

INNOVACIÓN EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS: ESTRATEGIAS MODERNAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES DE READING Y LISTENING EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

INNOVATION IN ENGLISH TEACHING: MODERN STRATEGIES FOR THE DEVELOPMENT OF READING AND LISTENING SKILLS IN UNIVERSITY STUDENTS

Joc Oscar Cedeño Rengifo¹
 Ana Belén Camacho Vélez²
 Cinthya Monserrate Vélez Loo³
 Johanna Valeria Cortaza Viteri⁴

Resumen

Esta investigación establece estrategias que facilitan el desarrollo de las habilidades de leer y escuchar en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés orientado a estudiantes universitarios. Para solución el problema determina como objetivo “explorar y evaluar la efectividad de estrategias innovadoras en la enseñanza del inglés de reading y listening en estudiantes universitarios de nivel intermedio”. Para la consecución del objetivo propuesto se aplica una metodología con enfoque cuali-cuantitativo por la condición compleja del problema de investigación, la cual se complementa con métodos y técnicas que permiten revelar como principal limitación en la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés la dificultad en las habilidades de leer y escuchar. Los resultados indican que las estrategias metodológicas para el desarrollo de las habilidades de leer y escuchar en idioma inglés nivel medio en estudiantes universitarios, está constituida por un conjunto de actividades que operativizan de forma objetiva los métodos, procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje tales como la inmersión lingüística, práctica distribuida, exámenes de práctica, aprendizaje social, flashcards, aprendizaje implícito, método audiolingual, skimming, scanning y comprensión lectora, los cuales dan pautas específicas para su implementación y se entienden como opción posible para encontrar solución al problema que da origen a la presente investigación.

Palabras clave: Idioma inglés, enseñanza y aprendizaje, estrategias metodológicas, técnicas de aprendizajes, habilidades de leer y escuchar.

Abstract

This research establishes strategies that facilitate the development of reading and listening skills in the teaching and learning of the English language aimed at university students. To solve the problem, the objective is “to explore and evaluate the effectiveness of innovative strategies in teaching English reading and listening to intermediate level university students.” To achieve the

Recepción: 30 de Julio de 2024/ Evaluación: 10 de Agosto de 2024/ Aprobado: 01 de Septiembre de 2024

¹Universidad Estatal del Sur de Manabí. E-mail: joc.cedeno@unesum.edu.ec. ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-5039-9974>.

²Unidad Educativa Diecisiete de Agosto. E-mail: anitabelencv@hotmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-9500-4706>.

³Unidad Educativa Arco Iris, E-mail: chinis_94@hotmail.es. ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-9522-2707>.

⁴Liceo Panamericano Internacional Centenario, E-mail: jcortaza@icloud.com. ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-4609-7163>.

proposed objective, a methodology with a qualitative-quantitative approach is applied due to the complex condition of the research problem, which is complemented with methods and techniques that allow the difficulty in the reading and listening skills. The results indicate that the methodological strategies for the development of reading and listening skills in the medium level English language in university students are constituted by a set of activities that objectively operationalize the methods, processes, strategies and learning techniques such as linguistic immersion, distributed practice, practice exams, social learning, flashcards, implicit learning, audiolingual method, skimming and reading comprehension, which give specific guidelines for their implementation and are understood as a possible option to find a solution to the problem that gives rise to the present investigation.

Keywords: English language, teaching and learning, methodological strategies, learning techniques, reading and listening skills.

Introducción

El trabajo de investigación cuyo tema hace referencia a la “Innovación en la enseñanza del inglés: estrategias modernas para el desarrollo de habilidades de reading y listening en estudiantes universitarios” corresponde a la línea de investigación de UNESUM “Educación y comunicación para el desarrollo humano y social” debido a que parte de un problema latente la dificultad en la habilidad de leer y escuchar en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés, y propone como alternativa de solución estrategias modernas para el desarrollo de habilidades de reading y listening.

En el panorama en constante evolución de la educación superior, la necesidad de estrategias innovadoras en la enseñanza del inglés se ha vuelto cada vez más crucial. A medida que el papel del inglés como lengua franca global sigue creciendo, las universidades se ven presionadas a dotar a sus estudiantes de la competencia lingüística necesaria para satisfacer las demandas del mercado laboral moderno. Este artículo tiene como objetivo explorar los enfoques contemporáneos para mejorar las habilidades de lectura y comprensión auditiva de los estudiantes universitarios de inglés como lengua extranjera, con un enfoque en estrategias que aprovechen el poder de la tecnología y el aprendizaje colaborativo.

Un enfoque prometedor es el uso de un modelo de lectura colaborativa asistida por computadora, que ha demostrado mejorar la fluidez lectora de los estudiantes de inglés como lengua extranjera (Quitian - Bernal & & Gonzalez-Martinez, 2022). Este modelo, que implica la integración de herramientas basadas en tecnología e interacción entre pares, tiene el potencial de involucrar a los estudiantes y fomentar un entorno de aprendizaje más activo, (Remizantseva & Ablyazov, 2019). Además, se ha descubierto que la incorporación de métodos de enseñanza multimodales, que utilizan una variedad de recursos semióticos para estimular diferentes canales sensoriales, mejora el interés y la competencia de los estudiantes en la lectura en inglés.

