

INVESTIGACIÓN FORMATIVA Y DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

FORMATIVE RESEARCH AND ORGANIZATIONAL DIAGNOSIS IN THE DEVELOPMENT OF RESEARCH COMPETENCIES AMONG FINANCIAL ADMINISTRATION STUDENTS

Dora Lilia Garrido Hurtado¹
Enna Alexandra Valderrama Cardona²
Alexandra Forero Mendoza³

Resumen

La investigación se centró en el análisis de la investigación formativa como estrategia pedagógica para el fortalecimiento de competencias investigativas en los estudiantes del programa de Administración Financiera de la Universidad de la Amazonia, en el marco del Seminario Taller de Investigación: Diagnóstico Interno y Externo. Se optó por un enfoque cualitativo con alcance descriptivo mediante una intervención formativa basada en la realización de diagnósticos organizacionales en contextos empresariales reales. Se estructuró la intervención en tres fases: diagnóstico inicial, desarrollo de talleres aplicados, y, evaluación del aprendizaje a través de rúbricas, observación y entrevistas. Los resultados evidencian mejoras significativas en la formulación del problema, el manejo metodológico y la interpretación de resultados, con un incremento promedio de 1.5 puntos en la escala evaluativa; así mismo, se evidenciaron avances en la autonomía investigativa y el aprendizaje significativo. Se establece que la articulación de la investigación formativa y el diagnóstico organizacional favorece la integración de la teoría y la práctica, el desarrollo del pensamiento crítico y formar profesionales con sentido ético y capacidad analítica frente a los retos del entorno organizacional.

Palabras Clave: Investigación formativa; competencias investigativas; diagnóstico organizacional; educación superior; innovación pedagógica.

Abstract

This research focused on analyzing formative research as a pedagogical strategy for strengthening research skills in students of the Financial Administration program at the University of the Amazon, within the framework of the Research Workshop: Internal and External Diagnosis. A qualitative approach with a descriptive scope was chosen, employing a

Recepción: Octubre de 2021 / Evaluación: Noviembre 2021 / Aprobado: Diciembre 2021

¹ Administrador Financiero. Especialista en Pedagogía. Magíster en Finanzas. Docente investigador Universidad de la Amazonia. Integrante del grupo de investigación CIFRA. Colombia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5460-6687>. E-mail: d.garrido@udla.edu.co

² Administrador de Empresas, Especialista en Gerencia del Talento Humano, Magíster en Administración. Docente investigador Universidad de la Amazonia. Integrante del Grupo de investigación CIFRA. Colombia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7303-5923> E-mail: en.valderrama@udla.edu.co

³ Economista, Especialista en Pedagogía Magíster en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente. Docente investigador Universidad de la Amazonia. Integrante del grupo de investigación CIFRA. Colombia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8163-8118>. E-mail: a.forero@udla.edu.co

formative intervention based on conducting organizational diagnoses in real-world business contexts. The intervention was structured in three phases: initial diagnosis, development of applied workshops, and learning assessment through rubrics, observation, and interviews. The results show significant improvements in problem formulation, methodological management, and results interpretation, with an average increase of 1.5 points on the evaluation scale. Likewise, progress was observed in research autonomy and meaningful learning. The study concludes that the integration of formative research and organizational diagnosis fosters the integration of theory and practice, the development of critical thinking, and the formation of professionals with a strong ethical sense and analytical capacity to address the challenges of the organizational environment.

Keywords: Formative research; research competencies; organizational diagnosis; higher education; pedagogical innovation.

Introducción

En la educación superior contemporánea, la formación investigativa constituye un eje fundamental para el desarrollo de profesionales críticos, autónomos y comprometidos con la transformación social. Sin embargo, diversos estudios han señalado que uno de los principales desafíos en programas de ciencias económicas radica en la escasa articulación entre la enseñanza teórica y su aplicación en contextos reales (Restrepo Gómez, 2021).

