

**COMPETENCIAS DEL DOCENTE, UN ESTUDIO EN LA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE ZACATECAS, MÉXICO**

**TEACHER SKILLS, A STUDY AT THE AUTONOMOUS UNIVERSITY OF
ZACATECAS, MEXICO**

Hilda María Ortega Neri¹
Edith Alejandra Pérez Márquez²
Jorge Armando Acosta De Lira³

Resumen

La finalidad con la que se realizó este estudio fue identificar las competencias consideradas a desarrollar por un profesor universitario para su planificación, gestión y dinamización. Participaron docentes de la Universidad Autónoma de Zacatecas, fue un estudio no experimental cuantitativo, transeccional exploratorio, se realizaron análisis estadísticos comparativo y correlacional. Del primero resultó que los docentes masculinos le dan importancia al ejercicio ético y empático de la profesión, asimismo fomentan la reflexión y crítica; por otra parte, las mujeres indican que la confianza es fundamental, consideran fomentar el autoaprendizaje y luchar contra las barreras de la comunicación; ambos consideran esencial el trabajo en equipo. Mientras que en el estudio correlacional se identificaron a las tecnologías para la información y comunicación como elementales para utilizar nuevas herramientas tecnológicas, las tareas de gestión se relacionan con la delegación de labores y estas con los objetivos grupales. Se llegó a la conclusión de que es un compromiso de aquel que desea educar, mantenerse actualizado en métodos, competencias y habilidades para que el ejercicio de cada una de las licenciaturas en las que imparten sus conocimientos refleje a la sociedad los frutos del trabajo de la universidad.

Palabras clave: Competencias docentes, Tecnologías para la información y la comunicación, Ejercicio profesional, Proceso de enseñanza y aprendizaje, Trabajo en equipo, Gestión educativa, Autoaprendizaje.

Abstract

The objective is identify the competences considered to be developed by a university professor for their planning, management and dynamization. Teachers from the University of Zacatecas participated, it was a non-experimental quantitative exploratory study, comparative and correlational statistical analyzes were carried out. From the first it turned out that male teachers give importance to the ethical and empathic exercise of the profession, they also encourage reflection and criticism; on the other hand, women indicate that trust is fundamental, they consider promoting self-learning and fighting against communication barriers; both consider teamwork

Recibido: 10 de junio de 2020 /Evaluación: 15 de agosto de 2020 / Aprobado: 05 de septiembre de 2020

¹Hilda María Ortega Neri. Doctora en Creatividad aplicada. Docente investigadora de la Universidad Autónoma de Zacatecas. Email: hildaon@uaz.edu.mx ORCID <https://orcid.org/0000-0003-3815-282X>

² Edith Alejandra Pérez Márquez. Doctora en Ciencias de la Educación. Docente investigadora de la Universidad Autónoma de Zacatecas. Email: eapm@uaz.edu.mx ORCID <https://orcid.org/0000-0001-5724-4354>

³ Jorge Armando Acosta De Lira. Doctor en Ciencias de la Educación. Docente investigador de la Universidad Autónoma de Zacatecas. Email: jorgeacosta@uaz.edu.mx ORCID <https://orcid.org/0000-0003-0914-3166>

essential. While in the correlational study, information and communication technologies were identified as elementary to use new technological tools, management task is related to the delegation of task and these are related to group objectives. Based on the results, it is a commitment of those who want to educate, keep update in methods, competencies and skills so that the exercise of each of the degrees in which they impart their knowledge reflects to society the results of university work.

Keywords: Teaching skills, Information and communication technologies, Professional practice, Teaching and learning process, Teamwork, Educational management, Self-learning.

Introducción

El proceso de enseñanza y aprendizaje se encuentra en constante proceso de transformación en el que docentes deben presentar diversos retos educativos, prepararse para ser más participativos, activos, competitivos, no solo repitiendo conocimientos, sino creando los propios para aplicarlos a la vida diaria y, sobre todo, en el campo laboral. Deben promover desarrollar habilidades, conocimientos y destrezas, capacitarse para insertarse a un mundo globalizado y cada vez más demandante. Por lo que la simple adquisición de conocimientos ya no es suficiente, se requiere ahondar más en la creación de conocimientos, creación del saber.

Investigar sobre competencias docentes aporta innovaciones y beneficios, pues se buscan nuevas formas de ejercer la docencia, centrarse en una formación continua en todas las áreas y no solo en la académica, sino también en lo social, cultural y científico. En este sentido, los beneficiarios, principalmente docentes y estudiantes, buscan transformarse y trabajar con la innovación constante a través de la promoción del aprendizaje, la gestión del progreso, su creatividad, evolución como seres humanos, promover su proceso formativo. A partir de estas actividades, quienes, en segundo término y por consecuencia se benefician, son las familias dentro de todo este proceso formativo, la cultura a la que se da respuesta a los problemas contemporáneos y, sobre todo, a una sociedad que exige estas competencias para los docentes y los estudiantes para lograr los cambios requeridos.

Por lo anterior, es imperante cambiar y erradicar de una vez por todas la enseñanza tradicional que aún se promueve, los modelos enciclopedistas tradicionalistas que centran la educación en el docente y no en el estudiante, y es a través de la formación por competencias la que busca cambiar la perspectiva, la acción y la creación en la educación, a partir de la utilidad que se prevé con este enfoque. Aún existen en la educación estos problemas centrados en un solo actor, la visión de que solo en el espacio áulico se pueden promover el aprendizaje, huecos que aun en la actualidad se siguen presentando en diversas instituciones de educación.

Se busca con este tipo de estudios establecer una relación y comparación con las competencias docentes de universidades con otros países (España y Andorra), lo que permitirá establecer las bases para cambios que lleven a ser más competitivos en el ámbito educativo y laboral, generalizar los resultados a principios más amplios en la formación por competencias. Por lo anterior, este estudio es significativo, pertinente en la actualidad para actuar sobre los resultados obtenidos, viable por el acercamiento a los actores universitarios, sobre todo ante las problemáticas globales actuales y factible por acceso que se tiene de los investigadores en el campo de acción, que es en la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ).