La reciente aparición de la Generación Z, una cohorte de estudiantes que han crecido en un mundo centrado en lo digital, también ha impulsado un enfoque renovado en la integración de herramientas digitales en la enseñanza de idiomas (Lathram, Carri, & Ark, 2016).

A nivel universitario para la educación superior el Reglamento de régimen académico 2023, tácitamente indica en el artículo 64.- Aprendizaje de una segunda lengua. - El aprendizaje de una segunda lengua será requisito para la graduación en las carreras de tercer nivel, de acuerdo con los siguientes niveles de suficiencia tomando como referencia el Marco Común Europeo, o su equivalente, para lenguas:

a) Para el tercer nivel técnico se requerirá al menos el nivel A1 y para el tecnológico se requerirá al menos el nivel A2.

b) Para el tercer nivel de grado se requerirá al menos el nivel B1.

En los programas de posgrado, las IES definirán en función del desarrollo del área del conocimiento, el nivel de dominio de la segunda lengua, si esta es requerida.

Cada IES decidirá la integración o no del aprendizaje de una segunda lengua en el currículo de la carrera o programa.

Para que los estudiantes regulares matriculados en una carrera cumplan el requisito de suficiencia de una lengua extranjera, las IES, en el caso de que así lo requieran, podrán realizar convenios con otras IES o instituciones que, si bien no forman parte del Sistema de Educación Superior, brindan programas o cursos de lenguas, siempre que éstas emitan certificados de suficiencia mediante la rendición de exámenes con reconocimiento internacional. La presente disposición no se aplicará para las carreras de idiomas.

En conclusión, el análisis de la política educativa en el ámbito internacional y nacional demuestra que la enseñanza del inglés es imprescindible para el acceso a la ciencia y la tecnología existente; y, por otro lado, a nivel de país es una disposición legal. Por tanto, este análisis ameritó la profundización de esta temática.

Este estudio es importante tanto en el ámbito internacional y nacional porque prevé la necesidad de acceso al aprendizaje del idioma inglés, a fin de erradicar cualquier forma de exclusión. Los antecedentes de la investigación demuestran que existen fortalezas y debilidades en el estudio de esta temática. La práctica educativa demuestra que la enseñanza aprendizaje del inglés en la Universidad Estatal del Sur de Manabí desde el punto de vista de los docentes y estudiantes presenta debilidades y fortalezas.

Desarrollo

Idioma Inglés

El análisis de la literatura relacionada con la enseñanza y el aprendizaje de la lengua inglesa, se enfoca en la necesidad de construir una mirada crítica en torno a un fenómeno que se ha caracterizado por desarrollarse a la luz de tendencias centradas en la uniformidad metodológica, heredera de las aspiraciones universalistas del pensamiento científico que se gestó a finales del siglo XIX, (Arán Sánchez, Arzola Franco, & Ríos Cepeda, 2021)

El inglés es el idioma que se enseña con mayor frecuencia en todos los niveles educativos en todo el mundo (Chávez-Zambrano, 2017), lo que crea una amplia gama de estrategias, necesidades y enfoques para enseñarlo en diversos entornos educativos en todo el mundo.

La realidad indiscutible comprende diferentes contextos académicos, geográficos, sociales, económicos y culturales, desde el período colonial británico y la emergencia de Estados Unidos como una fuerza económica y militar poderosa tras la Segunda Guerra Mundial (Gutierrez & Landeros, 2010), junto con la globalización actual, como una lengua fundamental tanto en términos tecnológicos como económicos. Debido a su importancia relevante en el ámbito global, el idioma inglés es uno de los más habituales y frecuentemente reconocido por su capacidad para sostener importantes avances técnicos y financieros, según (Quezada Narvaez, 2011) y (Jenkins, 2011), el inglés es considerado el idioma global o lengua franca.

Importancia de la Enseñanza del idioma inglés

Según (Moreno, 2018), el idioma inglés es de gran importancia en los ámbitos de la información, la educación y la ciencia. Es una de las lenguas más habladas a nivel mundial y tiene una relevancia fundamental en áreas como la ciencia, la tecnología, los negocios y la comunicación internacional. El inglés es el idioma de la tecnología avanzada, la ciencia y los negocios. Es la lengua elegida para fomentar la cooperación en ciencia y tecnología y desarrollar colaboraciones

que serán consideradas para su publicación en revistas científicas. La importancia del inglés radica en el desarrollo tecnológico, la investigación científica y el intercambio de conocimientos en la comunidad científica, lo que permite una mayor competitividad en la investigación, la innovación y el desarrollo. Según (Dayni Palacios Molina, 2019), dominar el inglés en un ámbito profesional específico es sinónimo de éxito académico, profesional, social y económico. Esto ha llevado a replantear los esquemas tradicionales de enseñanza y a formar profesionales competitivos en un contexto anglosajón.

Teorías y Enfoques en la Enseñanza de Habilidades de Reading y Listening

La teoría que sustenta la enseñanza y aprendizaje en el contexto de este trabajo de investigación es la Teoría de Aprendizaje Significativo desarrollado por David Ausubel.