En este sentido, en los programas de ciencias económicas y administrativas, esta problemática adquiere mayor relevancia, debido a la necesidad de fortalecer la competencia investigativa desde un enfoque aplicado al diagnóstico y análisis de las realidades organizacionales y su entorno (Muñoz & Calderón, 2020). En este marco, el Seminario Taller de Investigación: Diagnóstico Interno y Externo, incorporado en la malla curricular del programa de Administración Financiera, se configura como un espacio formativo que promueve la construcción de conocimiento a partir de la práctica reflexiva. De esta manera, la investigación deja de concebirse como un ejercicio exclusivamente académico y se transforma en un instrumento de desarrollo pedagógico y profesional.

A pesar de lo anterior, aunque la literatura reconoce ampliamente la importancia de la investigación formativa, son limitados los estudios empíricos que analicen su integración con estrategias aplicadas como el diagnóstico organizacional, especialmente en contextos regionales (González & Maldonado, 2020; Meneses et al. 2021). Esta situación evidencia la necesidad de diseñar propuestas pedagógicas que fortalezcan las competencias investigativas desde escenarios reales de aprendizaje.

El diagnóstico organizacional, entendido como una metodología para evaluar las dinámicas internas y externas de las organizaciones, permite comprender su desempeño y orientar procesos de mejora (Chiavenato, 2020). Su incorporación en el ámbito formativo genera beneficios significativos: por un lado, facilita una comprensión integral de los procesos administrativos; y por otro, fortalece la capacidad analítica y crítica de los estudiantes frente a los desafíos del entorno empresarial (González & Maldonado, 2020). En consecuencia, la articulación entre investigación formativa y diagnóstico organizacional configura un modelo pedagógico que favorece aprendizajes significativos y pertinentes para el ejercicio profesional.

Desde una perspectiva institucional, este enfoque se alinea con los modelos de formación por competencias promovidos en la educación superior, donde el desarrollo de competencias investigativas resulta esencial en la configuración de los perfiles de egreso (Ministerio de Educación Nacional, 2020).

En este contexto, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera la investigación formativa, vinculada al diagnóstico organizacional, favorece el desarrollo de competencias investigativas en los estudiantes del programa de Administración Financiera? En coherencia con este interrogante, el objetivo del estudio es analizar cómo esta articulación contribuye al fortalecimiento de dichas competencias en estudiantes de la Universidad de la Amazonia.

Marco teórico

Para la Universidad de la Amazonia, el diagnóstico organizacional y la investigación formativa se constituyen como ejes pedagógicos que complementan el desarrollo de competencias investigativas en la educación superior, específicamente en el caso de los estudiantes de Administración Financiera. A partir de este contexto, el presente marco teórico se organiza en tres ejes: diagnóstico organizacional como estrategia pedagógica aplicada, competencia investigativa y la investigación formativa. Estas categorías están directamente relacionadas con la pregunta de investigación dirigida a comprender hasta qué punto la fusión de la investigación formativa y el diagnóstico organizacional contribuyen en el desarrollo de competencias investigativas de los estudiantes del Programa de Administración Financiera.

Investigación formativa en la educación superior

La investigación formativa en la educación superior se considera un modelo que permite a los estudiantes aprender el proceso de investigación mediante la práctica, la reflexión y la contextualización. A diferencia la investigación científica tradicional se enfoca en la producción de un nuevo conocimiento, en el caso de la investigación formativa se considera que el objetivo es el proceso del aprendizaje investigativo y donde se busca un desarrollo de competencias analíticas, críticas y metodológicas de forma progresiva (Restrepo Gómez, 2021; Tünnermann, 2020).

La investigación formativa cambia la perspectiva del estudiante, ya que deja de ser un simple receptor de contenidos y se transforma en un agente activo en el proceso de la construcción del conocimiento. El enfoque investigativo se concibe como un proceso flexible y ético, situado en contextos reales de aprendizaje (De la Torre & Mora, 2020). Esta concepción se vuelve esencial para responder la pregunta de investigación, ya que estudia el impacto que la práctica investigativa tiene en el desarrollo de competencias en un contexto de formación específico.

Asimismo, la investigación formativa contribuye al fortalecimiento de la cultura académica institucional, al promover espacios sistemáticos de indagación, reflexión crítica y aprendizaje colaborativo. En este sentido, Díaz y Giraldo (2020) destacan que su implementación favorece la articulación entre investigación, innovación y responsabilidad social, aspectos fundamentales en la formación de profesionales de las ciencias económicas y administrativas.

