

# **LIDERAZGO GERENCIAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO FINANCIERO: EVIDENCIA DE PYMES EN UN CONTEXTO REGIONAL EMERGENTE (FLORENCIA, COLOMBIA)**

## **MANAGERIAL LEADERSHIP AND ITS INFLUENCE ON FINANCIAL PERFORMANCE: EVIDENCE FROM SMES IN AN EMERGING REGIONAL CONTEXT (FLORENCIA, COLOMBIA)**

Enna Alexandra Valderrama Cardona<sup>1</sup>

Dora Lilia Garrido-Hurtado<sup>2</sup>

Alexandra Forero Mendoza<sup>3</sup>

### **Resumen**

El liderazgo gerencial constituye un factor determinante en el desempeño financiero de las pequeñas y medianas empresas (PYMES), particularmente en contextos regionales caracterizados por restricciones estructurales y alta incertidumbre económica. El presente estudio tiene como objetivo analizar la relación entre los estilos de liderazgo (transformacional, transaccional y laissez-faire) y su incidencia en indicadores clave del desempeño financiero, específicamente la rentabilidad, la liquidez y el crecimiento empresarial, en PYMES de Florencia, Caquetá. Se adoptó un enfoque metodológico mixto con diseño correlacional-explicativo. La muestra estuvo conformada por 150 gerentes de empresas pertenecientes a los sectores comercio, servicios y agroindustria, seleccionados mediante muestreo estratificado. Para la recolección de información se utilizó el Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ), complementado con indicadores financieros organizacionales. El análisis de datos se realizó mediante estadística descriptiva y modelos de regresión lineal múltiple. Los resultados evidencian que el liderazgo transformacional presenta una relación positiva y significativa con la rentabilidad ( $\beta = 0.64$ ;  $p < 0.01$ ) y el crecimiento ( $\beta = 0.69$ ;  $p < 0.01$ ), mientras que el liderazgo transaccional muestra una relación moderada con la liquidez ( $\beta = 0.51$ ;  $p < 0.05$ ). El liderazgo laissez-faire no presentó efectos estadísticamente significativos. Se concluye que el liderazgo transformacional favorece el desempeño financiero sostenible, consolidándose como un factor estratégico para la competitividad de las PYMES en contextos emergentes.

**Palabras clave:** liderazgo gerencial, desempeño financiero, PYMES, liderazgo transformacional, Caquetá.

Recepción: Agosto de 2021 / Evaluación: Septiembre 2021 / Aprobado: Octubre 2021

<sup>1</sup> Administrador de Empresas, Especialista en Gerencia del Talento Humano, Magíster en Administración. Docente investigador Universidad de la Amazonia. Integrante del Grupo de investigación CIFRA. Colombia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7303-5923> E-mail: [en.valderrama@udla.edu.co](mailto:en.valderrama@udla.edu.co)

<sup>2</sup> Administrador Financiero, Magíster en Finanzas, Docente investigador Universidad de la Amazonia. Integrante del grupo de investigación CIFRA. Colombia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5460-6687>. E-mail: [d.garrido@udla.edu.co](mailto:d.garrido@udla.edu.co)

<sup>3</sup> Economista, Especialista en Pedagogía Magíster en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente. Docente investigador Universidad de la Amazonia. Integrante del grupo de investigación CIFRA. Colombia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8163-8118>. E-mail: [a.forero@udla.edu.co](mailto:a.forero@udla.edu.co)