Para resaltar la relevancia de este trabajo y aún más su justificación y pertinencia, es preciso identificar estudios relacionados que permitan dar cuenta de los avances tanto en el tema como en la problemática. Dentro de estos se encuentran los trabajos como los de Torres, Badillo, Valentín y Ramírez (2014) hacen un análisis del origen de las competencias de los docentes de educación

superior relacionadas con la globalización, pero también con la innovación científica y tecnológica. Al igual, en el estudio de Mas Torelló (2011), hace referencia a la transformación de este a partir de cambios sociales actuales, a la convergencia hacia un Espacio Europeo de Educación (EEES), cambios por la internacionalización de la universidad, lo que genera cambios en los roles del profesor, con nuevas competencias para desarrollar de forma adecuada sus funciones profesionales, lo que ha dejado ver las insuficiencias de la formación en el ámbito pedagógico, buscando definir un nuevo perfil basado en competencias en sus diferentes escenarios.

Otro trabajo con relación a este tema es el de Clavijo (2018), expone la necesidad de realizar cambios en la metodología docente actual, en la participación en la orientación del proceso de construcción del conocimiento, que el docente debe relacionar entre las competencias heterogéneas que certifiquen el logro de los objetivos de la educación superior, contribuyendo de esta manera con el desarrollo de las sociedades. Por su parte Gutiérrez, Silva, Iturralde y Mederos (2019), en su publicación sobre *Competencias profesionales del docente universitario desde una perspectiva integral*, tuvieron por objetivo generar perspectivas teóricas para fundamentar el perfil integral de competencias profesionales de los docentes de los Institutos Universitarios de Tecnología y elaborar un perfil de competencias profesionales para estos mismos docentes, acorde a sus propias consideraciones. Un estudio de carácter cuanti y cualitativo, con una población de 144 y una muestra de 75 sujetos. Utilizaron un cuestionario y una entrevista. En su estudio concluyen que los profesores dan preeminencia al aspecto docente, que se requiere la implementación de un proceso pedagógico integral que proyecte el desarrollo de las distintas dimensiones humanas y que brinde significación a la práctica pedagógica.

Otros artículos con relación pero que presentan competencias en el área de la investigación por parte de docentes son los de Reiban Barrera (2018), en su artículo sobre *Las competencias investigativas del docente universitario*. Este artículo es un estudio descriptivo y documental que realizó un análisis de los tipos de posicionamientos teóricos sobre la competencia investigativa del docente universitario. En él, se hizo una revisión de bases de datos multidisciplinario tales como: SCIELO, REDALYC, DIALNET, y PROQUEST, así como la búsqueda en Google Académico. Delimitaron 15 artículos científicos que permitieron, establecer que la competencia investigativa del docente universitario constituye un tema de interés científico a nivel mundial, se observó una limitada presencia de referentes que permitan fundamentar una sistematización teórica de la competencia investigativa del docente universitario. Los resultados de este trabajo revelan los principales posicionamientos teóricos asumidos para el estudio de la competencia investigativa como una contribución a la teoría científica en las Ciencias de la Educación y como una base importante para la realización de otras investigaciones sobre esta temática.

Un artículo más con referente a competencia, pero ahora con relación a competencias digitales, es el trabajo de López, Pozo y Morales (2019), en su estudio sobre *Competencia digital de futuros docentes para efectuar un proceso de enseñanza y aprendizaje mediante realidad virtual*. En este trabajo se da gran relevancia a la competencia digital de los futuros docentes y se muestra que esta va adquiriendo un valor añadido en la educación por la naturaleza tecnológica de la sociedad. El objetivo de este estudio fue conocer la competencia digital de discentes universitario para la creación de contenidos mediante la realidad virtual. La metodología fue de un diseño descriptivo y correlacional en una muestra de corte transversal de 169 estudiantes de la Facultad de Educación, Economía y Tecnología de Ceuta (España). Utilizaron un cuestionario para la recolección de datos. En sus resultados se destaca que los alumnos analizados disponen de un nivel medio de competencia digital, encontrándose diferencias estadísticamente significativas entre el grado universitario y el curso académico de los estudiantes.

Aunando a la investigación de Pinto, Díaz y Alfaro (2016), una de las dificultades en la formación docente es que se tiene que transformar la metodología de enseñanza hacia una formación espiral de competencias docentes que incluya las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), las Tecnologías de Aprendizaje y conocimiento (TAC) y las Tecnologías para el Empoderamiento y la Participación (TEP) puesto que los docentes requieren construir su propio conocimiento con el uso de la tecnología.

Por otra parte, se hizo otro estudio sobre la diferencia entre las competencias de los contenidos en comparación con las de los métodos pedagógicos de los que se pretendía conocer las diferencias en la percepción entre egresados, estudiantes de licenciatura y los profesores universitarios, participaron 1982 personas relacionadas con la Licenciatura en Educación física de los que resultó que existe una diferencia entre la promoción de la salud y la implementación de contenidos respecto a la motricidad. Lo que lleva a pensar que pocas veces se lleva a la práctica la teoría revisada en el proceso de formación (Cañadas, Santos y Castejón, 2019).

Por último, un artículo con relación al anterior es el de Rodríguez-García, Trujillo & Sánchez (2018), en su trabajo sobre *Impacto de la productividad científica sobre competencia digital de los futuros docentes: aproximación bibliométrica en Scopus y Web of Science*. Este artículo habla de la competencia digital y la describen como un conjunto de habilidades básicas que todo individuo debe haber desarrollado al terminar los estudios básicos como requisito para el aprendizaje a lo largo de la vida y la mejora de la inserción laboral. El objetivo de este estudio fue analizar la producción científica de mayor impacto sobre la competencia digital en la formación de futuros docentes en el campo de la educación superior. La metodología consistió en realizar ocho búsquedas combinadas mediante el uso de palabras clave en dos bases de datos de relevancia internacional: *Scopus* y *Web of Science*. Los datos fueron analizados en torno a diez variables: año de publicación, tipo de documento, procedencia de los archivos, autores más productivos, instituciones, países, área de publicación, palabras clave, idioma y artículos más citados. Los resultados obtenidos muestran un panorama general de la investigación sobre competencia digital en los futuros docentes cuya mayor producción científica se encuentra en los años 2014-2017. Se observa una línea de investigación consolidada que se publica principalmente a través de ponencias y artículos publicados en revistas, escritos en inglés y que sitúa a España como el país que ha realizado más investigaciones sobre este tópico.

A partir de estos estudios se identifica la problematización respecto a la urgencia de promover cambios en las prácticas docentes con base en las competencias, en nuevas formas de trabajo, dejando atrás las prácticas tradicionalistas, sin sentido práctico ni creativo, que ya no abonan ni aportan a las exigencias del mundo actual, un mundo tan cambiante día a día, en el que todo el personal docente debe poseer habilidades, conocimientos y actitudes que respondan a necesidades sociales, tecnológicas e incluso, necesidades humanas. Es imperioso que las instituciones de educación superior busquen modelos educativos innovadores, gestionen apoyos tecnológicos y materiales para estar al día, en cuanto a su infraestructura, todo ello aporta definitivamente a las universidades, pero, es común el olvido a fortalecer la formación integral de la planta docente, quienes son los principales actores de llevar al estudiantado formas de trabajar en donde se conjunte tanto el conocimiento científico como el aporte humano.

De aquí la importancia de saber identificar y promover las competencias adecuadas, necesarias e importantes, a partir de las exigencias sociales y mundiales. Competencias individuales de cada docente en lo concerniente a sus conocimientos, a su formación profesional, a la parte pedagógica y andragógica, pero, sobre todo, a la parte humana que tanto se necesita hoy en día. A partir de esto, el planteamiento hipotético respecto a que, una vez identificadas las competencias docentes, puedan ser planificadas, gestionadas y dinamizadas en sus contextos para

la mejora de sí mismo y de sus estudiantes. Por lo que el objetivo principal de este estudio es identificar las competencias docentes consideradas a desarrollar por un profesor universitario para su planificación, gestión y dinamización en la docencia.

El marco teórico y conceptual de este trabajo precisa especificar, en un principio, el concepto de competencia sobre todo en docentes universitarios, pero más que nada en lo que respecta a la parte pedagógica, al dominio de contenidos didácticos para mejorar la calidad en su proceso de enseñanza y que sea más eficaz el aprendizaje. López (2016), en su artículo *En torno al concepto de competencia: un análisis de fuentes*, considera que este concepto es probablemente uno de los términos más referidos en la conformación de los discursos pedagógicos actuales. En su artículo propone el uso del concepto a través de una visión histórica, una referencia etimológica y una sintética delimitación semántica, integrando estos tres aspectos a partir de una revisión de literatura, concurrendo en la identificación de las potencialidades, limitaciones y aspectos críticos de la competencia en el contexto educativo actual.

Para Sánchez (2011), la competencia es una capacidad en una persona para emplear sus conocimientos, sus habilidades y características personales acorde a requisitos que varían dependiendo de su contexto, su situación o incluso de un problema en particular. P. Perrenoud (2004) en su obra *Diez nuevas competencias para enseñar*, el concepto de competencia representa la capacidad de movilizar los recursos cognitivos para enfrentar diversas situaciones en una persona.

A fin de fundamentar las perspectivas teóricas y conceptuales que sustenten este trabajo, y sean un parteaguas para otros trabajos relacionados con el mismo, se abordan seis competencias docentes: Competencia interpersonal, Competencia metodológica, Competencia comunicativa, Competencia de planificación y gestión docente, Competencia de trabajo en equipo, Competencia de innovación. A continuación, se definirán cada una desde diversas perspectivas de varios autores.

Competencia interpersonal. Promover el espíritu crítico, la motivación y la confianza, reconociendo la diversidad cultural y las necesidades individuales, creando un clima de empatía y compromiso ético (Torra Bitlloch, 2012, p. 30).

Competencia metodológica. Aplicar estrategias metodológicas (de aprendizaje y evaluación) adecuadas a las necesidades del estudiantado, de manera que sean coherentes con los objetivos y los procesos de evaluación, y que tengan en cuenta el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para contribuir a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje (Torra Bitlloch, 2012, p. 30).

Competencia comunicativa. Desarrollar procesos bidireccionales de comunicación de manera eficaz y correcta, lo cual implica la recepción, interpretación, producción y transmisión de mensajes a través de canales y medios diferentes y de forma contextualizada a la situación de enseñanza-aprendizaje (Torra Bitlloch, 2012, p. 30).

Competencia de planificación y gestión docente. Diseñar, orientar y desarrollar contenidos, actividades de formación y de evaluación, y otros recursos vinculados a la enseñanza-aprendizaje, de forma que se valoren los resultados y se elaboren propuestas de mejora (Torra Bitlloch, 2012, p. 30). Por su parte, Morales (2018), en su artículo sobre *La planeación de la enseñanza-aprendizaje, competencia que fortalece el perfil docente*, concluye que los docentes necesitan planear las actividades de enseñanza y aprendizaje de manera consciente y bajo un enfoque por competencias que no solo les propicie aprendizajes significativos, sino que los inserte en un contexto real de la vida cotidiana y que los impulse a emprender (p. 22).

Competencia de trabajo en equipo. Colaborar y participar como miembro de un grupo, asumiendo la responsabilidad y el compromiso propios hacia las tareas y funciones que se tienen

asignadas para la consecución de unos objetivos comunes, siguiendo los procedimientos acordados y atendiendo los recursos disponibles (Torra Bitlloch, 2012, p. 30).

Competencia de innovación. Crear y aplicar nuevos conocimientos, perspectivas, metodologías y recursos en las diferentes dimensiones de la actividad docente, orientados a la mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje (Torra Bitlloch, 2012, p. 30).