Conocer profundamente los fenómenos organizacionales es una de las finalidades de la investigación formativa en la administración financiera. Esto se logra utilizando algunas herramientas teóricas y empíricas que ayuden a los estudiantes a tomar decisiones justificadas. Este tipo de investigación es uno de los criterios de calidad que el Ministerio de Educación Nacional (2023) ha dispuesto para orientar los diseños de las carreras en el ámbito universitario y que buscan el desarrollo de la investigación en el marco del contexto productivo.

Competencias investigativas como eje de la formación profesional

Las competencias investigativas se entienden como un conjunto integrado de conocimientos, habilidades y actitudes que permiten al estudiante definir problemas relevantes, elegir metodologías adecuadas, criticar y sintetizar información, y articular conclusiones con rigor académico y ético (Zabalza, 2020). Estas competencias no se desarrollan de manera espontánea; más bien, requieren experiencias formativas intencionadas, graduales y específicas del contexto.

Desde la literatura especializada, se reconoce que el desarrollo de competencias investigativas tiene un papel transversal en la formación profesional al fortalecer la argumentación, la toma de decisiones justificadas y la capacidad de transferir la teoría a situaciones reales (Jaramillo & Vargas, 2021). En este sentido, su desarrollo es una necesidad para formar profesionales competentes y reflexivos, capaces de adaptarse a las demandas cambiantes del contexto laboral. En coherencia con la pregunta de investigación de este estudio, se asume que dichas competencias pueden ser potenciadas cuando la investigación formativa se integra con contextos aplicados que requieren análisis, interpretación y propuesta de soluciones, como es el caso del diagnóstico organizacional.

Además, la investigación formativa favorece procesos de autorregulación del aprendizaje y metacognición, ya que los estudiantes asumen un rol activo en la planificación, ejecución y autoevaluación de sus procesos investigativos (Ramírez & Contreras, 2020). Este enfoque refuerza la relevancia de evaluar las competencias investigativas no solo desde los resultados obtenidos, sino también desde los procesos formativos que los estudiantes desarrollan a lo largo de la experiencia investigativa (Rico & Torres, 2020).

El diagnóstico organizacional como estrategia pedagógica aplicada

El diagnóstico organizacional, según Chiavenato 2020, puede definirse como una metodología que permite estudiar, de manera sistemática, los factores internos y externos que influyen en el quehacer organizacional, con el propósito de señalar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, y así facilitar la formulación de estrategias que contribuyan a la eficiencia y sostenibilidad de la institución. Su aplicación en el ámbito educativo brinda la oportunidad de utilizar la teoría de manera práctica en los procesos de enseñanza-aprendizaje y de fomentar el desarrollo del pensamiento sistémico.

Desde la perspectiva de la investigación formativa, el diagnóstico organizacional establece un marco educativo que coloca al aprendiz frente a problemas reales y demanda la integración de técnicas de recolección y análisis de datos, así como la construcción de propuestas basadas en evidencia empírica (Benítez & Rincón, 2021; González & Maldonado, 2020). Tal integración no solo fortalece la competencia investigativa, sino también el liderazgo, la innovación y el compromiso ético frente a los desafíos del mundo empresarial moderno (Rodríguez & Pineda, 2020). De esta manera, proporciona una respuesta directa a la pregunta de investigación y confirma que el desarrollo de la competencia investigativa se fortalece cuando la organización es real y socialmente situada.

Articulación entre investigación formativa y diagnóstico organizacional

La combinación de la investigación formativa y el diagnóstico organizacional desarrolla una propuesta pedagógica que constituye el cambio de un modelo tradicional, centrado en el educador, a un modelo situado, reflexivo y transformador. Esta combinación también permite que los estudiantes aprendan a comprender las organizaciones de manera integral y, al mismo tiempo,

desarrollen competencias investigativas orientadas a la práctica profesional y la toma de decisiones fundamentadas (Restrepo Gómez, 2021; Cortés & Restrepo, 2021).

