línea, en función de que guarda registros de cada actividad ejecutada, facilitando de esta forma el trabajo del docente.

En el orden, la efectividad de estas estrategias utilizadas como un recurso didáctico en los espacios académicos eleva los indicadores de rendimiento estudiantil puesto que permite en el estudiante desarrollar y fortalecer el aprendizaje cognitivo, afectivo y contextual de manera significativa. De allí que, se puede utilizar para explicar o ilustrar conceptos, valorar los resultados

del estudiante, identificar la información que se quiere transmitir, establecer conexiones o jerarquías y también para diseñar un producto que se quiera comunicar.

En consecuencia, su implementación como parte integrada al currículo permiten al docente diseñar un contenido acorde a las necesidades del contexto y a los estudiantes la participación espontánea en las actividades realizadas activando su motivación, profundizando su aprendizaje y aumentando su interés para mejorar su condición académica como futuro profesional de la región y el país.

### **Conclusiones**

Entre las características más resaltantes, se evidencia como la inmaterialidad muestra un resultado neutral tanto para los docentes con promedio 2,8: como para los estudiantes con promedio 2,85, lo cual evidencia que aun cuando emplean recursos visuales, auditivos y textuales para el abordaje de un tema específico los objetivos propuestos son parcialmente alcanzados y solo algunas veces se utilizan los dispositivos electrónicos para asignar, desarrollar o evaluar las actividades asignadas, de igual forma las constantes falla en internet dificultan la utilización de las redes para ejecutar las tareas propuestas, prefiriendo el método tradicional.

Por otro lado la interactividad se presenta como la característica más baja denotando un promedio para el estudiante de 2,58 y para el docente de 2,76, evidenciándose que los actores casi nunca logran interacción dinámica a través de las plataformas virtuales, por factores de tiempo, espacio y conexión, lo que dificulta en oportunidades la atención hacia el conocimiento y la práctica de los mismos, así como mantener una comunicación fluida que demarque confianza para adquirir nuevas competencias de aprendizaje.

Para las aplicaciones de las tecnologías, se pudo constatar que el indicador tutorías tuvo promedio más bajo, ubicándose para los estudiantes en 2,53 y los docentes en 3,19, situación que corroboró la insatisfacción que existe entre los actores del proceso. En el mismo orden, el indicador más alto lo representa las herramientas de investigación confirmando que estas se utilizan mayormente como vía para buscar información, evidenciándose la debilidad que existe en el proceso de enseñanza aprendizaje afectada por los medios, materiales y recurso que se emplean para acceder a nuevas formas de generar y transmitir información desde otras perspectivas, lo cual obstaculizan la proactividad de los actores en el proceso.

En cuanto al análisis general y para darle respuesta a la interrogante ¿De qué manera el uso de las TIC's como herramienta didáctica apoya la construcción de conocimientos en los estudiantes de la licenciatura en lengua Castellana e inglés en la Universidad Popular del Cesar?. Se evidencio, un promedio general de 2,92 para el estudiante y 3,31 para los docentes, ambos con resultado neutral; lo cual, revela que la manera de fomentar el uso de estas herramientas subraya la necesidad de ir más allá de la construcción del saber, de tal forma que se pueda erradicar las interferencias del analfabetismo digital, fortaleciendo los procedimientos didácticos utilizando las plataformas y aplicaciones existentes y permitidas para promover cambios significativos de paradigmas cónsonos a las exigencias de un mundo globalizado.

En consideración a lo anterior, se proponen la implementación de herramientas que fortalezcan el uso de las tecnologías de información y comunicación para como apoyo didáctico en docentes y estudiantes de la licenciatura en lengua Castellana e inglés en la Universidad Popular del Cesar.

### Referencias bibliográficas

- Acosta, A. (2009). *Estrategia Didáctica en el contexto de tele formación*. Curso en línea – Implementación de proyectos internacionales.
- Arias, et. al., (2020). *Preparación digital de los docentes en América Latina*. Tecnológico de Monterrey. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/encuesta-preparacion-digital-docentes-universitarios-america-latina>.
- Bavaresco, A. (2006). *Proceso Metodológico en la Investigación: Cómo hacer un Diseño de Investigación* /por Aura Marina Bavaresco de Prieto. Editorial EDILUZ.
- Barrera, A. (2007) *Innovación Educativa*. Monografía. Universidad Pedagógica de Durango.
- Cabero, J. y Llorente, M. (2007): *La rosa de los vientos. Capacidades Tecnológicas de las TICs por los estudiantes*. Sevilla, Grupo de Investigación Didáctica.
- Carreño A. (2006). *El e-learning en el siglo XXI: Investigación y práctica*, Octaedro.
- Gallegos, Basantes, y Naranjo. (2018). *TAC como eje de formación para docentes universitarios. En Las TIC como plataforma de teleformación e innovación educativa en las aulas*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6476327>
- Gisbert y Johnson, (2015). *Educación y tecnología: nuevos escenarios de aprendizaje desde una visión transformadora*. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, págs. 1-14
- Granda, Espinosa y Mayon. (2019). *Las tic's como herramientas didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Revista Scielo. vol.15, n.66, pp.104-11
- López-Aguado, M. (2010). *Diseño y análisis del cuestionario de estrategias de trabajo autónomo (CETA) para estudiantes universitarios*. Revista de Psicodidáctica
- Hernández, Fernández y Batista (2012). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. Mc. Graw Hill.
- Herrera, Marina (2007). *Métodos de investigación I “Un enfoque dinámico y creativo”*. Editorial Esfinge.
- Martínez y Martínez (2021). *Estrategia didáctica mediada por las tic para el fortalecimiento de la comprensión lectora*. Universidad de la Costa.
- Mujica, M. (2010). *Nuevas Estrategias para Gerenciar. Una Visión Epistemológica*. Revista UNESR. Gerencia – Sociedad.
- Ochoa, X. y Cordero, S. (2002). *Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Revista de Periodismo Digital. Año 1
- OECD. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, (2010). *Mejores políticas para una vida mejor*. <https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/archivos2010.htm>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2018). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Educación*. Paris: UNESCO
- Perea y Almudena (2014). *Importancia de los recursos tecnológicos en el aula, formación de los docentes y manejo de herramientas tecnológicas*. UNIVERSIDAD DE JAÉN, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Páginas 36
- Plan Nacional Decenal de Educación PNDE (2006-2016). *Renovación pedagógica desde y uso de las tic en educación, lineamientos en TIC*.
- Porter (2000), *Ventaja Competitiva. Creación y Sostenimiento de un Desempeño Superior*. Editorial Continental.
- Rodríguez y López. (2018). *Didáctica digital un reto para los docentes de Colombia*. Universidad Nacional de Colombia. <https://n9.cl/33zwwj>
- Ruiz C (2003). *Instrumentos de Investigación Educativa: procedimientos para su diseño y validación*. Ediciones CIDEG, C.A.

57      Uso de las tecnologías de información y comunicación como herramienta didáctica para los  
          estudiantes de la licenciatura en lengua castellana e inglés

UNESCO. (2014). Global citizenship education: preparing learners for the challenges of the 21st century. Francia: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization.