

EL MODELO PEDAGÓGICO MEDIACIONAL Y EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO EN EDUCACIÓN A DISTANCIA: EVIDENCIA DESDE EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA EN LA AMAZONIA COLOMBIANA

THE MEDIATIONAL PEDAGOGICAL MODEL AND AUTONOMOUS LEARNING IN DISTANCE EDUCATION: EVIDENCE FROM THE FINANCIAL ADMINISTRATION PROGRAM IN THE COLOMBIAN AMAZON

Alexandra Forero Mendoza¹

Dora Lilia Garrido-Hurtado²

Enna Alexandra Valderrama Cardona³

Resumen

El presente estudio analiza el papel del modelo pedagógico mediacional en el desarrollo del aprendizaje autónomo y colaborativo en estudiantes del programa de Administración Financiera en modalidad a distancia de la Universidad de la Amazonia. Se adoptó un enfoque cualitativo de tipo interpretativo, sustentado en entrevistas semiestructuradas y análisis de Trabajos Integrados Finales (TIF). Los resultados evidencian patrones diferenciados en el desarrollo del aprendizaje autónomo, asociados al nivel de interacción en entornos virtuales, la calidad de la mediación pedagógica y el uso de tecnologías digitales. Asimismo, se identifican limitaciones en la apropiación del perfil profesional y en el uso estratégico de las TIC. Se concluye que el modelo mediacional constituye un eje estructurante del aprendizaje, aunque su efectividad depende de la intencionalidad pedagógica, el acompañamiento docente y la coherencia del diseño instruccional.

Palabras clave: aprendizaje autónomo, mediación pedagógica, educación a distancia, TIC, administración financiera.

Abstract

This study analyzes the role of the mediational pedagogical model in the development of autonomous and collaborative learning among Financial Administration students in distance education at the Universidad de la Amazonia. A qualitative interpretative approach was adopted, using semi-structured interviews and analysis of final integrative projects (TIF). The findings reveal differentiated patterns in autonomous learning development, associated with the level of interaction in virtual environments, the quality of pedagogical mediation, and the use of ICT. Limitations were also identified in the appropriation of the professional profile and the strategic

Recepción: Agosto de 2021 / Evaluación: Septiembre de 2021 / Aprobado: Octubre de 2021

¹ Economista, Especialista en Pedagogía Magíster en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente. Docente investigador Universidad de la Amazonia. Integrante del grupo de investigación CIFRA. Colombia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8163-8118>. E-mail: a.forero@udla.edu.co

² Administrador Financiero, Magíster en Finanzas, Docente investigador Universidad de la Amazonia. Integrante del grupo de investigación CIFRA. Colombia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5460-6687>. E-mail: d.garrido@udla.edu.co

³ Administrador de Empresas, Especialista en Gerencia del Talento Humano, Magíster en Administración. Docente investigador Universidad de la Amazonia. Integrante del Grupo de investigación CIFRA. Colombia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7303-5923> E-mail: en.valderrama@udla.edu.co

use of technological tools. It is concluded that the mediational model plays a structural role in learning processes, although its effectiveness depends on pedagogical intentionality, academic support, and instructional design coherence.

Keywords: autonomous learning, pedagogical mediation, distance education, ICT, financial education.

Introducción

La educación superior en modalidad a distancia se ha consolidado como una estrategia clave para ampliar la cobertura educativa en regiones periféricas como el departamento del Caquetá, donde las condiciones geográficas, económicas y sociales limitan el acceso a modelos presenciales tradicionales (Rodríguez y Peña, 2020). En este contexto, la Universidad de la Amazonia ha desarrollado una oferta académica mediada por tecnologías digitales, sustentada en un modelo pedagógico mediacional orientado a promover procesos formativos flexibles, centrados en el estudiante y articulados con las dinámicas del entorno regional.