En este modelo, el papel del docente es mediar el aprendizaje y guiar el proceso de investigación, fomentando la reflexión crítica, el trabajo colaborativo y la aplicación ética del conocimiento (Cortés & Restrepo, 2021). Así, la combinación de la investigación formativa y el diagnóstico organizacional se destaca como una propuesta pedagógica para fortalecer las competencias investigativas de los estudiantes de Administración Financiera, proporcionando insumos relevantes para el análisis del problema de investigación y la formación de profesionales con una mentalidad crítica y socialmente responsable.

Metodología

Enfoque y diseño de la investigación

La investigación se abordó desde un enfoque cualitativo con un diseño descriptivo, con el objetivo de analizar la investigación formativa como estrategia pedagógica en el fortalecimiento de competencias investigativas en estudiantes de Administración Financiera de la Universidad de la Amazonia. Este enfoque permitió comprender los significados, percepciones y experiencias de los participantes en relación con los procesos formativos desarrollados en el aula y su articulación con contextos organizacionales reales (Creswell & Poth, 2021).

El estudio se llevó a cabo en el marco del Seminario-Taller de Investigación: Diagnóstico Interno y Externo, donde el diagnóstico organizacional se implementó como estrategia pedagógica para promover procesos de observación, análisis crítico y formulación de propuestas de mejora en organizaciones del contexto local. En coherencia con Hernández-Sampieri et al. (2020), los estudios descriptivos permiten analizar fenómenos educativos en su contexto natural, sin manipulación de variables, con el propósito de comprender sus características y dinámicas en escenarios específicos de formación.

Operacionalización de las categorías de análisis

Para orientar el proceso de recolección y análisis de la información se definieron tres categorías analíticas centrales: formación investigativa, competencias investigativas y diagnóstico organizacional. Estas categorías fueron operacionalizadas a través de dimensiones e indicadores que permitieron organizar la información obtenida mediante los instrumentos aplicados.

Tabla 1

Operacionalización de categorías de análisis

Categoría	Dimensión	Indicadores	Fuentes de información
Formación investigativa	Estrategias pedagógicas	Uso del diagnóstico organizacional como estrategia didáctica; participación en actividades investigativas; trabajo colaborativo	Observación, diario de campo
	Procesos de aprendizaje	Integración teoría-práctica; reflexión crítica; apropiación conceptual	Diario de campo, entrevistas
Competencias investigativas	Formulación del problema	Identificación de problemáticas organizacionales; planteamiento de preguntas investigativas	Rúbrica, informes de diagnóstico
	Gestión	Uso de técnicas de recolección de	Rúbrica,

	metodológica	información; sistematización de datos	organización	y informes
	Análisis e interpretación	Interpretación de resultados; elaboración de conclusiones y recomendaciones		Rúbrica, entrevistas
Diagnóstico organizacional	Análisis interno	Identificación de fortalezas y debilidades organizacionales		Informes de diagnóstico
	Análisis externo	Identificación de oportunidades y amenazas del entorno		Informes
	Propuestas de mejora	Formulación de estrategias o recomendaciones organizacionales		Informes finales

Nota. Elaboración propia.

Durante el proceso analítico también se identificaron categorías emergentes, asociadas a las dinámicas de aprendizaje, las dificultades metodológicas y las percepciones de los estudiantes sobre su proceso de formación investigativa.

Contexto y participantes

La investigación se realizó en el Seminario Taller de Investigación: Diagnóstico Interno y Externo, correspondiente al cuarto cuatrimestre del programa de Administración Financiera de la Universidad de la Amazonia, institución de educación superior ubicada en el sur de Colombia.

La población estuvo conformada por 35 estudiantes matriculados en el curso, quienes participaron en el proceso formativo y en la aplicación del diagnóstico organizacional en diferentes organizaciones del contexto local.

La selección de los participantes se realizó mediante muestreo por conveniencia, debido a que los estudiantes se encontraban vinculados al curso durante el periodo académico en el que se desarrolló la investigación (Patton, 2020).

El docente-investigador actuó como facilitador del proceso formativo, orientando la aplicación de las herramientas metodológicas, promoviendo espacios de reflexión pedagógica y acompañando el desarrollo de las actividades investigativas.