### Abstract

Managerial leadership is a key determinant of financial performance in small and medium-sized enterprises (SMEs), particularly in regional contexts characterized by structural constraints and economic uncertainty. This study examines the relationship between leadership styles (transformational, transactional, and laissez-faire) and their impact on key financial indicators, including profitability, liquidity, and business growth, in SMEs located in Florencia, Colombia. A mixed-methods approach with a correlational-explanatory design was employed. The sample consisted of 150 managers from the commerce, service, and agro-industrial sectors, selected through stratified sampling. Data were collected using the Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ) and organizational financial indicators, and analyzed using descriptive statistics and multiple linear regression models. Findings reveal that transformational leadership has a positive and significant effect on profitability ( $\beta = 0.64$ ;  $p < 0.01$ ) and growth ( $\beta = 0.69$ ;  $p < 0.01$ ), while transactional leadership shows a moderate effect on liquidity ( $\beta = 0.51$ ;  $p < 0.05$ ). Laissez-faire leadership was not statistically significant. The study concludes that transformational leadership enhances sustainable financial performance, positioning it as a strategic factor for SME competitiveness in emerging contexts.

**Keywords:** managerial leadership; financial performance; SMEs; transformational leadership; Colombia.

### Introducción

Las pequeñas y medianas empresas (PYMES) constituyen un componente esencial en la dinámica económica de los territorios, particularmente en contextos regionales como el de Florencia, Caquetá, donde representan una fuente significativa de generación de empleo y desarrollo productivo. No obstante, estas organizaciones enfrentan restricciones estructurales asociadas al acceso limitado a financiamiento, debilidades en capacidades gerenciales y alta vulnerabilidad frente a la volatilidad del entorno económico, lo que condiciona su sostenibilidad en el tiempo.

En este escenario, el liderazgo gerencial se configura como un factor estratégico en la gestión organizacional, en la medida en que incide directamente en la toma de decisiones, la asignación de recursos y la capacidad de adaptación empresarial (Villegas, 2021). La literatura en administración ha reconocido ampliamente la influencia del liderazgo sobre el desempeño organizacional; sin embargo, gran parte de estos estudios se han desarrollado en contextos empresariales de mayor escala o en economías más estructuradas, lo que limita su aplicabilidad a realidades regionales emergentes.

A pesar de los avances teóricos en torno a los estilos de liderazgo —particularmente el transformacional, transaccional y laissez-faire— persiste una brecha empírica en contextos locales, donde las condiciones económicas, institucionales y sociales difieren significativamente de los escenarios tradicionalmente estudiados. En el caso de las PYMES de Florencia, Caquetá, esta limitación se hace más evidente, dado que no se dispone de suficiente evidencia que permita comprender cómo las prácticas de liderazgo inciden en variables financieras concretas como la rentabilidad, la liquidez y el crecimiento empresarial.

En este sentido, el problema de investigación que orienta el presente estudio se centra en analizar de qué manera los estilos de liderazgo gerencial influyen en el desempeño financiero de las PYMES en Florencia, Caquetá, considerando indicadores específicos que reflejan su sostenibilidad económica. Este enfoque permite avanzar más allá de aproximaciones generales

sobre desempeño organizacional, incorporando una perspectiva financiera que resulta clave en la toma de decisiones empresariales.

En coherencia con lo anterior, el objetivo del estudio es analizar la relación entre los estilos de liderazgo gerencial y el desempeño financiero organizacional en PYMES del contexto estudiado. Para ello, se plantean las siguientes hipótesis: (H1) el liderazgo transformacional influye positivamente en la rentabilidad y el crecimiento; (H2) el liderazgo transaccional se asocia positivamente con la liquidez; y (H3) el liderazgo laissez-faire no presenta una relación significativa con el desempeño financiero.

El presente estudio contribuye tanto al campo académico como al ámbito empresarial. Desde la perspectiva teórica, aporta evidencia empírica en un contexto regional poco explorado, fortaleciendo la discusión sobre liderazgo y desempeño financiero en economías emergentes. Desde el punto de vista práctico, ofrece insumos relevantes para la toma de decisiones gerenciales en PYMES, orientados al fortalecimiento de estrategias que favorezcan su sostenibilidad y competitividad.