Este modelo se fundamenta en la premisa de que el aprendizaje no ocurre de manera aislada, sino a través de procesos de mediación pedagógica que integran la interacción entre el estudiante, el docente y los contenidos. Desde la perspectiva de la educación a distancia, Moore (2021) plantea que la calidad del proceso formativo depende de la reducción de la distancia transaccional, entendida como la brecha comunicativa y pedagógica entre los actores educativos, la cual puede ser mitigada mediante estrategias de diálogo, estructura y autonomía. En este sentido, la mediación pedagógica adquiere un papel central al configurar escenarios de aprendizaje que favorecen la autorregulación y la construcción significativa del conocimiento.

No obstante, en programas como Administración Financiera, se evidencian tensiones entre el modelo pedagógico institucional y las prácticas reales de aprendizaje de los estudiantes. En particular, se identifican dificultades asociadas al desarrollo del aprendizaje autónomo, la participación en dinámicas colaborativas y la apropiación del perfil profesional. Estas problemáticas adquieren especial relevancia si se considera que la formación en el campo financiero exige competencias analíticas, capacidad de toma de decisiones y habilidades para gestionar información en contextos dinámicos e inciertos (Garrison, 2021; Zimmerman, 2021).

Adicionalmente, aunque las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) constituyen un soporte fundamental del modelo mediacional, su uso no siempre se traduce en procesos efectivos de aprendizaje. Como señalan Cabero y Llorente (2021), la integración de las TIC solo genera impacto cuando se articula con una mediación pedagógica intencional, lo que pone en evidencia la necesidad de analizar no solo su disponibilidad, sino su uso didáctico en contextos específicos.

En este marco, el presente estudio se sustenta en el reconocimiento de una problemática estructural: la persistencia de una brecha entre el diseño del modelo pedagógico mediacional y su materialización en las prácticas de aprendizaje de los estudiantes. A partir de ello, se aborda el análisis de la incidencia de la mediación pedagógica en el desarrollo del aprendizaje autónomo y colaborativo, así como en la construcción del perfil profesional de los estudiantes de Administración Financiera en modalidad a distancia. De esta manera, la investigación busca aportar evidencia empírica contextualizada que contribuya a la comprensión y fortalecimiento de los procesos formativos en educación superior a distancia, particularmente en escenarios regionales con características socioeducativas específicas.

A pesar de los avances en el estudio de la educación a distancia, existe una limitada evidencia empírica contextualizada que analice cómo los modelos pedagógicos mediacionales se materializan en programas específicos y en contextos regionales como el Caquetá, particularmente en relación con el desarrollo del aprendizaje autónomo y la construcción del perfil profesional.

Marco Teórico

Educación a distancia y mediación pedagógica

La educación a distancia ha evolucionado desde modelos centrados en la transmisión de contenidos hacia enfoques interactivos y colaborativos. En este marco, el modelo pedagógico mediacional se posiciona como una alternativa que privilegia la interacción significativa y el acompañamiento docente (Saz, Carrera, Moneo y Sabrià, 2020).

Moore (2021) plantea que la educación a distancia debe analizarse a partir de la teoría de la distancia transaccional, donde el diálogo, la estructura y la autonomía son variables determinantes. En coherencia, Garrison (2021) propone el modelo de comunidad de indagación, donde la presencia cognitiva, social y docente configuran el aprendizaje en entornos virtuales.

Desde esta perspectiva, la mediación pedagógica no se limita al uso de herramientas tecnológicas, sino que implica una intencionalidad didáctica orientada a facilitar procesos de construcción de conocimiento.

No obstante, estas perspectivas teóricas evidencian que la mediación pedagógica no puede entenderse como un proceso uniforme, sino como una práctica contextualizada que depende del diseño instruccional y de la interacción efectiva entre los actores educativos.

Aprendizaje autónomo y colaborativo

El aprendizaje autónomo implica que el estudiante asuma un rol activo en la planificación, seguimiento y evaluación de su proceso formativo, en el marco de dinámicas autorreguladas que favorecen la construcción del conocimiento (Zimmerman, 2021).