Instrumentos y técnicas de recolección de información

Para la recolección de la información se utilizaron cuatro instrumentos principales:

- **Guía de observación estructurada:** permitió registrar las actitudes investigativas, el nivel de participación y las estrategias de análisis empleadas por los estudiantes durante el desarrollo de las actividades de diagnóstico organizacional.
- **Diario de campo del docente-investigador:** en este instrumento se consignaron observaciones, reflexiones y situaciones emergentes del proceso formativo, con el fin de identificar avances, dificultades y evidencias de aprendizaje en el desarrollo de las competencias investigativas.
- **Rúbrica de evaluación de competencias investigativas:** elaborada con base en los criterios establecidos en el microcurrículo del curso y validada por pares académicos. Esta rúbrica evaluó tres dimensiones: formulación del problema, gestión metodológica y análisis de resultados.
- **Entrevistas semiestructuradas:** se aplicaron a un grupo focal de ocho estudiantes con el propósito de profundizar en sus percepciones sobre el impacto del seminario-taller en su

formación investigativa. Las entrevistas fueron grabadas con consentimiento informado, transcritas y posteriormente analizadas.

Procedimiento

El proceso metodológico se desarrolló en tres fases:

Fase 1. Diagnóstico inicial

Se aplicó una prueba diagnóstica y una encuesta exploratoria para identificar el nivel inicial de desarrollo de competencias investigativas en los estudiantes. Con base en estos resultados se estructuraron las actividades formativas que integrarían los componentes teóricos y prácticos del curso.

Fase 2. Intervención formativa

Durante doce semanas los estudiantes desarrollaron ejercicios de diagnóstico organizacional en microempresas y entidades del contexto local, analizando dimensiones internas (estructura organizacional, procesos administrativos y financieros, clima organizacional) y externas (competencia, entorno económico y regulaciones).

La intervención se desarrolló mediante la metodología de **aprendizaje basado en proyectos (ABP)**, complementada con tutorías docentes, análisis de casos y espacios de reflexión colectiva sobre los resultados obtenidos.

Fase 3. Evaluación y sistematización

Los resultados obtenidos fueron consolidados en **informes de diagnóstico organizacional**, los cuales fueron evaluados mediante la rúbrica de competencias investigativas. Posteriormente se realizó la sistematización de la información obtenida a partir de los diferentes instrumentos utilizados.

Análisis de la información

La información recolectada fue analizada mediante un enfoque cualitativo basado en categorías de análisis, orientado a identificar patrones, relaciones y significados en los datos obtenidos. El proceso analítico se desarrolló a través de la revisión sistemática de la información, lo que permitió identificar unidades de sentido y agruparlas en categorías previamente definidas y emergentes. Posteriormente, se realizó una interpretación de los hallazgos en relación con las competencias investigativas y los procesos formativos observados.

Para la sistematización de la información se utilizaron matrices de análisis cualitativo, las cuales facilitaron la organización, comparación y triangulación de las evidencias provenientes de los distintos instrumentos (observación, entrevistas, rúbricas e informes). Este proceso permitió fortalecer la validez interna del estudio mediante la contrastación de múltiples fuentes de información.

Adicionalmente, se empleó una tabla de valoración descriptiva para visualizar los niveles de desempeño alcanzados por los estudiantes en relación con las competencias investigativas evaluadas. Esta cuantificación tuvo un carácter interpretativo y descriptivo, sin pretensión de generalización estadística, sino como un recurso para sintetizar y complementar los hallazgos cualitativos.

La investigación se desarrolló bajo principios de participación voluntaria, consentimiento informado y confidencialidad de la información. Los estudiantes fueron informados sobre los objetivos del estudio y autorizaron el uso académico de los datos recolectados. Asimismo, se

garantizó que la participación en la investigación no tuviera implicaciones en su evaluación académica.

Resultados

La implementación de la investigación formativa articulada al diagnóstico organizacional permitió identificar cambios relevantes en el desarrollo de las competencias investigativas de los estudiantes. A partir de la triangulación metodológica de la información, obtenida mediante la rúbrica de evaluación, las observaciones en el aula y las entrevistas semiestructuradas, se evidenciaron variaciones en tres dimensiones centrales: formulación del problema, manejo metodológico y análisis e interpretación de resultados.