Posso (2009) describe a Ausubel como un teórico cognitivo cuya postura sostiene que el aprendizaje implica la reorganización de percepciones, ideas, conceptos y esquemas en la estructura cognitiva del estudiante. Además, según esta perspectiva, los estudiantes son procesadores activos de información. En consecuencia, el proceso de aprendizaje se entiende como algo complejo y sistemático que no puede ser reducido a simples asociaciones memorísticas (Neto & Sanchez, 2018)

Lo destacado en el aprendizaje es la relevancia de los reconocimientos al presentar la enseñanza, el procesamiento activo del dato, su relación con las ideas previas que conforman nuestra estructura cognitiva y cómo se fusiona con nueva información. Se detectan contradicciones entre ambas para reformular y armonizarla dentro de dicha estructura mentalizada, (Macías, 2017)

Existen tres etapas en el aprendizaje significativo: la inicial, intermedia y terminal. Durante la fase inicial se emplean los conocimientos previos para formar nuevos entendimientos. En cambio, durante la etapa intermedia se organiza todo lo que fue recién adquirido con el propósito de facilitar su asimilación final en una comprensión global del tema. Por último, llegamos a la fase terminal donde ya hay un dominio completo del material abordado y este puede ser utilizado efectivamente en diferentes situaciones prácticas como aplicación relevante del nuevo saber generado mediante dicho proceso formativo según corresponda al contexto específico necesario (Neto & Sanchez, 2018).

Enseñanza aprendizaje en el idioma inglés

La labor de enseñanza implica llevar a cabo el proceso educativo en un lapso y entorno específico, involucrando al profesor, estudiante y objeto del conocimiento. La enseñanza es complementaria con el aprendizaje en todo acto docente; se trata de dos aspectos interconectados como cara y cruz de una misma moneda que pueden ocurrir simultáneamente. Para ilustrar didácticamente este concepto se explicará por separado tanto el significado de Enseñanza como Aprendizaje (Neto & Sanchez, 2018).

Por un lado, según el Diccionario de la Lengua Española (2019), enseñanza se define como "el conjunto de conocimientos, principios e ideas que son transmitidos a alguien". (Sanchez & Coll, 2010), explica que es una ayuda para construir significados y atribuir sentido al proceso educativo escolar. Es importante destacar que esta asistencia es estrictamente para los estudiantes ya que ellos deben crear sus propias interpretaciones sobre los contenidos académicos.

Según el Diccionario de la Lengua Española, aprender significa "obtener conocimiento sobre algo a través del estudio o experiencia". (Sanchez Avila, 2018) describe este proceso como un conjunto de actividades que permiten adquirir o mejorar conocimientos, habilidades y comportamientos. Este aprendizaje puede ser resultado del estudio personal, experiencia práctica, formación académica u observación consciente.

Según (Martínez, Rueda, & Cayo, 2019), el proceso de enseñanza-aprendizaje está “centrado en la adquisición de una serie de competencias y habilidades por parte de los estudiantes”.

Después de revisar el tema, se concluye que la enseñanza y el aprendizaje son procesos consecutivos. El primero es responsabilidad del profesor mientras que el segundo recae en los estudiantes. Ambos buscan mejorar las habilidades cognitivas, procedimentales y actitudinales para un mejor desarrollo académico.

El propósito fundamental es provocar modificaciones permanentes en la mentalidad de los estudiantes a través del proceso educativo, usando el enseñar como herramienta y aprender como objetivo; con la última intención de retener y transformar culturalmente aquello que se ha adquirido (Gutiérrez & Landeros, 2010).

La mejora de la calidad del aprendizaje es una inquietud latente en los sistemas educativos actuales, por lo que el desarrollo de habilidades como escuchar se ha presentado como una alternativa viable. Asimismo, aprender inglés adquiere cada vez más relevancia ya que su nivel determina si uno tiene acceso o no al conocimiento universal acumulado. Por esto, resulta necesario profundizar en aspectos fundamentales, teóricos y antecedentes investigados sobre este tema para mejorar la enseñanza-aprendizaje.

Desarrollo de habilidades

Según (Gutiérrez & Landeros, 2010), existen cuatro factores fundamentales necesarios para el aprendizaje: la inteligencia, los conocimientos previos, la experiencia y la motivación. Si bien todos estos factores desempeñan un papel importante en el proceso de aprendizaje, es fundamental tener en cuenta que sin motivación ninguna acción que se emprenda será plenamente satisfactoria.

Para (Angela & Pino, 2019) Cuando hablamos de aprendizaje, la motivación se refiere al “deseo de aprender”, por lo que es fundamental que los estudiantes tengan voluntad y deseo de adquirir nuevos conocimientos. Sin embargo, los rasgos de personalidad y la fuerza de voluntad de cada uno pueden limitar su nivel de motivación.

Según (Flores, García, & Calcina, 2016), las habilidades se originan, progresan y exhiben en la actividad e intercambio comunicativo a partir de una relación constante entre los aspectos internos del individuo y su entorno externo. Asimismo, surjan gracias al contacto social con profesores, familiares o compañeros; por lo que son un componente fundamental para el desarrollo personal.

Para (Neto & & Sanchez, 2018) Los estudios muestran una serie de indicadores que pueden ser vistos como elementos necesarios para desarrollar habilidades.