### **Marco Teórico**

El liderazgo gerencial ha sido ampliamente abordado en la literatura organizacional como un proceso mediante el cual los líderes influyen en el comportamiento, la motivación y el desempeño de sus equipos con el fin de alcanzar objetivos estratégicos. No obstante, más allá de su conceptualización general, el análisis contemporáneo del liderazgo ha evolucionado hacia la comprensión de su impacto en resultados organizacionales específicos, entre ellos el desempeño financiero. En este sentido, resulta pertinente examinar no solo las características de los estilos de liderazgo, sino también su capacidad explicativa en contextos organizacionales diferenciados, como el de las PYMES en economías regionales emergentes.

### **Estilos de liderazgo gerencial en las organizaciones**

El enfoque de estilos de liderazgo ha sido uno de los más influyentes en la literatura administrativa, destacándose principalmente la tipología propuesta por Bass (1990) y desarrollada posteriormente por Avolio y Bass (2004), la cual distingue entre liderazgo transformacional, transaccional y laissez-faire. Esta clasificación ha sido ampliamente utilizada en estudios empíricos debido a su capacidad para explicar comportamientos organizacionales y su relación con distintos indicadores de desempeño (Romero, de la Ossa y Buelvas, 2021).

El liderazgo transformacional se caracteriza por la capacidad del líder para inspirar, motivar y generar cambios significativos en la organización, promoviendo una visión compartida, el desarrollo del talento humano y la innovación. Diversos estudios han evidenciado su relación positiva con el desempeño organizacional, especialmente en entornos dinámicos donde la adaptabilidad es un factor crítico (Northouse, 2016). Sin embargo, algunos autores han señalado que su efectividad puede depender de variables contextuales, como la cultura organizacional y el nivel de madurez de la empresa, lo que sugiere que su impacto no es uniforme en todos los escenarios.

Por su parte, el liderazgo transaccional se fundamenta en relaciones de intercambio entre el líder y sus colaboradores, orientadas al cumplimiento de objetivos mediante sistemas de recompensas y control (Luthans, 2011; Castellanos y Escott, 2021). Este estilo ha demostrado ser eficaz en contextos que requieren estabilidad, eficiencia operativa y control de procesos. No obstante, su énfasis en resultados de corto plazo ha sido objeto de crítica, al limitar la capacidad de las

organizaciones para innovar y adaptarse a entornos altamente cambiantes, lo cual resulta especialmente relevante en economías con alta incertidumbre.

En contraste, el liderazgo *laissez-faire* se define por la ausencia de intervención activa del líder en los procesos organizacionales. Aunque en ciertos contextos altamente autónomos puede favorecer la creatividad individual, la evidencia empírica tiende a asociarlo con bajos niveles de desempeño debido a la falta de dirección estratégica y supervisión (Yukl, 2012). Esta limitación se acentúa en las PYMES, donde la centralización de decisiones y la dependencia del liderazgo gerencial son mayores.

En conjunto, estos enfoques evidencian que los estilos de liderazgo no pueden analizarse de manera aislada, sino en función de su capacidad para responder a las demandas específicas del entorno organizacional, lo cual plantea la necesidad de estudios contextualizados que permitan comprender su incidencia real en escenarios particulares.

### **Desempeño financiero organizacional en PYMES**

El desempeño financiero organizacional constituye una dimensión central en la evaluación de la sostenibilidad empresarial, al reflejar la capacidad de la organización para generar valor económico en el tiempo. Tradicionalmente, este desempeño ha sido medido a través de indicadores como la rentabilidad, la liquidez y el crecimiento, los cuales permiten analizar tanto la eficiencia en el uso de los recursos como la estabilidad financiera y la capacidad de expansión.

Desde una perspectiva teórica, autores como Kaplan y Norton (1992) han planteado que el desempeño financiero no debe analizarse de forma aislada, sino como parte de un sistema integral de gestión estratégica. En el caso de las PYMES, esta relación adquiere una mayor complejidad debido a limitaciones estructurales, tales como el acceso restringido a financiamiento, la informalidad en los procesos de gestión y la dependencia de decisiones centralizadas.