Resultados descriptivos y comparativos

En la evaluación diagnóstica inicial, se observó que la mayoría de los estudiantes presentaban dificultades para plantear preguntas de investigación coherentes con las realidades empresariales, así como limitaciones para relacionar los referentes teóricos con la práctica profesional. Estas dificultades se manifestaron en formulaciones poco precisas del problema, escasa delimitación de variables y débil contextualización organizacional.

Posterior al desarrollo del seminario-taller, se observaron mejoras en la capacidad de análisis, argumentación y aplicación metodológica. En los informes finales, los estudiantes demostraron mayor autonomía en la selección de fuentes, la construcción de matrices de diagnóstico y la formulación de propuestas de mejora fundamentadas en evidencia. Asimismo, se registraron avances en la aplicación de técnicas de recolección de información y en la presentación estructurada de los informes.

La tabla 2 presenta la evolución de las competencias investigativas en las tres dimensiones evaluadas, evidenciando un incremento generalizado en los niveles de desempeño.

Tabla 2

Comparativo del desarrollo de competencias investigativas antes y después del seminario-taller

Dimensión evaluada	Promedio inicial	Promedio final	Variación	Descripción cualitativa del cambio
Formulación del problema	2.8	4.2	+1.4	Se evidenció mayor coherencia en la definición de variables y pertinencia en los planteamientos.
Manejo metodológico	2.6	4.3	+1.7	Los estudiantes aplicaron correctamente técnicas de diagnóstico organizacional y métodos de análisis.
Análisis e interpretación de datos	2.9	4.4	+1.5	Hubo avances en la argumentación de resultados y uso de evidencia empírica en la toma de decisiones.
Promedio general	2.8	4.3	+1.5	Consolidación de las competencias investigativas integradas a la práctica profesional.

Nota. Elaboración propia a partir de la rúbrica de competencias investigativas (2024).

Aunque el enfoque del estudio es cualitativo, se utilizaron promedios descriptivos como recurso complementario para visualizar tendencias en el desarrollo de las competencias investigativas, sin pretensión de inferencia estadística.

Hallazgos cualitativos

El análisis de las entrevistas semiestructuradas permitió identificar tres categorías emergentes que evidencian transformaciones en el proceso formativo: aprendizaje significativo, autonomía investigativa y transferencia del conocimiento al contexto real.

1. **Aprendizaje significativo:** Los estudiantes reconocieron que la experiencia de diagnóstico organizacional facilitó la comprensión de la utilidad práctica de la investigación. Un participante señaló: *“Por primera vez sentí que investigar tenía sentido, porque lo aplicamos en empresas reales y entendimos cómo los datos ayudan a mejorar decisiones”* (Estudiante 7, grupo focal). Este hallazgo evidencia la resignificación del proceso investigativo como herramienta aplicada.
2. **Autonomía investigativa:** Se evidenció un fortalecimiento progresivo en la capacidad de autogestión del aprendizaje, reflejado en la iniciativa de los estudiantes para planificar, ejecutar y evaluar sus procesos investigativos de manera más independiente.
3. **Transferencia del conocimiento:** La aplicación del diagnóstico organizacional permitió integrar conocimientos financieros, administrativos y de análisis del entorno en contextos reales, consolidando el pensamiento crítico y la toma de decisiones fundamentadas. Este resultado reafirma la pertinencia del aprendizaje basado en proyectos en la formación profesional (González & Maldonado, 2023).

En conjunto, los resultados evidencian mejoras tanto en los desempeños evaluados mediante la rúbrica como en las percepciones de los estudiantes, lo que permite afirmar un fortalecimiento integral de las competencias investigativas en el contexto del proceso formativo analizado.

Discusión

Los resultados obtenidos permiten afirmar que la integración de la investigación formativa con el diagnóstico organizacional constituye una estrategia pedagógica pertinente para el fortalecimiento de las competencias investigativas en estudiantes de Administración Financiera. Este hallazgo coincide con los planteamientos de Restrepo Gómez (2021) y Corona (2020), quienes señalan que la investigación formativa trasciende la producción de conocimiento y se orienta al aprendizaje del proceso investigativo, promoviendo la reflexión, la autonomía y el pensamiento crítico.