- La cantidad de veces que se lleva a cabo la actividad y su frecuencia.
- La distribución temporal determina la frecuencia con la que se realiza dicha actividad.
- La complejidad de la ejecución se refiere a la dificultad del entorno y los conocimientos necesarios para llevarla a cabo.
- La flexibilidad en la ejecución está determinada por el nivel de variabilidad presente tanto en los conocimientos como en el contexto.
- La integración y equilibrio de los requisitos mencionados previamente.

En resumen, los autores mencionados anteriormente concuerdan en que el desarrollo de habilidades se produce a través de la actividad y suponen una asimilación efectiva del conocimiento cognitivo, práctico y valorativo al ponerlo en acción (Neto & & Sanchez, 2018).

Habilidad de Leer

Las investigaciones sobre el idioma inglés han identificado un conjunto de procesos cognitivos que son fundamentales para el desarrollo de la lectura cuando el inglés es la lengua

materna: el procesamiento fonológico, la conciencia sintáctica y la memoria de trabajo (Siegel, 1993, págs. 63-97). Sin embargo, se sabe poco sobre si estos procesos también son cruciales para los estudiantes universitarios de una segunda lengua que están adquiriendo habilidades de alfabetización en inglés.

Según (Cassany & Luna, 1994), la lúdica proporciona una variedad de recursos que captan la atención de los estudiantes, permitiéndoles desarrollar diferentes habilidades como el lenguaje, la creatividad, la inteligencia y la escritura. Aprovechando este enfoque pedagógico basado en actividades divertidas para crear un ambiente propicio al aprendizaje significativo e integral donde los alumnos puedan escenificar sus experiencias a través del texto. Es importante implementar estrategias motivadoras y creativas que atiendan las necesidades e intereses individuales del educando no solo dentro del marco académico de inglés sino también para otras áreas. (Cassany & Luna, 1994), sugiere que se debe sensibilizar a los estudiantes hacia una cultura más profunda sobre cómo escribir bien relacionándolos con su capacidad lectora; es decir, desde cualquier método posible intentar producir textos claros llevados por objetivos comunicativos específicos tales como ideas, pensamientos u opiniones incluso sueños o imaginaciones frescas fortaleciendo principalmente su competencia comunicativa hablada.

Habilidad de escuchar

De acuerdo con Ahmadi (2016), el inicio del proceso de aprendizaje del idioma inglés para los estudiantes es importante que las personas se esfuercen por entender la información que les están comunicando. En caso de tener dificultades, deben buscar maneras para mejorar su habilidad de escuchar y procesar lo auditivo.

Los estudiantes emplean diferentes estrategias comunicativas para contrarrestar sus dificultades en el manejo del idioma.

De acuerdo con Jindathai (2016), ciertas técnicas impiden la decodificación de los datos enviados por un interlocutor, lo que previene efectivamente el acceso no autorizado a dicha información durante su transmisión.

De acuerdo con Yaman e Irgin (2013), la utilización de tácticas comunicativas se traduce en una mejora significativa del rendimiento al interactuar con otra persona.

La mejora de habilidades lingüísticas se logra mediante la realización de actividades que fomentan el diálogo y desarrollan las destrezas necesarias para comunicarse fluidamente en un idioma extranjero. Estas actividades tienen como objetivo promover la competencia comunicativa en dicho idioma.

Según Nakatani (2010), la negociación del sentido consiste en las estrategias lingüísticas que los estudiantes emplean para superar obstáculos durante su comunicación en un idioma extranjero, cuando no tienen el mismo lenguaje.

Al conversar con un interlocutor, se analizará desde una perspectiva lingüística, discursiva y sociolingüística.

Según (Gómez & Díaz Larenas, 2020) La escucha es un proceso cognitivo en el que el contexto no es visible para quien la recibe y donde se produce la comprensión, pensamiento en la mente del receptor. Es una capacidad crucial para poder comunicarnos eficazmente con los demás mediante el habla. La habilidad de percepción auditiva implica reconocer las señales sonoras y transformarlas en ideas dentro de la cabeza del oyente. Esta facultad es indispensable para establecer diálogos efectivos y fluidos a través de nuestro discurso oral.

Además de las palabras, oraciones y textos, los sonidos individuales también son percibidos por las personas (como letras, acento, ritmo y pausas). Estos elementos se denominan suprasegmentales del lenguaje y el cerebro es responsable de interpretarlos. Sin embargo, para

comprender completamente un idioma también debemos considerar sus aspectos segmentales que involucran la conciencia sobre cómo colocamos nuestros órganos articulatorios para generar consonantes y vocales, (Neto & Sanchez, 2018).

Según (Hamouda, 2013), la comprensión auditiva se define como el proceso de comprensión de lo que ha sido escuchado por un interlocutor.

Según (Pourhosein Gilakjani, 2016), la habilidad de repetir dicho contenido demuestra que se ha escuchado bien, ya que esta destreza es fundamental en la práctica auditiva, dificultades que los estudiantes enfrentan en el proceso de aprendizaje son de gran importancia.

Las instituciones educativas dedican un tiempo considerable al desarrollo de habilidades en escritura, lectura y vocabulario (Neto & Sanchez, 2018).