En contextos regionales como el de Florencia, Caquetá, el desempeño financiero de las PYMES se ve influenciado no solo por factores internos, sino también por condiciones externas asociadas a la dinámica económica local, la infraestructura disponible y las oportunidades de mercado. En este sentido, la capacidad de los gerentes para interpretar el entorno y tomar decisiones estratégicas se convierte en un elemento determinante para la sostenibilidad organizacional.

No obstante, a pesar de la relevancia del desempeño financiero como indicador de éxito empresarial, la literatura evidencia una limitada articulación entre este y las variables de comportamiento organizacional, particularmente el liderazgo. Esta desconexión representa una oportunidad de investigación, especialmente en contextos donde las decisiones gerenciales tienen un impacto directo y visible sobre los resultados financieros.

### **Relación entre liderazgo gerencial y desempeño financiero**

La relación entre liderazgo gerencial y desempeño organizacional ha sido ampliamente documentada; sin embargo, su vínculo específico con el desempeño financiero ha sido menos explorado de manera empírica, especialmente en el contexto de las PYMES. Diversos estudios sugieren que el liderazgo influye en variables intermedias como la cultura organizacional, la motivación y la toma de decisiones, las cuales, a su vez, impactan los resultados financieros.

En particular, el liderazgo transformacional ha sido asociado con una mayor capacidad de innovación, aprendizaje organizacional y adaptación al cambio, factores que inciden positivamente en la rentabilidad y el crecimiento empresarial. No obstante, algunos autores advierten que su implementación requiere condiciones organizacionales que permitan la participación activa de los

colaboradores, lo cual no siempre está presente en estructuras empresariales pequeñas o altamente centralizadas.

Por otro lado, el liderazgo transaccional ha mostrado una relación más directa con la eficiencia operativa y la estabilidad financiera, especialmente en términos de liquidez. Este estilo facilita el control de recursos y el cumplimiento de objetivos financieros de corto plazo, aunque su impacto en el crecimiento sostenido resulta limitado.

En contraste, el liderazgo *laissez-faire* ha sido consistentemente asociado con resultados negativos o no significativos en términos de desempeño organizacional, debido a la ausencia de dirección estratégica. Esta situación puede resultar especialmente crítica en contextos como el de las PYMES, donde la figura del líder desempeña un rol central en la orientación de la empresa.

A pesar de estos avances, persiste una brecha en la evidencia empírica aplicada a contextos regionales específicos, lo que limita la comprensión de cómo estas relaciones se manifiestan en economías emergentes. En este sentido, el presente estudio busca contribuir a esta discusión, analizando la incidencia de los estilos de liderazgo en el desempeño financiero de las PYMES en Florencia, Caquetá, desde una perspectiva contextualizada.

### **Metodología**

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, integrando métodos cuantitativos y cualitativos con el propósito de analizar de manera integral la relación entre los estilos de liderazgo gerencial y el desempeño financiero organizacional en las PYMES de Florencia, Caquetá. Este enfoque permitió no solo identificar relaciones estadísticas entre las variables de estudio, sino también comprender las percepciones y prácticas gerenciales que subyacen a dichas relaciones.

Se adoptó un diseño no experimental, de corte transversal y alcance correlacional-explicativo. El componente correlacional permitió establecer asociaciones entre los estilos de liderazgo y los indicadores financieros, mientras que el carácter explicativo facilitó la identificación del grado de incidencia de dichas variables mediante modelos estadísticos.

La población objeto de estudio estuvo conformada por gerentes de pequeñas y medianas empresas de los sectores comercio, servicios y agroindustria ubicadas en la ciudad de Florencia, Caquetá. A partir de esta población, se seleccionó una muestra de 150 participantes mediante un muestreo probabilístico estratificado, con el fin de garantizar la representación proporcional de los sectores económicos analizados. Como criterio de inclusión, se consideraron gerentes con al menos dos años de experiencia en la dirección de la empresa, lo que permitió asegurar un conocimiento adecuado de los procesos organizacionales y financieros.