Sin embargo, en contextos de educación a distancia, la autonomía no puede entenderse como independencia absoluta. Por el contrario, se articula con el aprendizaje colaborativo, el cual favorece la construcción social del conocimiento (Siemens, 2021).

Esta relación dialéctica entre autonomía y colaboración resulta especialmente relevante en programas como Administración Financiera, donde el análisis de problemas complejos requiere múltiples perspectivas. En este sentido, la autonomía no se configura como una condición previa del estudiante, sino como una competencia que se desarrolla en interacción con el entorno educativo.

TIC y resultados de aprendizaje

Las TIC constituyen un elemento estructural en la educación a distancia. No obstante, su impacto en los resultados de aprendizaje depende de su integración pedagógica.

Cabero y Llorente (2021) señalan que el uso de tecnologías digitales debe trascender lo instrumental para convertirse en un medio que facilite la interacción, la retroalimentación y la construcción de conocimiento. En este sentido, el diseño instruccional y la mediación docente son determinantes para el aprovechamiento de las TIC.

En síntesis, la literatura coincide en que el aprendizaje autónomo en educación a distancia no depende exclusivamente del estudiante, sino de la articulación entre mediación pedagógica, interacción significativa y uso intencional de las TIC, lo que orienta el análisis del presente estudio.

Sin embargo, la evidencia empírica sugiere que el acceso a las TIC no garantiza por sí mismo mejores resultados de aprendizaje, lo que refuerza la necesidad de una mediación pedagógica intencional.

Metodología

El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo interpretativo, orientado a comprender las experiencias de los estudiantes en el marco del modelo pedagógico mediacional en educación a distancia. Este enfoque resulta pertinente en la medida en que permite analizar las percepciones, significados y prácticas de los actores educativos en contextos específicos, superando aproximaciones exclusivamente descriptivas.

La investigación se sustentó en la recolección de información a través de entrevistas semiestructuradas aplicadas a estudiantes del programa de Administración Financiera en modalidad a distancia de la Universidad de la Amazonia, así como en el análisis documental de los Trabajos Integrados Finales (TIF), considerados como evidencia empírica del proceso de aprendizaje. Las entrevistas se diseñaron a partir de categorías analíticas previamente definidas — aprendizaje autónomo, aprendizaje colaborativo, mediación pedagógica, uso de TIC y apropiación del perfil profesional— y permitieron explorar en profundidad las experiencias formativas de los participantes.

La selección de los participantes se realizó mediante muestreo intencional, incluyendo 15 estudiantes con diferentes niveles de avance académico, lo que posibilitó la incorporación de diversas trayectorias formativas y niveles de interacción con el modelo pedagógico. El criterio de saturación teórica orientó el número final de participantes, garantizando la suficiencia y relevancia de la información recolectada.

El análisis de la información se desarrolló mediante un enfoque de análisis de contenido temático, siguiendo un proceso sistemático de codificación abierta, axial y selectiva. En una primera fase, se identificaron unidades de significado emergentes a partir de los discursos de los participantes y de los TIF; posteriormente, estas unidades fueron agrupadas en categorías y subcategorías, lo que permitió establecer relaciones conceptuales entre los datos. Finalmente, se integraron los hallazgos en torno a ejes interpretativos que explican la incidencia del modelo pedagógico mediacional en el aprendizaje autónomo y colaborativo.

Con el fin de garantizar la validez y confiabilidad del estudio, se implementaron estrategias de triangulación de fuentes (entrevistas y análisis documental) y de categorías, así como la revisión iterativa de los datos. Asimismo, se consideraron principios éticos relacionados con el consentimiento informado, la confidencialidad de los participantes y el uso responsable de la información.