Innovación en la Enseñanza del Idioma Inglés

Importante es fomentar el interés por aprender una nueva lengua, y es por ello que se buscan constantemente nuevas formas de enseñanza que fomenten la participación activa de los estudiantes y su interés por la lectura y el idioma. Estas estrategias no solo buscan enseñar las habilidades básicas de lectura y comprensión auditiva, sino también generar un interés genuino por la lengua extranjera. Así, la implementación de nuevas estrategias en la enseñanza del inglés-reading y listening ha generado una respuesta positiva por parte de los estudiantes, quienes se muestran más motivados y participativos en su proceso de aprendizaje que enfrenta el español con respecto al inglés es su uso globalizado. En este sentido, el estudio de la segunda lengua extranjera en Ecuador es obligatorio para la educación superior. Por ello, en las universidades e instituciones de educación superior han tenido el reto de promover ambientes de aprendizaje que no solo involucren a los docentes, sino que también activen el interés del estudiantado, quedando inmersas no solo las instituciones sino también la sociedad en esta dinámica. Éstas últimas promueven el manejo de la lengua inglesa (Reading and Listening) para acceder a otros conocimientos, lo cual se hace necesario principalmente porque los estudiantes de nivel medio, técnico, tecnológico o universitario necesitan manejar la lengua inglesa, (Sanchez Avila, 2018).

Metodología y técnicas

Se utilizó en el proceso de investigación los métodos analítico-sintético, inductivo y deductivo, así como también el documental y descriptivo.

Utilizando el Método Analítico-Sintético y documental en el cual se logró identificar mediante un análisis conceptual la importancia del reading y listening en el aprendizaje del idioma inglés.

Utilizando la técnica de encuestas, se logró recopilar datos empíricos relacionados con el aprendizaje del idioma inglés y el desarrollo de las habilidades auditivas y lectoras. Para tal efecto se encuestó mediante formulario de Google Forms a 73 estudiantes de la Carrera Pedagogía de los Idiomas nacionales y extranjeros (PINE) de la Facultad de Ciencias Sociales, Humanísticas y de la Educación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, y a 21 docentes de diversas instituciones educativas de nivel medio y superior de la provincia de Manabí. Esta metodología proporcionó información valiosa a cerca del contexto educativo investigado al obtener detalles precisos y específicos sobre la temática.

Resultados

Resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes

La encuesta se aplicó a estudiantes de Carrera Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros (PINE) de la Facultad de Ciencias Sociales, Humanísticas y de la Educación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, en la pregunta sobre si en las clases se realizan actividades

de motivación para la lectura y la escucha del idioma inglés, 60 (82,2 %) de los estudiantes encuestados señalaron que siempre se realiza motivación para la lectura y la escucha del idioma inglés, 12 (16,4 %) señalaron que a veces, y 1 (1,4 %) indico que nunca.

Respecto a la pregunta si en las clases del idioma inglés se orienta al estudiante para comprender, analizar e interpretar la lectura, 72 (98,6%) respondieron afirmativamente mientras que 1 (1,4%) respondió negativamente y el restante 1 (1.4 %) señaló que no sabe.

En la pregunta si en las clases del idioma inglés se orienta al estudiante para comprender los audios durante la escucha, 68 (93,2%) respondieron afirmativamente mientras que 4 (5,5%) respondió negativamente y el restante 2 (2.7 %) señaló que no sabe.

En cuanto a las pregunta si en las clases del idioma inglés se realizan actividades después de la lectura, 67 (91,8 %) de los estudiantes encuestados señalaron que siempre se realiza actividades, mientras que 7 (9,6 %) señalaron que a veces.

En relación a la pregunta si en las clases del idioma inglés se realizan actividades después de escuchar un audio, 63 (83,6 %) de los estudiantes encuestados señalaron que siempre se realiza actividades, mientras que 10 (13,7 %) señalaron que a veces.

Con respecto a la pregunta si los recursos que utilizan los docentes de inglés favorecen el desarrollo de la habilidad de leer (reading) y escuchar (listening), 69 (94,5%) respondieron afirmativamente mientras que 4 (5,5%) respondió que no saben.

Para la pregunta si la técnica de la lectura del docente de inglés favorece la práctica del Reading, 61 (83,6%) respondieron estar totalmente de acuerdo, mientras que 12 (16,4%) respondieron estar medianamente de acuerdo.

Del total de estudiantes en la pregunta si la técnica de los audios que utiliza el docente de inglés favorece la práctica del Listening, 63 (86,3%) respondieron estar totalmente de acuerdo, mientras que 10 (13,7%) respondieron estar medianamente de acuerdo.

Por otra parte en la pregunta relacionada a que dificultad considera que es la más frecuente en Ud. al aprender la lectura (reading), 51 (69,9%) respondieron que la dificultad es la lectura crítica mientras que 28 (38,4%) respondió que la dificultad es la lectura funcional.

Al consultarle información sobre que dificultad considera que es la más frecuente en Ud. al escuchar (listening), 42 (57,5%) respondieron la dificultad es comprender el contenido, 26 (35,6%) indicaron que la mayor dificultad es retener el contenido, mientras que 19 (26%) indico que la mayor dificultad es reconocer el contenido.