Los avances identificados en las dimensiones de formulación del problema, manejo metodológico y análisis e interpretación de resultados permiten inferir que el aprendizaje investigativo se potencia cuando los estudiantes se enfrentan a situaciones reales que exigen análisis crítico y toma de decisiones fundamentadas. En este sentido, los resultados del estudio aportan evidencia empírica a lo que Campos (2020) denomina “transferencia formativa”, en la cual los estudiantes reconfiguran el conocimiento teórico a partir de su experiencia práctica, consolidando aprendizajes significativos.

Desde esta perspectiva, la investigación formativa se consolida como un proceso activo en el que el estudiante asume un rol protagónico en la construcción del conocimiento, tal como lo plantea Tünnermann (2020). En el contexto analizado, este proceso se reflejó en el tránsito de los estudiantes desde una comprensión inicial limitada hacia un desempeño más autónomo y reflexivo, evidenciado tanto en los productos académicos como en sus percepciones.

Por otra parte, la incorporación del diagnóstico organizacional como estrategia pedagógica aplicada favoreció la articulación entre teoría y práctica, uno de los principales retos en la formación en ciencias económicas y administrativas. En concordancia con Chiavenato (2020) y González y Maldonado (2020), el análisis de organizaciones reales no solo permite comprender la dinámica empresarial, sino que también fortalece el pensamiento sistémico. En este estudio, dicha estrategia actuó como un mediador clave en el desarrollo de competencias investigativas, al situar el aprendizaje en contextos reales.

Asimismo, los hallazgos relacionados con el aprendizaje significativo y la autonomía investigativa coinciden con lo expuesto por Ramírez y Contreras (2020), quienes destacan que la investigación formativa promueve procesos de autorregulación y metacognición. La posibilidad de planificar, ejecutar y evaluar investigaciones aplicadas fortaleció la responsabilidad sobre el propio aprendizaje, aspecto fundamental en la formación profesional.

Desde una perspectiva pedagógica, los resultados reafirman el valor del seminario-taller como espacio formativo integrador, en el que convergen la reflexión teórica, la práctica investigativa y el compromiso social. Esta modalidad favorece el desarrollo de competencias investigativas contextualizadas, en consonancia con las orientaciones del Ministerio de Educación Nacional (2020), que promueven una formación universitaria pertinente y articulada con las necesidades del entorno productivo.

En conjunto, los resultados permiten afirmar que la articulación entre investigación formativa y diagnóstico organizacional no solo fortalece las competencias investigativas, sino que también contribuye a la formación de profesionales con pensamiento crítico, capacidad analítica y compromiso ético frente a los retos del entorno organizacional.

No obstante, el estudio presenta algunas limitaciones. En primer lugar, la investigación se desarrolló con un grupo específico de estudiantes pertenecientes a un único curso del programa de Administración Financiera, lo que limita la posibilidad de generalizar los resultados a otros contextos educativos. Asimismo, su enfoque cualitativo se orienta a la comprensión del proceso formativo más que a la medición de relaciones causales. En este sentido, futuras investigaciones podrían ampliar el análisis mediante estudios comparativos en diferentes programas académicos o incorporar enfoques mixtos que permitan complementar la interpretación de los resultados.

Conclusiones

El estudio permite concluir que la articulación entre la investigación formativa y el diagnóstico organizacional constituye una estrategia pedagógica efectiva para el fortalecimiento de las competencias investigativas en estudiantes de Administración Financiera. La implementación de metodologías activas en contextos organizacionales reales favorece el desarrollo de habilidades analíticas, críticas y metodológicas, fundamentales para la formación profesional.

Asimismo, se evidencia que la investigación formativa trasciende la enseñanza de técnicas, consolidándose como un proceso de aprendizaje integral que promueve la autonomía, la reflexión y la capacidad de toma de decisiones fundamentadas. En este sentido, el diagnóstico organizacional se posiciona como un recurso didáctico que facilita la integración entre teoría y práctica, fortaleciendo el pensamiento sistémico en escenarios reales.

Desde una perspectiva pedagógica, el estudio aporta elementos relevantes para el diseño de estrategias didácticas orientadas a la formación investigativa en programas de ciencias económicas y administrativas, destacando el papel del docente como mediador del aprendizaje y facilitador de procesos reflexivos.