Son diversas las competencias que deben fortalecer en docentes, competencias que conduzcan su trabajo a la innovación, a erradicar definitivamente la enseñanza tradicional, y además de las competencias hasta ahora mencionadas, una importante también es la competencia en creatividad. Castelló & Tur (2019) en su artículo sobre *La competencia creativa del docente universitario y del futuro profesional. El caso de Publicidad y Relaciones Públicas*, hacen una reflexión sobre las competencias creativas docentes y discentes, viéndolas como necesarias para la enseñanza de la creatividad en estudios de comunicación. Plantearon como hipótesis la relevancia de las habilidades creativas en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje en el ámbito universitario. En su análisis consideran la tipología de competencias en estudios universitarios de Comunicación, competencias en la enseñanza de la creatividad en la Comunicación persuasiva, las habilidades creativas en el contexto de enseñanza-aprendizaje universitario, los objetivos de la enseñanza en la materia de creatividad publicitaria, así como la creatividad como competencia del futuro profesional. En los resultados de su estudio muestran la importancia de potenciar la habilidad creativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje universitario, a fin de procurar la necesaria adaptación del futuro profesional a la cambiante y exigente realidad del mercado laboral.

Por su parte, S. de la Torre (2006), analiza la práctica docente a través de la polinización de la creatividad y describe los conceptos de preferencia, competencia, consistencia y persistencia como referentes importantes para educar en la creatividad. Para Menchén (2009) el docente en su función de promotor de la creatividad debe saber ser líder en su contexto educativo, y el cumplimiento de esta competencia le exige, creer firmemente en el poder que tiene la creatividad, vivir creativamente y fomentar la estimulación igualmente de esta capacidad. Por último, para Alsina, P., Díaz, M., Giráldez, A., & Ibarretxe, G. (2009), la didáctica creativa requiere una adecuada planificación con flexibilidad, una planificación creativa para expresar la originalidad, pues no basta con aplicar técnicas creativas habituales, sino que los docentes deben ocuparse de enfocar objetivos y contenidos para fomentar la creatividad y desarrollarla como capacidad creativa, en definitiva, como competencia creativa.

El método utilizado en este trabajo es cuantitativo, de tipo transeccional exploratorio y correlacional de causalidad múltiple para el que se realizaron tratamientos estadísticos comparativo y correlacional de un instrumento de investigación aplicado mediante un formulario que llegó por correo electrónico a los docentes de la UAZ, al que respondieron 1.4% de la población total.

Metodología

Se presentan datos sobre un estudio realizado en docentes de la UAZ para el que se diseñó una investigación no experimental de corte cuantitativo, de tipo transeccional exploratorio y correlacional de causalidad múltiple (Hernández, Fernández y Baptista, 2010), del que se realizaron análisis estadísticos tanto comparativo como correlacional.

El procedimiento se realizó comenzando con la solicitud a los directivos de las diferentes unidades académicas a los que se les pidieron las direcciones de correo electrónico de los docentes investigadores para hacerles llegar el instrumento de investigación en línea.

Las variables que se consideraron son las competencias docentes, tales como interpersonales, metodológicas, comunicativas, de planificación y gestión, de trabajo en equipo y de innovación. Entendiéndose como un concepto polisémico que depende de una concepción económica, política,

educativa y cultural inmersa en la sociedad del conocimiento, entonces, un profesor universitario en el siglo XXI, tiene que ser competente para mantenerse al día con todas las actualizaciones que se realizan con la finalidad de alcanzar y mantener calidad y excelencia en el proceso de enseñanza aprendizaje; apoyar en la construcción de las competencias de los estudiantes aun cuando se haya formado con otro modelo educativo (Durán, 2016).

El instrumento de investigación se diseñó mediante un formulario de Google y la captura de datos se hizo de manera automática para transportarlos de una hoja de cálculo a SPSS en su versión 21.

Participaron docentes investigadores de la UAZ, muestra que se eligió de manera aleatoria. El grupo incluyó a 24 mujeres con una media de edad de 40.4 años, así como 16 hombres de 42.2 años en promedio. Todos con estudios de nivel superior.

Se realizó un muestreo probabilístico, aleatorio simple para estar libres de error en la clasificación de los participantes, así como por la facilidad para analizar e interpretar los resultados (McMillan y Schumacher, 2005). Los sujetos participaron de manera voluntaria, representando al 1.4% de la población total de la Universidad Autónoma de Zacatecas que corresponde a 2814 docentes investigadores. No hubo manipulación experimental ya que los sujetos estuvieron en condiciones de manera naturalista.

Los estándares éticos que se siguieron son los indicados en el Código Ético del Psicólogo con relación a los resultados del trabajo en sus artículos 60 de la conclusión objetiva de los resultados, 61 de la protección de datos, 66, 67, 68 y 69 de la confidencialidad de los resultados (Sociedad Mexicana de Psicología, 2012).

Resultados

Análisis correlacional

Con la intención de conocer las correlaciones que existen entre las variables que componen las competencias docentes del profesorado de la Universidad Autónoma de Zacatecas, a saber: interpersonales, metodológicas, comunicativas, de planificación y gestión, de trabajo en equipo y de innovación. Se procesó un análisis de correlaciones bivariadas, obteniendo los coeficientes de correlación de Pearson iguales o superiores a .75 por suponer magnitudes de correlación considerables y muy fuertes.

Con base en la información de la tabla 1, se puede afirmar:

a) Utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) con criterio selectivo para el desarrollo y mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje, se relaciona considerablemente de manera positiva con aprender a utilizar las tecnologías propias del ámbito de conocimiento.

b) Para dirigir, gestionar y/o coordinar equipos docentes de manera vertical u horizontal, es necesario delegar y/o distribuir tareas en función de criterios de competencia dentro del grupo.

c) Delegar y/o distribuir tareas en función de criterios de competencia dentro del grupo promueve que se lleven a cabo las tareas encomendadas de manera eficaz para cumplir los objetivos fijados por el equipo.

d) Analizar el contexto de enseñanza – aprendizaje para identificar las necesidades de mejora y aplicar estrategias y/o recursos innovadores implica reflexionar e investigar para buscar nuevas estrategias que permitan el perfeccionamiento de estos procesos.