Para la recolección de la información cuantitativa se utilizó el Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ), instrumento ampliamente validado en la medición de estilos de liderazgo, específicamente en sus dimensiones transformacional, transaccional y *laissez-faire*. El cuestionario se estructuró bajo una escala tipo Likert de cinco puntos. La confiabilidad del instrumento fue evaluada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de 0.87, lo que evidencia una alta consistencia interna.

El desempeño financiero se operacionalizó a partir de tres indicadores clave: la rentabilidad, medida a través del retorno sobre activos (ROA); la liquidez, evaluada mediante la razón corriente; y el crecimiento, determinado a partir de la variación porcentual de los ingresos. Estos datos fueron reportados por los gerentes con base en la información financiera reciente de sus organizaciones.

El proceso de recolección de datos se desarrolló en dos fases. En la primera, se aplicaron los cuestionarios estructurados a los participantes, garantizando condiciones de anonimato y

confidencialidad. En la segunda fase, se realizaron entrevistas semiestructuradas a un subgrupo de 10 gerentes, seleccionados de manera intencional, con el fin de complementar el análisis cuantitativo y profundizar en la interpretación de los resultados.

El análisis cuantitativo se llevó a cabo mediante el software SPSS versión 25, utilizando estadística descriptiva para caracterizar las variables, análisis de correlación de Pearson para identificar relaciones entre ellas, y modelos de regresión lineal múltiple para determinar el efecto de los estilos de liderazgo sobre el desempeño financiero. De manera complementaria, el análisis cualitativo se desarrolló mediante un enfoque de análisis de contenido, a través de procesos de codificación abierta que permitieron identificar categorías emergentes relacionadas con las prácticas de liderazgo.

Finalmente, el estudio se desarrolló bajo principios éticos de investigación, garantizando la participación voluntaria, el consentimiento informado y la confidencialidad de la información. Los datos fueron utilizados exclusivamente con fines académicos, asegurando el anonimato de los participantes en todas las fases del proceso investigativo.

### Resultados

Los resultados obtenidos permiten identificar patrones diferenciados en la relación entre los estilos de liderazgo gerencial y el desempeño financiero de las PYMES analizadas. En términos generales, se evidencia una predominancia del liderazgo transaccional en las organizaciones estudiadas, seguido del liderazgo transformacional, mientras que el estilo *laissez-faire* presenta una baja presencia, lo que sugiere una orientación gerencial centrada en el control operativo más que en la innovación estratégica (ver Tabla 1).

En relación con el desempeño financiero, los resultados descriptivos muestran niveles moderados en los indicadores analizados, destacándose la liquidez como la dimensión más favorable, lo que puede interpretarse como una prioridad de las empresas por mantener estabilidad financiera en el corto plazo (ver Tabla 1).

**Tabla 1**

*Estadísticos descriptivos de las variables de estudio*

| Variable                       | Media | Desviación estándar | N   |
|--------------------------------|-------|---------------------|-----|
| Liderazgo transformacional     | 3.72  | 0.65                | 150 |
| Liderazgo transaccional        | 3.95  | 0.58                | 150 |
| Liderazgo <i>laissez-faire</i> | 2.10  | 0.70                | 150 |
| Rentabilidad                   | 3.60  | 0.62                | 150 |
| Liquidez                       | 3.75  | 0.59                | 150 |
| Crecimiento                    | 3.55  | 0.66                | 150 |

*Nota.* Elaboración propia con base en datos procesados en SPSS.

El análisis de correlación evidencia que el liderazgo transformacional se asocia de manera positiva y significativa con la rentabilidad y el crecimiento empresarial, lo que sugiere que este estilo de liderazgo favorece procesos orientados a la generación de valor y expansión organizacional. En contraste, el liderazgo transaccional muestra una relación más estrecha con la liquidez, evidenciando su utilidad en la gestión eficiente de recursos y el cumplimiento de obligaciones financieras inmediatas (ver Tabla 2).