Adicionalmente, se incorporó el análisis de la interacción en entornos virtuales y del uso de herramientas tecnológicas como elementos complementarios para comprender la dinámica del modelo mediacional, lo que permitió contextualizar los hallazgos en relación con las prácticas reales de aprendizaje en modalidad a distancia.

Las categorías definidas orientaron la organización y presentación de los resultados, permitiendo establecer relaciones entre la mediación pedagógica y el desarrollo del aprendizaje autónomo y colaborativo.

Resultados

Los hallazgos evidencian que el modelo pedagógico mediacional incide de manera diferenciada en el desarrollo del aprendizaje autónomo y colaborativo, lo cual se manifiesta en variaciones significativas en el desempeño académico y en las dinámicas de participación de los estudiantes. A partir de la triangulación entre entrevistas semiestructuradas y análisis de los Trabajos Integrados Finales (TIF), se identificaron patrones recurrentes que permiten comprender la relación entre la mediación pedagógica y los procesos de aprendizaje.

En términos de aprendizaje autónomo, se observa que los estudiantes desarrollan progresivamente habilidades de gestión de la información, análisis financiero y toma de decisiones; sin embargo, estos avances no son homogéneos. El análisis de los TIF muestra que aquellos estudiantes con mayor interacción en plataformas virtuales presentan una mejor estructuración argumentativa, mayor integración de fuentes y un nivel más alto de reflexión crítica. Este hallazgo sugiere que la interacción en entornos virtuales no solo cumple una función comunicativa, sino que se configura como un elemento mediador en el desarrollo de habilidades de autorregulación y pensamiento analítico.

Tabla 1

Niveles de desarrollo del aprendizaje autónomo en los TIF

Nivel	Características observadas
Alto	Análisis crítico, integración de fuentes, toma de decisiones fundamentadas
Medio	Descripción adecuada, análisis parcial
Bajo	Reproducción de contenidos, baja argumentación

Nota. Elaboración propia a partir del análisis de contenido de los Trabajos Integrados Finales (TIF) de estudiantes del programa de Administración Financiera en modalidad a distancia de la Universidad de la Amazonia. La categorización en niveles (alto, medio y bajo) se realizó con base en criterios analíticos asociados a la capacidad de argumentación, integración de fuentes, toma de decisiones y nivel de reflexión crítica, derivados del proceso de codificación abierta, axial y selectiva. Estas categorías emergen del proceso de análisis cualitativo y no corresponden a una escala estandarizada.

En relación con el aprendizaje colaborativo, los resultados evidencian que las actividades grupales favorecen la comprensión de problemáticas complejas, especialmente en el análisis de casos aplicados al contexto financiero. No obstante, la triangulación de información revela que la participación de los estudiantes en estos espacios no es homogénea, lo que genera desequilibrios en la construcción colectiva del conocimiento. Mientras algunos estudiantes asumen roles activos con aportes analíticos significativos, otros mantienen una participación limitada, lo que incide en la calidad de los productos académicos.

Tabla 2

Dinámicas de participación en actividades colaborativas

Tipo de participación	Evidencia
Activa	Interacción constante, aportes analíticos
Moderada	Participación esporádica
Pasiva	Baja intervención

Nota. Elaboración propia a partir de la triangulación de información obtenida en entrevistas semiestructuradas y análisis de los TIF. Las categorías de participación (activa, moderada y pasiva)

se definieron considerando la frecuencia de intervención, la calidad de los aportes y el nivel de interacción en actividades colaborativas desarrolladas en entornos virtuales de aprendizaje. Estas categorías emergen del proceso de análisis cualitativo y no corresponden a una escala estandarizada.

Por otra parte, en relación con el uso de las TIC, se identifican limitaciones importantes en su aprovechamiento pedagógico. Aunque los estudiantes utilizan plataformas virtuales de aprendizaje de manera frecuente, su uso se orienta principalmente a la consulta de contenidos y entrega de actividades, evidenciando un enfoque instrumental. Lo anterior pone en evidencia una brecha entre el acceso tecnológico y su uso estratégico para el aprendizaje, lo que reduce el potencial del modelo mediacional para promover procesos de reflexión, interacción significativa y construcción de conocimiento.