De acuerdo con los datos concentrados en la tabla 1, obtenidos del análisis correlacional bivariado de la encuesta: *Competencias Docentes del Profesorado Universitario*, se advierte que

respecto a la Competencia Metodológica los docentes encuentran una importante relación entre utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación y aprender a usar las que son propias del ámbito profesional en el que se desempeñan; acerca de la Competencia de Trabajo en Equipo, los profesores encuentran una relación considerable respecto a que para dirigir equipos docentes es importante delegar tareas en función de las competencias que se tienen dentro del grupo de profesionales, lo que a su vez fomenta que se cumplan las tareas de manera eficaz; en cuanto a la Competencia de Innovación, existe una relación importante entre analizar el contexto de enseñanza - aprendizaje y la necesidad de reflexionar sobre estos procesos para buscar estrategias de mejora.

Tabla 1

Correlaciones bivariadas con magnitudes considerables.

Variabes	Coefficiente de Pearson	Sig.
TIC para el proceso de enseñanza-aprendizaje // Seleccionar y aprender a utilizar las TIC	.812**	.000
Equipos docentes de manera vertical u horizontal // Delegar y/o distribuir tareas	.751**	.000
Delegar y/o distribuir tareas // Llevar a cabo las tareas fijadas por el equipo	.750**	.000
Analizar el contexto de enseñanza – aprendizaje // Reflexionar e investigar sobre los procesos de enseñanza – aprendizaje	.750**	.000

(Fuente: elaboración propia).

Estudio comparativo

Según género

Los sujetos de investigación que participaron respondiendo el instrumento digital fueron y 24 mujeres con una media de edad de 40.4 años y 16 hombres con 42.2.

Los hombres le dan una mayor importancia a la competencia interpersonal para el ejercicio de la profesión docente en la universidad, así como asumen el compromiso ético con la formación y la profesión, desarrollan el pensamiento reflexivo y crítico, crean un clima de empatía (entendiendo que empatía es la capacidad para ponerse en el lugar de la otra persona, entender su perspectiva, etc.), identifican las necesidades individuales, promueven la confianza, promueven la motivación, le dan importancia de la competencia metodológica para el ejercicio de la profesión docente en la universidad, utilizan estrategias metodológicas que fomenten la participación del estudiante, aplican estrategias metodológicas que promuevan la corresponsabilidad del estudiante en el propio aprendizaje y el de los compañeros.

Asimismo, aplican estrategias metodológicas que promuevan la corresponsabilidad del estudiante en el propio aprendizaje y el de los compañeros, mantienen la coherencia entre objetivos formativos, métodos de enseñanza aprendizaje y procesos de evaluación, diseñan y desarrollan actividades y recursos de enseñanza-aprendizaje, de acuerdo con las características del estudiante, la materia y la situación formativa, explicar con claridad y entusiasmo, facilitan la comprensión de los contenidos del discurso mediante definiciones, reformulaciones, ejemplos y repeticiones; generan espacios donde el estudiante pueda expresar con libertad su opinión sobre la materia, la

docencia o el propio aprendizaje; recogen esa información y dan respuesta, escuchan activamente para entender el punto de vista de otros.

De igual manera, le dan importancia de la competencia de planificación y gestión de la docencia para el ejercicio de la profesión docente en la universidad, seleccionan y definen contenidos de las asignaturas de acuerdo con la relevancia que tiene en la titulación y en la profesión, planifican y gestionan actividades de formación dirigidas a los estudiantes que faciliten el aprendizaje y la adquisición de competencias, le dan importancia de la competencia de trabajo en equipo para el ejercicio de la profesión docente en la universidad, promueven el beneficio del equipo y analizan el balance costo-beneficio del trabajo del equipo.

Por el contrario, las docentes mujeres universitarias de la UAZ negocian con otras personas sabiendo inspirar confianza y seguridad, muestran tolerancia hacia otros puntos de vista y actuaciones que no atenten contra la seguridad de las personas y sociedades, respetan la diversidad cultural, aplican estrategias didácticas diversas para mejorar la comunicación entre profesor y estudiante y entre estudiante y estudiante, planifican las actividades prácticas de forma que fomenten el autoaprendizaje y el desarrollo de competencias profesionales y personales, utilizan las TIC de manera crítica e imaginativa para crear situaciones, entornos de aprendizaje que potencien la autonomía del estudiante, además con criterio selectivo como apoyo y medio para el desarrollo y la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.

También las seleccionan y aprenden a utilizarlas del propio ámbito de conocimiento, disciplina, materia o profesión; utilizan diferentes estrategias de evaluación formativa, proporcionan retroalimentación continua que favorezca el aprendizaje y la autorregulación del estudiante, le dan importancia a la competencia comunicativa para el ejercicio de la profesión docente de la universidad, estructuran el discurso según las características del contexto, el mensaje y las personas que sean destinatarias, identifican las barreras de comunicación en el contexto didáctico y plantean estrategias que permitan una buena comunicación con el destinatario, expresan pensamientos, sentimientos o emociones de forma asertiva, clara y segura, de manera que se facilite la comprensión del que se quiere transmitir y que muestre respeto hacia los otros,

Asimismo, gestionan el uso de la voz, el entorno, la enfatización y la respiración para una buena pronunciación, utilizan de manera adecuada el lenguaje no verbal; planifican, gestionan y garantizan los procesos de enseñanza – aprendizaje según la planificación docente, diseñan y gestionan los procesos de evaluación, hacen seguimiento de las tareas y del aprovechamiento de los recursos para evaluar el desempeño de los objetivos que se han fijado y los resultados que se obtienen, evalúan la puesta en práctica del programa o de la planificación docente en relación al aprendizaje y a la adquisición de competencias, detectar los puntos débiles e introducir las mejoras que permitan el logro de los objetivos; dirigen, gestionan y/o coordinan equipos docentes de manera vertical u horizontal, delegan y/o distribuyen tareas en función de criterios de competencia dentro del grupo.