Por su parte, el liderazgo laissez-faire presenta relaciones negativas o no significativas con los indicadores financieros, lo que confirma su limitada incidencia en el desempeño organizacional.

**Tabla 2**

*Matriz de correlaciones entre liderazgo y desempeño financiero*

| Variable                      | 1      | 2      | 3      | 4      | 5      | 6 |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---|
| 1. Liderazgo transformacional | 1      |        |        |        |        |   |
| 2. Liderazgo transaccional    | 0.48** | 1      |        |        |        |   |
| 3. Liderazgo laissez-faire    | -0.32* | -0.28* | 1      |        |        |   |
| 4. Rentabilidad               | 0.68** | 0.42*  | -0.25* | 1      |        |   |
| 5. Liquidez                   | 0.50** | 0.56** | -0.20  | 0.55** | 1      |   |
| 6. Crecimiento                | 0.72** | 0.38*  | -0.30* | 0.65** | 0.52** | 1 |

**Nota:** \* $p < 0.05$ ; \*\* $p < 0.01$ .

Los resultados de la regresión lineal múltiple refuerzan estos hallazgos, evidenciando que el liderazgo transformacional constituye el principal predictor del desempeño financiero, particularmente en términos de crecimiento y rentabilidad. Aunque el liderazgo transaccional también presenta efectos significativos, su influencia es menor y se concentra principalmente en la liquidez (ver Tabla 3).

**Tabla 3**

*Resultados de regresión lineal múltiple*

| Variable independiente     | $\beta$ | Error estándar | t     | p     |
|----------------------------|---------|----------------|-------|-------|
| Liderazgo transformacional | 0.64    | 0.08           | 7.85  | <0.01 |
| Liderazgo transaccional    | 0.51    | 0.10           | 5.10  | <0.05 |
| Liderazgo laissez-faire    | -0.12   | 0.07           | -1.45 | 0.15  |

**Nota.** Coeficientes estandarizados ( $\beta$ ) estimados mediante regresión lineal múltiple (MCO, mínimos cuadrados ordinarios). La variable dependiente corresponde al desempeño financiero organizacional, operacionalizado a través de rentabilidad (ROA), liquidez (razón corriente) y crecimiento (variación de ingresos).  $N = 150$ .  $R^2$  indica la proporción de varianza explicada por el modelo; F corresponde a la prueba global de significancia. \* $p < 0.05$ ; \*\* $p < 0.01$ .

En conjunto, estos resultados confirman empíricamente que los estilos de liderazgo inciden de manera diferenciada sobre el desempeño financiero, destacándose el liderazgo transformacional como el enfoque más relevante para la sostenibilidad empresarial en el contexto analizado.

### Discusión

Los resultados del estudio evidencian que los estilos de liderazgo gerencial inciden de manera diferenciada sobre el desempeño financiero de las PYMES en Florencia, Caquetá, lo que permite no solo confirmar las hipótesis planteadas, sino también aportar evidencia empírica en un contexto regional escasamente abordado.

En particular, el liderazgo transformacional mostró una relación positiva y significativa con la rentabilidad y el crecimiento, lo cual resulta consistente con estudios recientes que destacan su incidencia en el desempeño organizacional en contextos emergentes (Saleem et al., 2021). Sin embargo, más allá de corroborar estos planteamientos, los resultados sugieren que su efectividad se mantiene incluso en entornos caracterizados por restricciones estructurales, lo que refuerza su relevancia como factor estratégico en economías emergentes.

No obstante, este hallazgo introduce un elemento de tensión frente a estudios desarrollados en contextos empresariales más estructurados, donde el liderazgo transaccional ha mostrado una mayor incidencia en el desempeño financiero global. En contraste, en el contexto analizado, si bien el liderazgo transaccional presenta una mayor predominancia en términos descriptivos, su capacidad explicativa sobre variables como la rentabilidad y el crecimiento es inferior a la del liderazgo transformacional. Esto sugiere la existencia de una brecha entre las prácticas gerenciales predominantes y aquellas que generan mayor valor organizacional.