Finalmente, en cuanto a la apropiación del perfil profesional, los resultados muestran que algunos estudiantes presentan dificultades para articular los conocimientos teóricos con situaciones reales del contexto financiero. Este aspecto se evidencia tanto en los TIF como en las entrevistas, donde se identifican limitaciones en la aplicación práctica de conceptos y en la toma de decisiones fundamentadas. Este hallazgo sugiere que, aunque el modelo pedagógico promueve el desarrollo de competencias, su efectividad en la consolidación del perfil profesional depende del nivel de mediación pedagógica y de la integración entre teoría y práctica.

Discusión

Los resultados obtenidos permiten afirmar que el modelo pedagógico mediacional tiene un impacto positivo, aunque no homogéneo, en el desarrollo del aprendizaje autónomo de los estudiantes. Esta variabilidad se evidencia en los diferentes niveles de desempeño identificados en los Trabajos Integrados Finales (TIF) y en las dinámicas de participación en entornos virtuales, lo que sugiere que la autonomía no se configura como un resultado automático del modelo, sino como un proceso gradual condicionado por múltiples factores. Este hallazgo es consistente con lo planteado por Moore (2021), quien sostiene que la autonomía del estudiante depende del equilibrio entre la estructura del curso y el nivel de diálogo pedagógico.

No obstante, los resultados permiten avanzar más allá de esta perspectiva al evidenciar que la mediación pedagógica no opera como un elemento neutro o estandarizado, sino como una práctica situada que se configura en función del contexto institucional, las características del estudiante y las decisiones didácticas del docente. En este sentido, las diferencias observadas en la calidad analítica de los TIF y en la apropiación del perfil profesional sugieren que la efectividad del modelo mediacional está directamente relacionada con la intencionalidad pedagógica y la coherencia del diseño instruccional.

En relación con el uso de las TIC, los hallazgos cuestionan la noción ampliamente difundida de que su incorporación garantiza per se el fortalecimiento del aprendizaje autónomo. Si bien los estudiantes hacen uso de plataformas virtuales, este uso se caracteriza, en muchos casos, por un enfoque instrumental y reproductivo, lo que limita su potencial para promover procesos de reflexión y construcción de conocimiento. Este resultado coincide con Cabero y Llorente (2021), quienes advierten que la tecnología, desprovista de mediación pedagógica, tiene un impacto limitado en los resultados de aprendizaje.

Adicionalmente, se identifica una tensión significativa entre el desarrollo de la autonomía y la necesidad de acompañamiento docente. Mientras el modelo pedagógico promueve la autorregulación como eje del aprendizaje, los estudiantes manifiestan la necesidad de una mayor orientación, retroalimentación y presencia docente en el proceso formativo. Esta aparente paradoja

pone en evidencia que la autonomía no implica ausencia de mediación, sino una mediación más cualificada y estratégica. En términos de Garrison (2021), esto implica fortalecer la presencia docente como condición para el desarrollo de la presencia cognitiva en entornos virtuales.

En conjunto, estos hallazgos sugieren la necesidad de replantear la implementación del modelo pedagógico mediacional, no en términos de su pertinencia, sino de su operacionalización. En particular, se hace necesario fortalecer las estrategias de mediación docente, promover un uso pedagógico más intencional de las TIC y diseñar experiencias de aprendizaje que articulen de manera efectiva la autonomía con la colaboración, especialmente en contextos disciplinares como la Administración Financiera, donde la toma de decisiones exige altos niveles de análisis crítico y contextualización.

Estos resultados refuerzan la necesidad de analizar los modelos pedagógicos no solo desde su diseño, sino desde su implementación en contextos específicos.