De igual manera, llevan a cabo las tareas encomendadas de manera eficaz para cumplir los objetivos fijados por el equipo, facilitan el proceso de adaptación del equipo en situaciones cambiantes, hacen el seguimiento de las tareas y actividades desarrolladas en grupo e introducir los cambios necesarios para lograr los objetivos, le dan importancia a la competencia de innovación para el ejercicio de la profesión docente en la universidad, analizan el contexto de enseñanza – aprendizaje para identificar las necesidades de mejora y aplicar estrategias y/o recursos innovadores, reflexionan e investigan sobre los procesos de enseñanza – aprendizaje para buscar nuevas estrategias que permitan mejorarlos.

Al igual que, definen un objetivo preciso de la innovación que se pretende llevar a cabo, adaptan las innovaciones a las características y particularidades de cada contexto, introducen

innovaciones que tengan como objetivo una mejora del proceso de enseñanza – aprendizaje, participan activamente en proyectos y experiencias de innovación docente, evalúan y transfieren resultados y experiencias de innovación al propio contexto de enseñanza – aprendizaje orientado a la mejora de la calidad docente.

Tabla 2

Estudio comparativo según género de los docentes de la Universidad Autónoma de Zacatecas

Variables	Género	N	Media	Desviación típ.	Error tít. de la media
Edad	Mujer	24	40.417	8.5206	1.7393
	Hombre	16	42.250	8.8657	2.2164
Edad	Mujer	24	3.58	.584	.119
	Hombre	16	3.81	.403	.101
Importancia de la competencia	Mujer	24	3.63	.495	.101
	Hombre	16	3.75	.447	.112
Compromisos éticos	Mujer	24	3.63	.576	.118
	Hombre	16	3.69	.479	.120
Pensamiento reflexivo y crítico	Mujer	24	3.38	.495	.101
	Hombre	16	3.25	.577	.144
Confianza y seguridad	Mujer	24	3.71	.464	.095
	Hombre	16	3.56	.512	.128
Tolerancia	Mujer	24	3.38	.576	.118
	Hombre	16	3.50	.516	.129
Empatía	Mujer	24	3.33	.565	.115
	Hombre	16	3.50	.516	.129
Necesidades individuales	Mujer	24	3.67	.482	.098
	Hombre	16	3.25	.683	.171
Confianza	Mujer	24	3.46	.658	.134
	Hombre	16	3.56	.512	.128
Motivación	Mujer	24	3.58	.584	.119
	Hombre	16	3.63	.619	.155
Competencia metodológica	Mujer	24	3.54	.509	.104
	Hombre	16	3.88	.342	.085
Participación del estudiante	Mujer	24	3.71	.464	.095
	Hombre	16	3.81	.403	.101
Corresponsabilidad del estudiante en el aprendizaje	Mujer	24	3.54	.509	.104
	Hombre	16	3.75	.447	.112
Coherencia entre objetivos	Mujer	24	3.63	.495	.101
	Hombre	16	3.69	.479	.120
Coherencia entre objetivos	Mujer	24	3.46	.588	.120
	Hombre	16	3.50	.516	.129
Diseñar y desarrollar actividades y recursos de enseñanza-aprendizaje	Mujer	24	3.58	.584	.119
	Hombre	16	3.56	.512	.128
Comunicación	Mujer	24	3.75	.442	.090
	Hombre	16	3.69	.479	.120

Autoaprendizaje y el desarrollo de competencias profesionales y personales	Mujer	24	3.54	.588	.120
	Hombre	16	3.19	.544	.136
TIC para la autonomía del estudiante	Mujer	24	3.50	.511	.104
	Hombre	16	3.19	.655	.164
TIC como medio para el proceso de enseñanza-aprendizaje	Mujer	24	3.54	.509	.104
	Hombre	16	3.31	.602	.151
Seleccionar y aprender a utilizar las TIC	Mujer	24	3.67	.565	.115
	Hombre	16	3.63	.619	.155
Estrategias de evaluación formativa	Mujer	24	3.71	.550	.112
	Hombre	16	3.50	.516	.129
Retroalimentación continua	Mujer	24	3.83	.381	.078
	Hombre	16	3.69	.479	.120
Competencia comunicativa	Mujer	24	3.54	.588	.120
	Hombre	16	3.31	.602	.151
Estructurar el discurso	Mujer	24	3.58	.584	.119
	Hombre	16	3.88	.342	.085
Explicar con claridad y entusiasmo	Mujer	24	3.58	.584	.119
	Hombre	16	3.69	.602	.151
Facilitar la comprensión de los contenidos	Mujer	24	3.58	.504	.103
	Hombre	16	3.50	.516	.129
Identificar las barreras de comunicación	Mujer	24	3.58	.584	.119
	Hombre	16	3.69	.602	.151
Respeto	Mujer	24	3.79	.509	.104
	Hombre	16	3.56	.512	.128
Gestionar el uso de la voz	Mujer	24	3.71	.550	.112
	Hombre	16	3.63	.500	.125
Lenguaje no verbal	Mujer	24	3.75	.532	.109
	Hombre	16	3.38	.619	.155
Escuchar activamente	Mujer	24	3.75	.442	.090
	Hombre	16	3.81	.403	.101
Planificación y gestión de la docencia	Mujer	24	3.71	.464	.095
	Hombre	16	3.81	.403	.101
Planificar, gestionar y garantizar los procesos de enseñanza – aprendizaje	Mujer	24	3.54	.509	.104
	Hombre	16	3.50	.516	.129
Contenidos con relevancia	Mujer	24	3.58	.504	.103
	Hombre	16	3.63	.500	.125
Planificar y gestionar actividades de formación	Mujer	24	3.54	.588	.120
	Hombre	16	3.75	.447	.112
Diseñar y gestionar los procesos de evaluación	Mujer	24	3.58	.504	.103
	Hombre	16	3.50	.632	.158
Tareas	Mujer	24	3.67	.482	.098
	Hombre	16	3.44	.512	.128
Planificación docente	Mujer	24	3.58	.584	.119
	Hombre	16	3.31	.479	.120
Trabajo en equipo	Mujer	24	3.42	.584	.119
	Hombre	16	3.56	.629	.157
Equipos docentes de manera vertical u horizontal	Mujer	24	3.33	.702	.143