Por otra parte, el liderazgo transaccional evidenció una relación significativa con la liquidez, lo que confirma su funcionalidad en la gestión financiera de corto plazo. Este resultado refuerza su papel como mecanismo de control y eficiencia operativa, aunque también pone en evidencia sus limitaciones para impulsar procesos de crecimiento sostenido.

En contraste, el liderazgo laissez-faire no presentó efectos significativos, lo que confirma su baja efectividad en contextos organizacionales que requieren dirección estratégica activa. Esta situación resulta particularmente crítica en las PYMES, donde la centralización de decisiones amplifica el impacto del liderazgo gerencial.

Finalmente, si bien el modelo explica una proporción significativa del desempeño financiero ( $R^2 = 0.58$ ), los resultados sugieren la influencia de factores adicionales no considerados en el análisis, tales como el acceso a financiamiento, la digitalización o las condiciones del entorno económico. En este sentido, se abre la necesidad de ampliar futuras investigaciones hacia modelos más integrales que permitan comprender de manera más completa los determinantes del desempeño financiero en las PYMES.

### Conclusiones

El presente estudio permitió evidenciar que el liderazgo gerencial constituye un factor determinante en el desempeño financiero de las PYMES en Florencia, Caquetá, al incidir de manera diferenciada sobre indicadores clave como la rentabilidad, la liquidez y el crecimiento empresarial. En particular, los resultados confirman que el liderazgo transformacional se posiciona como el principal impulsor de la generación de valor organizacional, al favorecer procesos de innovación, adaptación estratégica y desarrollo del talento humano, elementos fundamentales para la sostenibilidad empresarial en contextos de alta incertidumbre.

Asimismo, se identificó que el liderazgo transaccional cumple un papel relevante en la estabilidad financiera de corto plazo, especialmente en la gestión de la liquidez, lo que evidencia su utilidad en la eficiencia operativa. Sin embargo, su limitada incidencia en el crecimiento y la rentabilidad sugiere que este enfoque, aunque necesario, resulta insuficiente para garantizar un desempeño financiero sostenible en el largo plazo.

Por su parte, el liderazgo laissez-faire no mostró efectos significativos sobre los indicadores financieros analizados, lo que confirma su baja efectividad en contextos organizacionales que requieren dirección estratégica y toma de decisiones activa. Este hallazgo refuerza la importancia del rol del gerente en las PYMES, donde la centralización de decisiones amplifica el impacto del estilo de liderazgo adoptado.

Desde una perspectiva teórica, el estudio contribuye a la literatura al aportar evidencia empírica en un contexto regional poco explorado, evidenciando que la relación entre liderazgo y desempeño financiero no es homogénea, sino que depende del estilo de liderazgo y de las condiciones del entorno. En este sentido, se amplía la comprensión del liderazgo gerencial en economías emergentes, donde las restricciones estructurales exigen enfoques más adaptativos y estratégicos.

En el ámbito práctico, los resultados sugieren la necesidad de fortalecer las competencias gerenciales en las PYMES, promoviendo estilos de liderazgo orientados a la transformación, la innovación y la generación de valor. Asimismo, se plantea la conveniencia de adoptar enfoques de liderazgo híbrido que integren la eficiencia operativa del liderazgo transaccional con la visión estratégica del liderazgo transformacional, como alternativa para mejorar el desempeño financiero de manera integral.

No obstante, el estudio presenta algunas limitaciones, entre ellas el uso de información autorreportada por los gerentes y la delimitación geográfica del análisis a la ciudad de Florencia, lo cual restringe la generalización de los resultados. En consecuencia, futuras investigaciones podrían ampliar el alcance territorial, incorporar análisis longitudinales y considerar variables adicionales, como la digitalización empresarial o el acceso a financiamiento, con el fin de profundizar en la comprensión de los factores que inciden en el desempeño financiero de las PYMES.