Resultados de encuestas a los profesores

Los profesores de manera similar, afirmaron que las actividades de motivación para la lectura y la escucha del idioma inglés en las clases es fundamental para el aprendizaje. Además, afirman que la inmersión lingüística es un método sistemático de aprendizaje que implica entender las cosas a través de imágenes y sonidos ya que siempre lo aplican en sus clases. Así mismo manifestaron que cuando se aplica en las clases del idioma inglés como estrategias de aula la práctica intercalada y distribuida se logra la retención a largo plazo de las habilidades y los conocimientos. Los profesores también dicen que aplica en las clases del idioma inglés exámenes de práctica como primer paso en el aprendizaje para comprobar en los estudiantes los conocimientos sobre la gramática inglesa. Los maestros manifiestan que dentro de las actividades que realizan en las clases de inglés cumplen con las cuatro fases de la teoría del aprendizaje social (atención, retención, reproducción y motivación).

El 100 % de los profesores refieren que los recursos que utilizan en las clases de inglés favorecen el desarrollo de la habilidad de leer (reading) y escuchar (listening).

Con respecto a la pregunta si las estrategias de lectura skimming y las técnicas de flashcards y aprendizaje implícito favorecen la comprensión lectora y la práctica del Reading, 18 (85,7 %) esta de acuerdo, mientras que 3 (14,3 %) esta medianamente de acuerdo.

Los maestros manifiestan estar de acuerdo que el método audiolingual favorece la práctica del Listening.

La mayoría de profesores coincidieron con los estudiantes que la dificultad más frecuente en sus estudiantes al aprender la lectura (reading) es la lectura crítica, mientras que otros respondieron que la dificultad de los estudiantes es la lectura funcional.

La respuesta de los profesores al consultarle información sobre que dificultad considera que es la más frecuente en los estudiantes al escuchar (listening), 15 (71,4%) respondieron la dificultad es comprender el contenido, 7 (33,3%) indicaron que la mayor dificultad es retener el contenido, mientras que 6 (28,6%) indico que la mayor dificultad es reconocer el contenido.

Discusión

Metodologías Innovadoras y técnicas en la Enseñanza de Reading y Listening

Según (Diego, Paúl, & Diego Pacheco, 2020) La innovación educativa representa una alternativa vanguardista que cuestiona los métodos tradicionales de enseñanza, basados en patrones conductistas y centrados únicamente en la repetición memorística del conocimiento. Estos esquemas se caracterizan por resultar monótonos y poco estimulantes para los estudiantes, quienes terminan perdiendo el interés e incluso la motivación necesaria para aprender un tema específico, como lo puede ser el idioma inglés. En consecuencia, insta a conocer nuevas estrategias pedagógicas capaces de despertar la curiosidad y generar deseos genuinos de aprendizaje entre los alumnos.

Es importante destacar que uno de los principales obstáculos en la comunicación verbal universitaria es el "miedo escénico". Aunque muchos estudiantes tienen un buen conocimiento del inglés y son capaces de expresarse adecuadamente, se paralizan al momento de hablar ante sus compañeros o profesores. Este problema limita su capacidad para desenvolverse en situaciones sociales. Sin embargo, existen herramientas útiles como la Programación Neurolingüística (PNL).

La PNL es un método de enseñanza y aprendizaje que implica capacitar al cerebro humano para aprender, mediante la toma de conciencia del desplazamiento sensorial entre los hemisferios cerebrales. Como resultado, se convierte a la persona en alguien más asertivo tanto al tomar decisiones como al enfrentar situaciones importantes (Granizo Cortez, 2015)

Inmersión lingüística. Consiste en proporcionar al sujeto un ambiente para interactuar en un ciento por ciento de manera real o imaginaria como expresa la definición, con la lengua de interés con el propósito de adquirir y desarrollar todas sus habilidades lingüísticas en la lengua meta rápido (Blanco, De la Rosa, & Zapata, 2020)

La práctica distribuida. Refiere a extender la práctica del idioma durante un periodo de tiempo, distribuido en pequeños fragmentos, pues, esto hace más probable la obtención de mejores resultados, (Chica Esquivia, 2024)

Exámenes de práctica. Ya que desafía la capacidad del cerebro para recordar, buscar información almacenada previamente y recopilarla con creatividad, (Chica Esquivia, 2024).

Aprendizaje social. Implica crear situaciones sociales de intercambio comunicativo, lo cual puede valerse de las tecnologías de la relación, información y comunicación (TRIC), (Chica Esquivia, 2024).

Flashcards. El uso de las "flashcards" o tarjetas didácticas así como de las "worksheets" o fichas de trabajo, tienen desde hace algunos años, una gran acogida en las clases donde se enseña lengua extranjera tanto para el profesor como para el alumnado (López Jiménez, 2015).

El aprendizaje implícito consiste en un proceso que acontece sin consciencia o esfuerzo, mediante el cual se adquiere información estructurada a través de la exposición repetida (Reber, 1967). Varios estudios han demostrado que este tipo de aprendizaje contribuye al desarrollo de la lectoescritura en diferentes idiomas, en tanto las personas pueden adquirir conocimiento acerca de regularidades ortográficas complejas sin haber recibido previa enseñanza (Carrillo y Alegría, 2014; Pacton, Perruchet, Fayol y Cleeremans, 2001; Treiman, 1993) (Nigroo Natale, 2016).

Método audiolingual. La enseñanza del inglés se ha originado sobre los datos de la lingüística aplicada desde un método audiolingual o desde un enfoque nocional funcional y con objetivos instrumentales de comunicación, (Estebanez, 1992).