Conclusiones

El análisis desarrollado permite afirmar que el modelo pedagógico mediacional constituye un elemento estructurante en el desarrollo del aprendizaje autónomo y colaborativo en estudiantes de Administración Financiera en modalidad a distancia. Sin embargo, su incidencia no se presenta de manera homogénea, sino que está condicionada por factores como la calidad de la mediación pedagógica, el nivel de interacción en los entornos virtuales y el grado de apropiación del perfil profesional por parte de los estudiantes. En este sentido, los resultados evidencian que la autonomía no emerge de forma espontánea a partir del modelo, sino que se configura como una competencia que requiere orientación sistemática, acompañamiento docente y un diseño pedagógico intencional que articule contenidos, actividades y evaluación.

De igual manera, se concluye que el aprendizaje colaborativo desempeña un papel complementario en la consolidación del aprendizaje autónomo, en la medida en que favorece la comprensión de problemáticas complejas y el desarrollo de habilidades analíticas propias del campo financiero. No obstante, su efectividad depende de la implementación de estrategias que promuevan una participación equitativa y una interacción significativa entre los estudiantes, superando dinámicas pasivas o desiguales identificadas en los entornos virtuales.

A partir de estos hallazgos, se plantea la necesidad de fortalecer la mediación pedagógica como eje central del proceso formativo en educación a distancia. Esto implica no solo mejorar el uso didáctico de las tecnologías de la información y la comunicación, sino también redefinir el rol del docente como orientador activo del aprendizaje, capaz de generar escenarios que integren la autonomía con la colaboración. En consecuencia, el estudio aporta evidencia empírica contextualizada que contribuye a la comprensión del funcionamiento del modelo pedagógico mediacional en contextos regionales, y ofrece insumos para el diseño de estrategias orientadas a mejorar la calidad educativa en programas de formación financiera en modalidad a distancia.

Asimismo, abre líneas de investigación futuras orientadas a profundizar en la relación entre mediación pedagógica, uso de TIC y resultados de aprendizaje en contextos regionales.

Referencias bibliográficas

- Anderson, T. (2021). *The theory and practice of online learning*. Athabasca University Press. <https://doi.org/10.15215/aupress/9781771992938.01>
- Bates, T. (2021). *Teaching in a digital age: Guidelines for designing teaching and learning*. BCcampus. <https://doi.org/10.14288/1.0377411>
- Bozkurt, A., & Sharma, R. C. (2021). Emergency remote teaching in a time of global crisis. *Asian Journal of Distance Education*, 16(1), 1–6. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5078572>
- Cabero, J., & Llorente, C. (2021). La integración de las TIC en la educación superior: percepciones y tendencias. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(2), 15–33. <https://doi.org/10.5944/ried.24.2.29008>
- García Aretio, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED*, 24(1), 9–25. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- Garrison, D. R. (2021). *E-learning in the 21st century: A community of inquiry framework for research and practice* (3rd ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315667261>
- Moore, M. G., & Diehl, W. C. (2021). *Handbook of distance education* (4th ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315296133>
- Rodríguez Cortés, L. G., & Peña Estrada, C. C. (2020). Ejemplo de organizadores gráficos como estrategias de mediación pedagógica y de evaluación. *REVISTA INNOVA ITFIP*, 6(1), 138–155. <https://doi.org/10.54198/innova06.08>
- Saz Peñamaria, A., Carrera González, B., Moneo, S., & Sabrià Barnadó, B. (2020). El perfil competencial del profesorado universitario. El caso de la Universitat D'Andorra. *Enfoque Disciplinario*, 5(2), 39-53. <https://doi.org/10.70165/enfdis.v5i2.272>
- Siemens, G. (2021). Connectivism: A learning theory for the digital age. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.32154.82882>
- Zimmerman, B. J. (2021). *Self-regulated learning: Theories, measures, and outcomes*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315697046>