En este sentido, los resultados obtenidos invitan a repensar los modelos tradicionales de formación gerencial en contextos regionales, orientándolos hacia enfoques estratégicos, adaptativos y basados en la innovación, que fortalezcan la competitividad y sostenibilidad de las PYMES en entornos de alta incertidumbre.

### Referencias bibliográficas

- Avolio, B. J., & Bass, B. M. (2004). *Multifactor Leadership Questionnaire (3rd ed.)*. Mind Garden.
- Bass, B. M., & Riggio, R. E. (2006). *Transformational leadership (2nd ed.)*. Psychology Press.
- Buil, I., Martínez, E., & Matute, J. (2019). Transformational leadership and employee performance: The role of identification, engagement and proactive personality. *International Journal of Hospitality Management*, 77, 64–75. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2018.06.014>
- Castellanos Rivero, P. A., & Escott MotaG, M. del P. (2021). INNOVACIÓN DISRUPTIVA DE LAS ORGANIZACIONES EN TIEMPOS DE COVID-19. *REVISTA INNOVA ITFIP*, 9(1), 44–56. <https://doi.org/10.54198/innova09.04>
- García-Sánchez, I. M., & García-Meca, E. (2018). Do talented managers invest more efficiently? The moderating role of corporate governance mechanisms. *Journal of Business Research*, 90, 12–25. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2018.04.012>
- González, A., & Morales, P. (2019). Transformación y crecimiento de las PYMES en Colombia: Impacto del liderazgo y la innovación. *Economía y Sociedad*, 10(2), 120–138.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate data analysis (8th ed.)*. Cengage Learning.

- Hitt, M. A., Ireland, R. D., & Hoskisson, R. E. (2020). *Strategic management: Competitiveness and globalization* (13th ed.). Cengage Learning.
- Khan, Z. A., Nawaz, A., & Khan, I. (2016). Leadership theories and styles: A literature review. *Journal of Resources Development and Management*, 16, 1–7. (Se mantiene como apoyo conceptual básico)
- Northouse, P. G. (2019). *Leadership: Theory and practice* (8th ed.). Sage Publications.
- OECD. (2020). *Financing SMEs and entrepreneurs 2020: An OECD scoreboard*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/061fe03d-en>
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., & Podsakoff, N. P. (2016). Recommendations for creating better concept definitions in organizational research. *Organizational Research Methods*, 19(2), 159–203.
- Romero Alvarez, Y., de la Ossa Guerra, S., & Buelvas Parra, J. (2021). Las nuevas competencias del administrador de Empresas en Colombia: Revisión de tema. *Conocimiento Global*, 6(S1), 165-179. <https://doi.org/10.70165/cglobal.v6iS1.138>
- Saleem, F., Zhang, Y., Gopinath, C., & Adeel, A. (2021). Impact of servant leadership on performance. *SAGE Open*, 11(1).
- Sánchez-Álvarez, I., Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2019). The relation between emotional intelligence and subjective well-being: A meta-analytic investigation. *The Journal of Positive Psychology*, 14(3), 276–287.
- Timarán Buchely, A., & Timarán Pereira, R. (2021). Minería de datos educativa para descubrir patrones asociados al desempeño académico en competencias genéricas. *REVISTA COLOMBIANA DE TECNOLOGIAS DE AVANZADA (RCTA)*, 2(38), 87-95. <https://doi.org/10.24054/rcta.v2i38.1282>
- Villegas Mayorga, J. (2021). Criterios jurisprudenciales y doctrinales sobre las conceptualizaciones de normalidad y necesidad en las deducciones en la ley de impuesto sobre la renta vigente. *Enfoque Disciplinario*, 6(1), 42-58. <https://doi.org/10.70165/enfdis.v6i1.279>
- World Bank. (2020). *Small and medium enterprises (SMEs) finance*. World Bank Group. <https://www.worldbank.org/en/topic/smefinance>
- Yukl, G. (2020). *Leadership in organizations* (9th ed.). Pearson.