Skimming, scanning. La enseñanza estratégica de skimming y scanning fomenta la motivación y el gusto por el proceso lector, creando en los estudiantes confianza e interés al leer textos en una lengua que no es su lengua materna, (Báez, 2022).

Comprensión lectora. Las técnicas de lectura rápida y lectura en detalle pueden fortalecer ciertas dimensiones de la lectura, principalmente literal e inferencial, pero para que estas técnicas sean efectivas y logren influir positivamente en la comprensión lectora de inglés, es necesario cumplir con ciertos requisitos fundamentales, (Báez, 2022).

Tecnologías Aplicadas a la Enseñanza de Reading y Listening

Actualmente, en la universidad se utilizan las TIC para enseñar, pero no de manera completa, ya que los elementos que conforman el campo educativo no están bien preparados. Esto se debe a la falta de capacitación de los docentes en el uso de las TIC como herramienta para sus prácticas académicas, así como al cambio en el proceso de aprendizaje y al uso adecuado por parte de los alumnos de estas herramientas que mejoran el rendimiento académico de los estudiantes. Tener la infraestructura e implementos adecuados para complementar el uso de las NTIC en el aula, (Sevilla, 2010).

El objetivo educativo principal es el aprendizaje de idiomas para ayudar a las nuevas generaciones a enfrentar los desafíos del siglo XXI, una época marcada por los avances tecnológicos, las migraciones, las exigencias profesionales y las disparidades económicas y sociales. Teniendo en cuenta estas circunstancias, están surgiendo nuevos enfoques educativos caracterizados por la presencia de la tecnología (como CALL - Enseñanza de idiomas asistida por computadora y TELL - Enseñanza de idiomas mejorada por la tecnología), que mejoran significativamente la enseñanza de idiomas al proporcionar mayor flexibilidad, libertad y eficiencia, además de aumentar la motivación de los estudiantes y brindarles más oportunidades de acceder a materiales, (Espejo & Palacio, 2019)

Herramientas Digitales para el Desarrollo de Habilidades de Reading y Listening

Su análisis sobre el aprendizaje, la epistemología y la pedagogía lo llevó a la conclusión de que necesitamos otras explicaciones para el aprendizaje que se está produciendo a través de tecnologías como Internet. (Martínez-Pérez, 2020)

Herramientas de Reading

Project Gutenberg. Biblioteca virtual que permite acceder y descargar multitud de obras en inglés y en otros idiomas libres de derechos, Go comics. Página web que recopila diariamente todas las tiras cómicas publicadas en las revistas y diarios estadounidenses.

Herramientas de Listening

Vaughan Radio. Esta conocida emisora inglesa, especialmente pensada para hispanohablantes, permite entrenar el oído, profundizar en la gramática, ampliar el vocabulario y mejorar la pronunciación con sus variados y divertidos programas para todos los niveles, Listen a

minute En esta práctica web se proponen multitud de audios de un minuto de duración organizados por temas. Se acompañan con el texto correspondiente y ejercicios para comprobar que se ha comprendido lo escuchado. Lyrics Training. Web con multitud de videos musicales para mejorar la comprensión oral y la escritura a través de letras de canciones. Se elige el video y el nivel (principiante, intermedio, avanzado y experto) y hay que rellenar los huecos con las palabras que faltan. RD Lessons Divertidas lecciones de inglés adecuadas para alumnos de Secundaria. Proponen ejercicios y preguntas a partir de videos cortos, noticias de actualidad o películas, como la canción Happy de Pharrell Williams, el tráiler de Mr. Peabody & Sherman o una entrevista al aventurero Kilian Jornet The Speech accent archive. Curiosa web para mostrar a tus alumnos cómo se pronuncia el inglés en cada parte del mundo, regiones no angloparlantes incluidas. Voices in the dark. Página que recopila audiobooks de relatos, cuentos, ensayos y poemas. Podcast in English. Interesante repositorio de podcast para trabajar la comprensión oral acompañados de transcripción, preguntas y actividades (Martínez-Pérez, 2020).

Conclusiones

La enseñanza del idioma inglés en la educación superior presenta retos muy importantes en el proceso de transformación junto a la sociedad del conocimiento, ya que la tecnología también presenta avances trascendental en todas las áreas y el inglés es el mayor idioma universal que dinamiza varios ámbitos como la educación, turismo, deporte, comercio, investigación, y la comunicación en general, el presente trabajo de investigación enfatiza la relevancia de la innovación en los métodos, procesos, estrategias y técnicas de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, para establecer la dinámica de la sala de clases con la finalidad de generar confianza y además fomentar la práctica continua.

Los estudiantes dan pautas muy importantes que evidencia la importancia del reading y listening en el aprendizaje del idioma inglés y además para continuar con el avance de mejorar el proceso relacionado a las técnicas y estrategias de la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, y los docentes promueven permanentemente la actualización de conocimientos para desarrollar las habilidades de habla inglesa a los estudiantes con la finalidad de afrontar los nuevos retos del siglo XXI.