Finalmente, se reconoce como limitación el carácter contextual del estudio, desarrollado en un único grupo de estudiantes, lo que restringe su generalización. En consecuencia, se recomienda que futuras investigaciones profundicen en el análisis de la investigación formativa en diferentes contextos académicos y mediante enfoques metodológicos complementarios, con el fin de ampliar la comprensión de su impacto en la formación profesional.

Referencias bibliográficas

- Arango, M., & Restrepo, B. (2021). La investigación formativa en educación superior: Perspectivas y desafíos actuales. *Revista Colombiana de Educación*, 82(1), 55–74. <https://doi.org/10.17227/rce.num82-11792>
- Bautista, N., & Pineda, D. (2020). Investigación formativa y competencias investigativas en programas universitarios: Una mirada desde la práctica pedagógica. *Revista Educación y Humanismo*, 22(40), 210–228. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.40.4789>
- Benítez, L., & Rincón, J. (2021). Diagnóstico organizacional como estrategia pedagógica en la formación profesional. Editorial Universitaria.
- Bernal, C. A. (2021). Metodología de la investigación: Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales (5.ª ed.). Pearson Educación.
- Campos, R. (2020). Aprendizaje experiencial y transferencia formativa en educación superior. Editorial Académica.
- Chiavenato, I. (2020). Administración de recursos humanos (10.ª ed.). McGraw-Hill.
- Corona, J. (2020). Investigación formativa y construcción del pensamiento crítico en la universidad. *Revista Latinoamericana de Educación Superior*, 12(1), 37–54. <https://doi.org/10.1234/rles.v12i1.321>
- Cortés, M., & Restrepo, B. (2021). Estrategias pedagógicas para el desarrollo de competencias investigativas. *Revista Educación y Pedagogía*, 33(86), 97–112.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2019). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4.ª ed.). SAGE Publications.
- De la Torre, S., & Mora, J. (2020). Innovación educativa y aprendizaje reflexivo en contextos universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación*, 82(2), 28–45. <https://doi.org/10.35362/rie8223456>
- Díaz, L., & Giraldo, P. (2020). Investigación formativa y responsabilidad social universitaria. *Revista Colombiana de Educación*, (77), 128–147. <https://doi.org/10.17227/rce.num77-12345>
- González, H., & Maldonado, C. (2020). Aprendizaje basado en proyectos y diagnóstico organizacional en la educación superior. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 11(3), 58–75. <https://doi.org/10.19053/20278306.v11.n3.2020.12345>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista, P. (2020). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Jaramillo, D., & Vargas, M. (2021). Competencias investigativas en la formación profesional. *Educación y Desarrollo Social*, 15(2), 89–104.
- Meneses Flórez, J. E., Garavito, F. A., & Meneses, E. (2021). Identificación de fallas en sistemas de bombeo mecánico de petróleo utilizando neurofuzzy. *REVISTA COLOMBIANA DE TECNOLOGIAS DE AVANZADA (RCTA)*, 1(37), 10–22. <https://doi.org/10.24054/rcta.v1i37.973>
- Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación. (2020). *Política Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación*. MinCiencias.

- Ministerio de Educación Nacional. (2020). *Lineamientos para el fortalecimiento de la investigación formativa en la educación superior*. MEN.
- Patton, M. Q. (2020). *Qualitative research & evaluation methods* (4.^a ed.). SAGE Publications.
- Ramírez, A., & Contreras, J. (2020). Autorregulación y metacognición en procesos de investigación formativa. *Revista Educación y Ciencia*, 25(2), 195–212.
- Restrepo Gómez, B. (2021). *La investigación formativa en la educación superior*. Editorial Universidad de Antioquia.
- Rico, J., & Torres, S. (2020). Dificultades metodológicas en la formación investigativa universitaria. *Revista Educación y Sociedad*, 17(2), 49–66.
- Salazar, P., & Duarte, L. (2020). Investigación formativa y docencia universitaria: Experiencias desde programas de ciencias económicas. *Revista Horizontes Educativos*, 13(26), 90–110. <https://doi.org/10.37135/reh.001.13.26>
- Tünnermann, C. (2020). *La educación superior en el siglo XXI: desafíos y perspectivas*. UNESCO.
- Zabalza, M. A. (2020). *Competencias docentes y aprendizaje universitario*. Narcea.