	Hombre	16	3.25	.683	.171
	Mujer	24	3.38	.770	.157
Delegar y/o distribuir tareas	Hombre	16	3.31	.704	.176
	Mujer	24	3.58	.504	.103
Tareas de manera eficaz	Hombre	16	3.44	.814	.203
	Mujer	24	3.50	.659	.135
Promover el beneficio del equipo	Hombre	16	3.56	.512	.128
	Mujer	24	3.58	.504	.103
Proceso de adaptación del equipo	Hombre	16	3.63	.500	.125
	Mujer	24	3.50	.659	.135
Seguimiento de tareas	Hombre	16	3.56	.512	.128
	Mujer	24	3.42	.654	.133
Balance costo-beneficio del trabajo del equipo	Hombre	16	3.31	.793	.198
	Mujer	24	3.67	.482	.098
Innovación	Hombre	16	3.63	.500	.125
	Mujer	24	3.58	.504	.103
Necesidades de mejora	Hombre	16	3.38	.619	.155
	Mujer	24	3.63	.495	.101
Nuevas estrategias	Hombre	16	3.50	.632	.158
	Mujer	24	3.50	.511	.104
Objetivo de la innovación	Hombre	16	3.44	.512	.128
	Mujer	24	3.63	.495	.101
Innovaciones en contexto	Hombre	16	3.56	.512	.128
	Mujer	24	3.67	.482	.098
Innovaciones del proceso de enseñanza – aprendizaje	Hombre	16	3.63	.619	.155
	Mujer	24	3.63	.576	.118
Innovación docente	Hombre	16	3.44	.629	.157
	Mujer	24	3.67	.482	.098
Calidad docente	Hombre	16	3.44	.512	.128

(Fuente: Elaboración propia).

Conclusiones

Se puede considerar que el objetivo se cumplió puesto que se identificaron las competencias que desarrollan los profesores de la UAZ para planificar, gestionar y dinamizar en su práctica laboral ya que utilizan las competencias docentes: interpersonales, metodológicas, comunicativas, de planificación y gestión, de trabajo en equipo y de innovación como herramientas para la educación.

Habría que resaltar la importancia que le dan los docentes investigadores a las herramientas tecnológicas para innovar en el ejercicio de su labor, así como la importancia de trabajar en equipo, estos tres rubros hacen una triada significativa resaltando que las competencias trascendentales para la UAZ son el trabajo en equipo, la innovación y las herramientas tecnológicas.

Por otra parte, hay que destacar que a los docentes hombres les interesa que los estudiantes puedan ejercer la licenciatura que están estudiando, y también la empatía, mientras que a las docentes maestras les importa en gran medida los valores, la diversidad, la comunicación, desarrollar proyectos y definitivamente coinciden en que lo más importante para la universidad son los estudiantes.

Ha resultado inesperado que los docentes reflejen en las respuestas del instrumento de investigación, un interés elevado en las herramientas tecnológicas y la innovación, contrariando a la renuencia que últimamente se ha podido testificar con la obligación de seguir las clases a través de plataformas virtuales, lo que deja el cuestionamiento de si en realidad los profesores se actualizan con tales competencias y si de verdad les interesan.

Aunque los resultados han sido interesantes por la relación que se tiene entre las TIC, la innovación y el trabajo en equipo, aunado a la importancia del ejercicio de la profesión, los valores, la diversidad, la comunicación, los proyectos y por supuesto, el papel que juegan los estudiantes, no deja de ser notorio que la muestra ha sido mínima y que por lo tanto no se puede considerar que los hallazgos de la investigación sean válidos aunque sí replicables, pues el instrumento de investigación es confiable, simplemente se requiere de una muestra mayor para que sea representativa de la población.

Sin embargo la realidad refleja algunas diferencias con esos resultados, habría que recordar que la aplicación del instrumento se realizó en un ambiente diferente a la actualidad, ahora que los estudiantes y docentes se encuentran en un contexto de pandemia y de tener clases en línea, virtuales o a distancia, se han evidenciado tanto la renuencia hacia las plataformas y aplicaciones para videoconferencias, como la creatividad que han tenido otros para modificar sus contenidos para que las clases de todas maneras puedan llevarse a cabo.

Investigaciones como esta son significativas porque manifiestan la necesidad de utilizar competencias docentes y no conformarse con pararse frente a un grupo de alumnos a hablar de las teorías, porque más allá del contenido de las unidades didácticas se requiere una metodología especializada para compartir el conocimiento con los estudiantes mediante las competencias docentes.

Discusión

Considerando la importancia de las competencias docentes que se han destacado en los resultados, cabe señalar que, tal como menciona Durán (2016) los docentes tienen la responsabilidad de innovar sus métodos educativos aunque hayan sido educados con un modelo que era vigente en otro momento, por lo tanto, es un compromiso de aquel que desea educar, mantenerse actualizado en cuanto métodos, competencias y habilidades por adquirir y desarrollar para que el ejercicio de cada una de las licenciaturas en las que se imparten sus conocimientos reflejen a la sociedad los frutos del trabajo de la universidad.

Por otra parte, el estudio de Clavijo (2018) complementa la información que se obtiene en la presente investigación al hacer hincapié en que el progreso profesional docente debiera enfocarse hacia el desarrollo de las sociedades puesto que es ahí donde la universidad tiene sus responsabilidades, es decir, la comunidad apoya a la universidad brindando recursos humanos y ésta devolviendo profesionistas a su servicio.

De igual manera, se coincide con las conclusiones a las que llegan Gutiérrez, et al. (2019) ya que el proceso pedagógico es integral en todos los niveles, tomando en cuenta, como ya se mencionó en la introducción de este documento, las diferentes dimensiones humanas para llevar a cabo la práctica pedagógica, sobre todo al tratarse de las habilidades de los docentes al capacitar a los estudiantes de educación superior.