Referencias Bibliográficas

- Angela, C., & Pino, G. d. (2019). Estrategia metodológica para desarrollar la habilidad de hablar en idioma inglés en los estudiantes universitarios-Jipijapa-Manabi-Ecuador. Atlante, 145-160.
- Arán Sánchez, A., Arzola Franco, D. M., & Ríos Cepeda, V. L. (2021). Enfoques en el currículo, la formación docente y metodología en la enseñanza y analisis de resultados . revista educación , 3.
- Báez, L. (2022). Skimming y Scanning para la Comprensión Literal e Inferencial en Inglés. Tunja: Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.
- Blanco, L., De la Rosa, A., & Zapata, K. (2020). Espacio de inmersión linguistica: Una estrategia para el aprendizaje del ingles en estudiantes del grado sexto del clegio adventista de Zaragoza, Antioquia . Antioquia: Corporación universitaria advesntista.
- Cassany, D., & Luna, M. S. (1994). Enseñar Lengua. Grao Barcelona, 83-99.
- Chávez-Zambrano, M. S.-V.-V. (2017). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior. Dominio de las Ciencias, 759-771.

- Chica Esquivia, N. A. (2024). Estrategias activas y participativas como herramientas potenciadoras del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés. *Cienciamatria. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 56-67.
- Dayni Palacios Molina, W. V. (2019). Dominio del idioma inglés y su influencia en la competitividad de las empresas de la provincia de Manabí - Ecuador. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 120-145.
- Diego, O., Paúl, V., & Diego Pacheco, & J. (2020). Un estudio sobre innovación educativa en la enseñanza del inglés: Innovando y fomentando la interacción oral de estudiantes universitarios. *polo de conocimiento*, 838-867.
- Espejo, R., & Palacio, F. (2019). Webs y aprendizaje de idiomas: análisis de actividades de lectura y escucha para hablantes no nativos de inglés: el caso de la BBC. *Edmetica*, 72-87.
- Estebanez, C. (1992). Modelo pedagógico en la enseñanza del inglés. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado: continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales*, 173-181.
- Flores, E., García, M., & Calcina, W. Y. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad nacional del altiplano – puno. *Revista de investigación en comunicación y desarrollo* , 5-14.
- Gómez, J. F., & Díaz Larenas, C. (2020). Uso de estrategias comunicativas para la habilidad de escucha y su relación con el nivel de inglés de estudiantes universitarios . *Revista Complutense de Educación*, 413-442.
- Granizo Cortez, G. N. (2015). Estrategias pedagógicas de Programación Neurolingüística y su relación con la enseñanza de Lengua y Literatura en los sextos y séptimos años de las escuelas de la parroquia Augusto N. Martínez del cantón Ambato en el año 2013. Ambato: Master's thesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.
- Gutierrez, M., & Landeros, i. (2010). Importancia del lenguaje en el contexto de la aldea global. *Horizontes educacionales* , 95-108.
- Hamouda, A. (2013). An Investigation of listening comprehension problems encountered by saudi students in the EL Listening Classroom. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Developmen*, 113-155.
- Jenkins, J. C. (2011). Review of developments in research into. *Language teaching*, 281-315 .
- Lathram, B., Carri, S., & Ark, T. V. (2016). Supporting English Language Learners with Next-Gen Tools. *Estados Unidos : Getting Smart* .
- López Jiménez, T. (2015). Flashcards y Worksheets como recurso educativo en las clases de Inglés. *Barcelona : Publicaciones didácticas* .
- Macías, F. (2017). Estrategias metodológicas para mejorar las habilidades de speaking and listening en idiomas inglés en la escuela de educación básica laica Eloy Alfaro de Manabí. *Revista Científica dominio de las Ciencias*, 202-243.
- Martínez, M., Rueda, M., & Cayo, L. V. (2019). Formación por competencias: Reto de la educación superior. *Revista de Ciencias sociales* , 59-75.
- Martínez-Pérez, M. (2020). Herramientas digitales para la enseñanza del idioma inglés. *Con-Ciencia Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 3*, 28-32.
- Moreno, A. (2018). *Ingés sin barreras*. AUSTELL, GA: ThriftBooks-Atlanta .
- Neto, H., & Sanchez, B. (2018). Estrategias metodológicas para el desarrollo de la habilidad de listening en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de octavo año de la unidad educativa dr. José María Velasco Ibarra. Ambato: Ambato: Universidad Tecnológica Indoamérica.
- Nigroo Natale, L. (2016). Procesos implícitos de aprendizaje y su relación con el lenguaje escrito.

Granada: Universidad de Granada.

- Pourhosein Gilakjani, A. &. (2016). Learners' listening comprehension difficulties in English language learning: English Language Teaching, 123–133.
- Quezada Narvaez, C. (2011). La popularidad del inglés en el siglo XXI. Tlatemoani, 135-234.
- Quitian - Bernal, S., & Gonzalez-Martinez, J. (2022). La lectura digital en la modalidad blended-learning. Una perspectiva educativa. Colombian Applied Linguistics Journal, 51-66.
- Remizantseva, K., & Ablyazov, T. (2019). La Generación Z y las herramientas digitales en la enseñanza de lenguas extranjeras. Actas de la Conferencia Internacional sobre Tecnologías Digitales en Logística e Infraestructura (ICDTLI 2019 (págs. 341-347). Atlanta: Atlantis Press.
- Sanchez, A., & Coll, C. (2010). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje Una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 163-184.
- Sevilla, D. (2010). “Las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación y su influencia en el desarrollo de las destrezas del idioma inglés (Listening – Speaking – Reading – Writing) en la carrera de Inglés de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.