Los problemas que quedan sin resolver a partir de esta investigación apuntan hacia la participación de los sujetos para poder concluir con mayor seguridad que los resultados son fiables, a pesar de que existe una correlación fuerte entre los elementos de tecnología, innovación y trabajo en equipo que corresponden con las competencias docentes metodológicas, de trabajo en equipo y de innovación como herramientas para la educación.

Surgen nuevos cuestionamientos sobre las competencias que se han desarrollado en el último año con los cambios que tuvo que hacer la educación para seguir llevando a cabo su labor con las nuevas necesidades mundiales de salud, de igual manera, qué otras habilidades se han quedado estancadas por la falta de práctica y cómo se han modificado, aunado a qué otras capacidades se han reinventado.

Las implicaciones de la investigación dirigen su mirada hacia las redes de conocimiento que se pueden formar entre los docentes para actualizar y compartir las herramientas que les funcionan para realizar su tarea educativa, seguramente cuando termine el confinamiento social por la pandemia y todo apunte a la normalidad, la educación no volverá a ser la misma por todas las habilidades que se han perfeccionado a partir de las nuevas necesidades a solventar.

Por lo que la continuación de esta investigación se dirige hacia la proyección social del ejercicio de las profesiones de las que la universidad se hace responsable, así como la aplicación de proyectos para que se reflejen en el bienestar y perfeccionamiento de la sociedad.

Referencias bibliográficas

- Alsina, P., Díaz, M., Giráldez, A., & Ibarretxe, G. (2009). *10 ideas clave. El aprendizaje creativo*. Barcelona: Graó.
- Cañadas, L., Santos, M. y Castejón, F. (2019). Competencias docentes en la formación inicial del profesorado de educación física. *Retos. (1)35*. 284-288.
- Castelló, A. & Tur, V. (2019), La competencia creativa del docente universitario y del futuro profesional. El caso de Publicidad y Relaciones Públicas. *Redes de Investigación e Innovación en Docencia Universitaria Vol. 2019*, pp. 43-56. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/337257555>.
- Clavijo, D. (2018). Competencias del docente universitario en el siglo XXI. *Revista Espacios*, Vol. 39, Núm. 20, pp. 22-38. Recuperado el 16 de marzo de 2021, de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n20/a18v39n20p22.pdf>.
- De la Torre, S. (2006). Creatividad en la educación. En S. de la Torre, y V. Violant (Coord. y Dir.). *Comprender y evaluar la creatividad. Vol. 1: Un recurso para mejora la calidad de la enseñanza* (pp. 309-322). Málaga: Aljibe.
- Durán Arellano, A. M. (2016). Formación de competencias del docente universitario. *Educere*. 20 (67). 529-538
- Gutiérrez, M., Silva, M., Iturralde, S., & Mederos, M.C. (2019). Competencias profesionales del docente universitario desde una perspectiva integral. *Revista Killkana Sociales*, Vol. 3, Núm. 1, pp. 1-14. Recuperado el 16 de marzo de 2021, de <file:///C:/Users/HILDA/Downloads/Dialnet-CompetenciasProfesionalesDelDocenteUniversitarioDe-7019215.pdf>
- Hernández, Fernández y Baptista (2010). *Metodología de la Investigación*. McGrawHill.
- López, J., Pozo, S. & Morales, M.B. (2019). Competencia digital de futuros docentes para efectuar un proceso de enseñanza y aprendizaje mediante realidad virtual. *EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, Núm. 67. <https://doi.org/10.21556/edutec.2019.67.1327>.
- López, E. (2016). En torno al concepto de competencia: un análisis de fuentes. *Profesorado, Revista de currículum y formación de profesorado*, Vol. 20, Núm. 1, pp. 311-322. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/567/56745576016.pdf>.
- Mas Torelló, O. (2011). El profesor universitario: sus competencias y formación. *Profesorado. Revista de currículum y formación de profesorado*, Vol. 15, Núm. 3, pp. 195-211. Recuperado el 16 de marzo de 2021, de <https://www.ugr.es/~recfpro/rev153COL1.pdf>.

- McMillan, J.H. y Schumacher, S. (2005). Investigación educativa. Pearson.
- Menchén, F. (2009). El maestro creativo: nuevas competencias. *Tendencias Pedagógicas*. El maestro, Núm. 14. pp. 280-289.
- Morales, R.E. (2018). La planeación de la enseñanza-aprendizaje, competencia que fortalece el perfil docente. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, Vol. 8, Núm. 16, pp. 1-24. DOI: 10.23913/ride.v8i16.343.
- Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona: Graó.
- Pinto, A., Díaz, J. y Alfaro, C. (2016). Modelo Espiral de Competencias Docentes TICTACTEP aplicado al Desarrollo de Competencias Digitales. *Revista Educativa Hekademos*. 19(9). 39-48.
- Reiban Barrera, R. E. (2018). Las competencias investigativas del docente universitario. *Universidad y Sociedad*, 10(4), pp. 75-84. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Rodríguez-García, A.M., Trujillo, J.M. & Sánchez, J. (2018). Impacto de la productividad científica sobre competencia digital de los futuros docentes: aproximación bibliométrica en Scopus y Web of Science. *Revista Complutense de Educación*. Vol. 30, Núm. 2, pp. 623-646. DOI: <https://doi.org/10.5209/RCED.58862>.
- Sánchez, M^a.L. (Coord.). (2011). *Guía práctica del asesor y orientador profesional*. Madrid: Síntesis.
- Sociedad Mexicana de Psicología (2012). Código ético del psicólogo. Trillas
- Torra Bitlloch, I. (2012). Identificación de competencias docentes que orienten el desarrollo de planes de formación dirigidos a profesorado universitario. *Revista de Docencia Universitaria REDU*, Vol.10, Núm. 2, pp. 21-56. Recuperado el 16 de marzo de 2021 de <https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/6096>
- Torres, A.D., Badillo, M., Valentín, N.O., & Ramírez, E.T. (2014). Las competencias docentes: el desafío de la educación superior. *Innovación educativa (México, DF)*, Vol. 14, Núm. 66, pp. 129-145. Recuperado el 16 de marzo de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732014000300008&lng=es&tlng=es.